

行為 準則

2018年6月

內容

- 4 董事長兼執行長寄語
- 5 我們的願景與核心價值
- 7 說明
- 7 我們的所作所為均秉持正直的態度
- 8 同一個艾奕康，同一種守則
- 9 我應該知道哪些法律並遵守？
- 10 提問或通報顧慮，操之在你
- 10 為什麼通報很重要？
- 12 我要如何提出顧慮？
- 13 接下來會發生什麼事？
- 13 我們對不報復的承諾
- 13 豁免
- 14 我們仰賴同仁們的尊重
- 14 我們對多元化的承諾
- 15 保持職場安全
- 17 符合全球就業標準
- 18 正直領路
- 20 艾奕康仰賴我們的誠實
- 20 避免利益衝突
- 24 避免組織性利益衝突
- 26 商業禮物與娛樂
- 28 保護公司財產與資料隱私
- 29 使用公司電腦系統
- 32 全球市場仰賴我們的正直
- 32 我們的所作所為均秉持誠實的態度
- 32 以正直取得業務
- 33 公平競爭
- 34 處理競爭性資訊
- 34 避免貪腐行為
- 36 從事國際業務
- 38 國際制裁
- 38 杯葛要求
- 40 我們的股東、業務夥伴、顧客仰賴我們的傑出表現
- 40 提供優質的產品與服務
- 41 授權
- 41 收費時間
- 42 正確的帳簿與紀錄
- 43 紀錄保存
- 43 稽核與調查
- 44 財務清廉
- 46 我們的社群仰賴我們的正直與革新
- 46 環保永續性
- 46 政治與慈善捐獻
- 46 回應媒體查詢
- 47 取決在你

© AECOM RESTRICTED
艾奕康行為準則（EC1-001-PL1）
2018年6月18日第九修訂版
印製副本不受監控。
公司內部可以使用受監控的副本。



The Helix, London



董事長兼執行長寄語

在瞬息萬變的業界和全球營運環境中，艾奕康永恆不變的是—我們對正直與道德業務實務的承諾。

我們以交付傑出的顧客服務、所作所為都堅守我們對道德毫不動搖的承諾，贏得客戶的信賴。由於我們業務遍布全球，每一位員工都有義務以最高正直水準行事，並完全遵循法律。

我們的行為準則幫助我們瞭解指導業務活動的道德與法律指南，並定期更新以保持即時性與相關性。此行為準則不能取代良好的判斷力，亦不能涵蓋各位可能遭遇的所有狀況，或適用於我們這種全球性公司的所有法律。但卻確實敘述了我們必須遵守的基本法律指南，以及幫助我們在全球執行業務時做出正確決定的一般道德原則。

如果各位發現自己身處於不確定該如何行動的狀況、相信已經或可能發生違反準則，或對於特定議題有所疑問，請尋求協助。我們的準則包括多種可用於解決或通報與道德和法遵相關議題的資源。各位可以相信，公司將會盡力協助各位做正確的事。

持續以道德的方式從事業務，將有助於確保我們員工與公司、客戶、股東的長期成功。我親自向各位保證，我將會盡我所能，確保準則得到遵守與尊重。

感謝各位持續奉獻與致力於我們的正直文化與道德行為。

順頌商祺

Michael S. Burke,
董事長兼執行長

我們的願景與核心價值

成為全球頂尖的完整統合基建公司。

守衛

我們秉承道德與正直經營，所作所為均以安全與保安為第一要務。

協作

我們建立不同團隊，結合專業，以創造革新解決方案。

啟發

我們培養並讚揚我們的人員，提升接觸的社群。

先發制人

我們瞭解客戶挑戰的複雜性，並幫助他們看得更遠。

交付

我們透過卓越營運與無瑕的執行力讓業務成長。

夢想

我們藉由重新想像可能性並加以實現，而超越業界。



紐約世界貿易中心
攝影：James Ewing

說明

我們的所作所為均秉持正直

在艾奕康，我們致力於永遠做對的事情。我們相信對正直的承諾已讓我們的公司成為業界領袖，並會繼續推動未來的成長。本道德準則（以下稱「準則」）強調本公司的專業、道德、財務和社會價值。準則規定了對所有艾奕康員工的期待，無論是在哪裡從事業務。我們的準則亦代表對客戶、股東、合作夥伴以及所居住、就職社群的承諾。

我們的願景與核心價值就是這份準則的基礎。以下的原則設定了我們必須遵守的行為指引：

- 道德行為是我們所作所為的基礎。
- 艾奕康承諾，公平對待員工，提供我們每一個人前進與成長的機會。
- 團隊精神、相互尊重與信任，以及開放溝通，係為艾奕康文化的基礎。
- 艾奕康致力於在所營運的社群中，成為負責任的企業公民。
- 滿足客戶的需求最為重要。
- 我們承諾在任何營運所在地區，都會遵循適用法律、規定與法規。

我們的準則旨在對這些原則提供指引。但是一份文件不可能解決所有我們在日常工作中可能遇到的法律、規定、政策或狀況，我們的準則亦不可能取代必要時運用常識和良好判斷，或尋求指引。

為了幫助各位判斷特定行動是否妥當，請自問以下問題：

- 我的行動是否遵循艾奕康政策的精神與目的？
- 這麼做我是否安心，或是否違背我個人行為標準？
- 這個行為在各方面是否誠實？
- 這個行為對他人會有什麼影響？
- 這個行動若是被客戶、同事、專業同儕、親友得知，是否會令我或艾奕康蒙羞？

若您對於此準則有任何問題，或對於特定行動的做法有疑問，應洽詢管理層、人資或艾奕康公司律師。您亦可在艾奕康內網查看道德與法遵網頁，亦可在此看到艾奕康政策與程序，以及過程與指引的連結。



里約熱內盧巴拉奧運公園主規劃
攝影：Robb Williamson

同一個艾奕康，同一種守則

我們都有義務閱讀、瞭解並遵守行為準則，這適用於全體艾奕康員工、管理層、董事，包括子公司與艾奕康持有多數權益之合資企業。此外，我們預期供應商、代理商、業務夥伴、顧問、授權商亦遵守類似的原則。使用我們的準則指引行為，讓我們能夠保留正確執行業務的名聲。

為此，我們每個人必須：

- 個人遵守準則。
- 不協助他人違反本準則。
- 按照本準則中「我如何提出疑慮」章節所述程序，通報所有認為違規之情事，或可能構成違規的要求。

- 按照要求採取行動，彌補任何潛在的違反或實際違反本準則的行為。
- 即時完成本準則訓練與其他指定的學習。您有責任閱讀與瞭解準則，並應遵守之。您如何體現準則中所表達的艾奕康道德價值，係為員工績效考核流程中的一環。違背準則將會導致紀律處分，包括解雇。艾奕康亦期待其顧問、承包商以及第三方瞭解並遵守本準則所描述的道德標準。若您知道以上人士所涉及的任何活動違背準則原則，您必須告知管理層、人資、道德與法遵處，或公司律師。

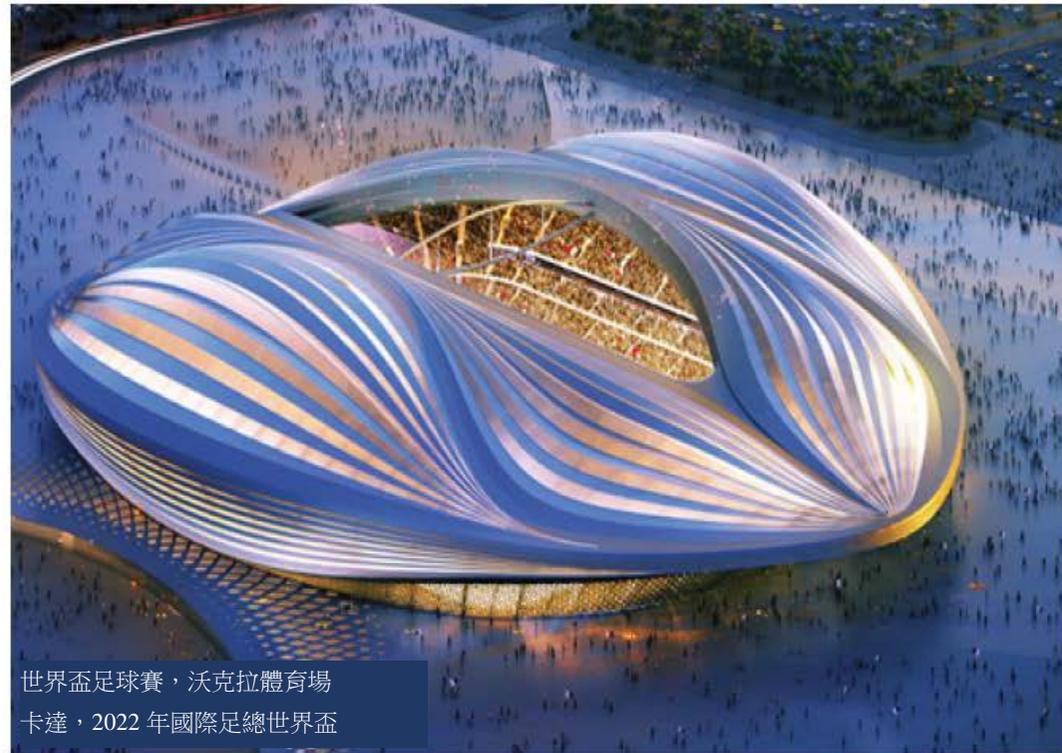
我應該知道哪些法律並遵守？

艾奕康是全球性公司，在超過 150 個國家營運。在我們執業之處，不同地點有不同法律。無論我們身在何處，我們必須知道並遵守適用於我們業務與身處國家的法律與法規。我們有許多客戶亦有其自身道德準則，並可能要求我們將遵循其準則作為工作的一部分。若您不確定法律、法規或其他義務是否適用，或當地法律或其他公司準則與本準則是否有所衝突，聯絡管理層或公司律師尋求更多指引。

此外，您必須遵守艾奕康內部政策，尤其是**批核標準**，因為這是代表公司行事的權力基礎。**批核標準**可在生態系統（Ecosystem）中找到。



道德是我們最大的機會，也是最大的風險。



世界盃足球賽，沃克拉體育場
卡達，2022 年國際足總世界盃

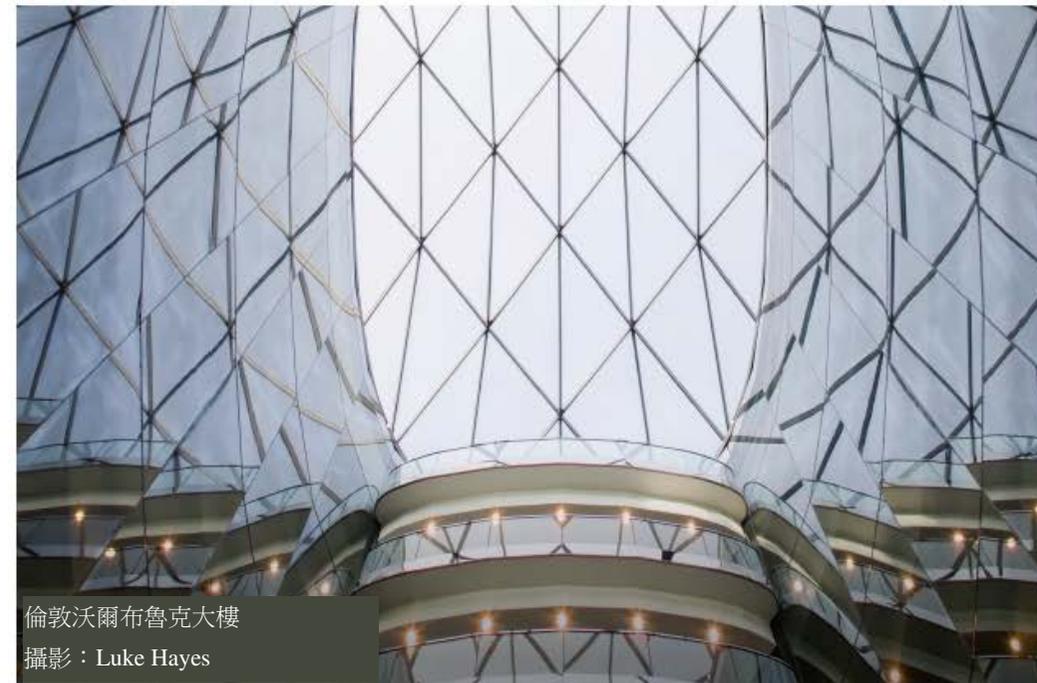
提問或通報顧慮，操之在你

為什麼通報很重要？

提出問題並說出疑慮很重要，這麼做可以強調，我們對於所做出的每一個業務決定都秉持道德行事。早期發現亦可讓艾奕康在疑慮擴散成為嚴重問題之前便加以解決，必要時採取矯正措施。最重要的是，艾奕康誓言要維護每個人都能夠安心提問、勇於發言，致力於解決方案的文化。



南極哈雷研究站，攝影：7-t



倫敦沃爾布魯克大樓

攝影：Luke Hayes

我要如何提出顧慮？

艾奕康在公司能力範圍內，將所有舉報視為機密。我們完全遵守法律、公司政策，並執行徹底調查的要求。懷疑有違規行為，亦可在當地法律許可範圍內匿名舉報。要提出疑慮或舉報，請透過電郵、線上、電話、信件或親自聯絡任何以下人士：

- 您的上司或管理層人士。
- 人資部門
- 艾奕康公司律師
- 艾奕康道德法遵長
- 道德與法遵處

您也可以透過電郵以下地址，聯絡 [艾奕康道德熱線](mailto:AECOMethics.hotline@twinc.com)

AECOMethics.hotline@twinc.com，前往 <https://reportlineweb.com/aecom>，致電 1-888-299-9602（美加境內）或 1-770-613-6332（美加境外）。所在國的電話號碼，請參考辦公室內的道德熱線海報，或前往艾奕康內網上的道德與法遵頁面。免付費電話由第三方公司營運，全年無休，並提供全球語言。您無須告知姓名。訪談專家會記錄您的疑慮，並告知艾奕康您的疑慮。



倫敦布羅德蓋特大廈
攝影：Luke Hayes

接下來會發生什麼事？

艾奕康承諾，會立即徹底調查所有舉報，並遵守適用法律。調查會在盡可能範圍內保密。如有必要，艾奕康可能會向適當的政府機關通報特定調查。必要時，本公司將會對違反準則之舉，採取適當的矯正或紀律行動。

我們對不報復的承諾

如有人對可能的違法、違背艾奕康準則或政策誠實舉報，或參與可能瀆職調查，艾奕康不容忍任何人對其採取報復行為。簡而言之，無論您的舉報是否真的揭發不道德行為，只要是秉持誠實之心就沒有關係。許多國家都頒佈法律，保護舉報不軌行為的人。艾奕康會執行所有此等法律所提供的適用保護。

艾奕康致力於確保員工能夠安心舉報可疑的不軌行為，並會立即調查所有對報復行為的指控。對於舉報或參與調查者採取報復的人，將會面臨紀律處分，包括解雇。

豁免

在某些狀況下，本公司可能會豁免遵循本準則，這表示在特定情況下可能允許不遵守此準則。這種豁免只會有限度地給予，而且視情況而定。僅有董事會得對董事或最高管理層成員發出豁免。董事會或最高管理層成員的豁免，必須立即按照適用法律、證券交易委員會規定法規以及紐約證交所（NYSE）上市準則規定公開。

問

Paulo 是一位艾奕康技師，他目睹上司 Suzanne 對於幾位同事特別嚴苛。最近績效很差，Paulo 猜測 Suzanne 就是對於他的團隊最近犯下的錯誤很不高興。但是她的行為愈來愈嚴重，團隊士氣低落。她最近開始訓斥團隊成員要花少一點時間在日常行政，多一點時間在專案上，即使他們可收費的工作都已經慢下來。Paulo 覺得他應該告訴其他管理層關於 Suzanne 所製造出的環境氛圍，但他擔心會是下個受懲罰的人。他最好的做法是什麼？

答

Paulo 擔心上司的指示和她的行為所製造的敵意環境是正確的。雖然 Suzanne 的行為不一定直接違反準則，但她行為所造成的影響是個問題。Paulo 應該告知 Suzanne 的上司或是其他他感到安心的管道此事，這樣艾奕康可以調查並解決問題。Paulo 和其他誠實舉報可能不軌之舉的艾奕康同事，在舉報後會受到保護，免於遭受報復。

我們仰賴同仁們的尊重

我們對多元化的承諾

艾奕康致力於培養每個人都能得到有尊嚴、受尊重的職場環境。我們相信不同的背景、經驗、觀點，讓本公司得到領導市場、反映對多元化承諾所需的實力。因此，艾奕康不會容忍職場內的歧視與騷擾。我們都有責任，以尊重、公平、無歧視的態度，對待同事與求職者。

艾奕康對所有求職者提供平等就職機會。無論背景如何，每個人在求職時都會得到相同的考量。艾奕康對於招聘、雇用、訓練、升職、轉職及裁員的決定均根據功績，絕沒有任何法律所保護的個人特徵。這些特徵包括但不限於年齡、祖籍、膚色、性別、HIV 狀態、婚姻狀態、健康狀況、國籍、身心障礙、種族、宗教、性取向、性別、身分、退伍軍人及公民資格。

維持尊重人的職場，亦表示絕不會從事或容忍任何形式的騷擾。明確而言，「騷擾」是任何造成或希望造成敵意、威嚇、冒犯情境職場的行為。騷擾行為能是性騷擾或其他性質的騷擾，不管哪一種，艾奕康都不容忍。騷擾行為包括但不限於：

- 言語（評論、建議、笑話或要求性優惠）。
- 圖像（圖畫、照片、影片）。
- 肢體行為（暗示性目光、拋媚眼、不受歡迎的碰觸）。

任何形式的騷擾都違反準則與公司政策。若您覺得自身或別人正受到騷擾或歧視，請立即向管理層、人資或公司律師舉報。

“
我們透過包容、可靠的文化，擁抱每一位員工的不同。”

問 Shanique 是艾奕康工程師，最近被派到中東參與一項大型專案。大部分的新同事都歡迎她並提供協助，讓 Shanique 輕鬆融入。但是另一位艾奕康的同事 Bruce，對於 Shanique 要適應新職場所花的時間大為不滿。很多時候，Bruce 都會在 Shanique 問他問題的時候翻白眼嘆氣。最近 Bruce 開始問 Shanique：「在貴國都沒人教妳東西嗎？」暗示 Shanique 無知、無能。Bruce 邀請其他同事一起午餐，但不邀請她。Shanique 現在覺得在 Bruce 身邊很不舒服，而且也避免問他問題，導致她的工作成效受到影響。Shanique 該怎麼辦？

答 學習在新環境工作可能富有挑戰性，尤其是面對不耐煩或敵意的時候更是如此。Shanique 如同所有艾奕康同仁，值得在一個她可以放心、成功且和我們多元化與包容性承諾一致的環境中工作。Bruce 的行為剝奪了 Shanique 這個權利。若 Shanique 覺得能夠安心地直接和 Bruce 說話，她應該說明他對她的評論很傷人、很冒犯，而且不應再發生。若 Shanique 不希望直接接觸 Bruce，或 Bruce 的行為沒有停止，Shanique 應該向上司或人資代表尋求協助。

保持職場安全

安全是守衛價值的一部分，支持我們以道德與正直經營的承諾，同時安全與保安被視為所作所為的第一要務。我們將員工、實體資產及營運環境的安全與保安視為重責大任，這也是每一位艾奕康員工的共同責任。我們每個人都有道德和法律責任，遵循所有適用之法律與法規，以及針對所執行工作和控管設施與安全、衛生、環境（SH&E）有關之自身內規。為了協助員工此一責任，我們針對每一項業務，維護 SH&E 管理系統、規劃及程序。此外，我們亦發佈全球 [SH&E 政策聲明](#) 與 [SH&E 保命原則](#)，適用於所有業務。若您有發現任何跡象顯示，我們的營運超出已經建立的業務層級計畫，或超出全球 SH&E 政策規定及／或保命原則之外，請向管理層、SH&E 或公司律師立即通報您的疑慮。

安全、保安的工作環境是免於暴力的環境。威脅性行為，即使只是開玩笑，也不見容於艾奕康。若您目睹或遭受威脅或暴力行為，請向管理層、人資或公司律師立即舉報。若您或您的同事遭遇到安全威脅，請立即聯絡當地執法單位並向內部通報此一事件。

此外，濫用藥物也破壞每個人的健康。毒品與酒精對於判斷力有負面影響，可能干擾安全工作的能力。因此我們禁止在飲酒或吸毒後工作，包括不當使用可能削減或造成對工作能力疑慮的處方藥物。

符合全球就業標準

作為對全球社群承諾的一部分，我們支持個人人權並遵守所有營運業務所在地的就業法律。

為了支持此一承諾，我們提供合理工時與條件。此外，艾奕康不容忍強制勞動與人口走私。我們絕不會在知情狀況下，與任何違反這些法律的承包商、業務夥伴、供應商或第三方有業務往來。若您有理由相信艾奕康和從事強制勞動或人口走私活動的實體有業務往來，請立即向管理層、人資、公司律師通報。

謹記在心，我們的公司會在沒有永久業務的國家營運。因此，上司應向公司律師就管轄此等營運的就業法律標準尋求指引。



千島湖珍珠坊

正直領路

我們的領導人在合宜業務行為上，扮演資源與模範。因此，上司在支持準則上擔負額外責任。他們應促進正面的工作環境，使所有人都能受到尊嚴、尊重的待遇，並能安心提出疑慮。上司亦必須致力於創造遵循文化。這有一部分可透過以下做法達成：

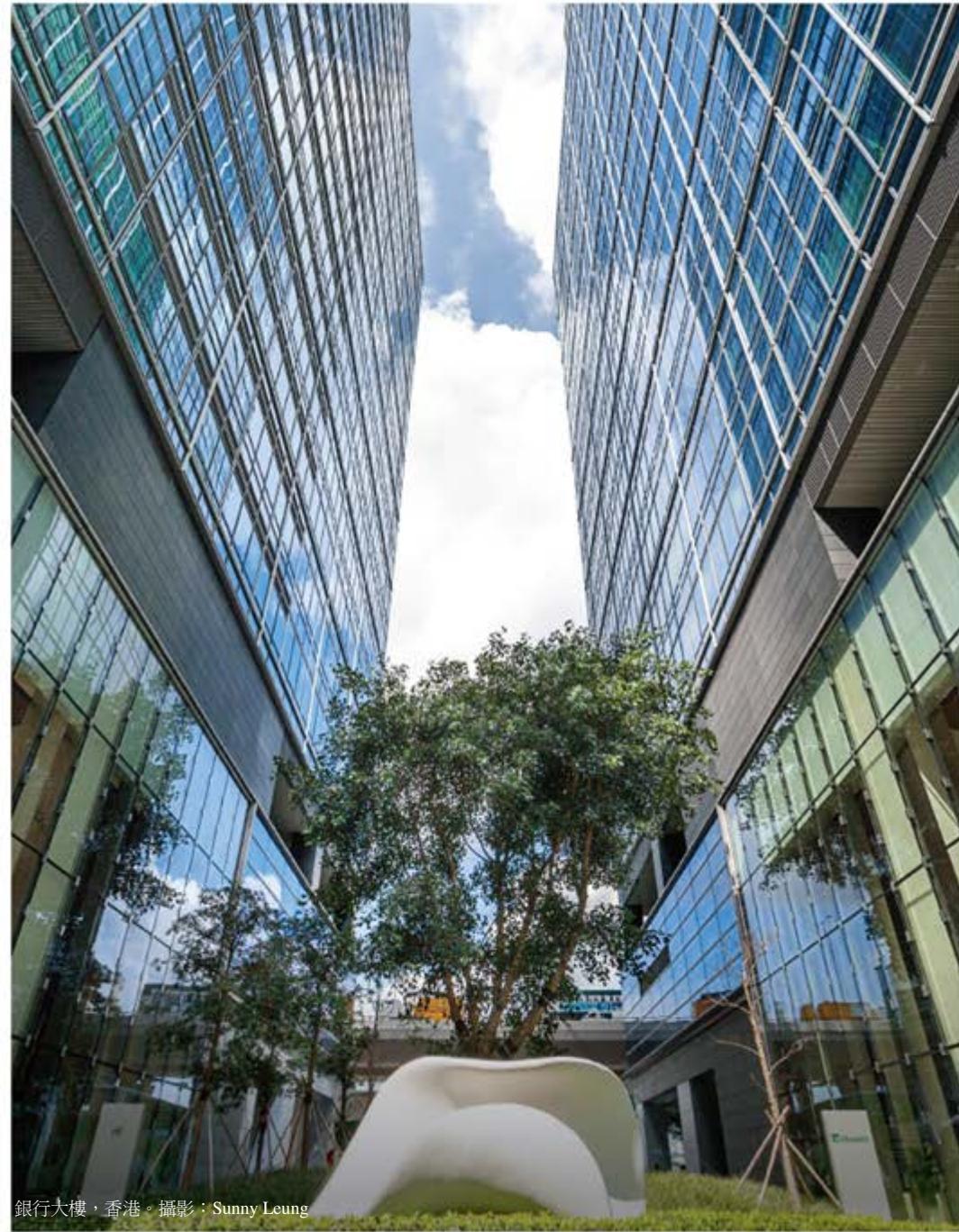
- 扮演準則遵循的模範。
- 培養鼓勵對法律和道德疑慮進行開放式討論的環境。
- 認可展現示範性道德行為的員工。
- 提高警覺，防範與偵測違背準則、公司政策或法律的行為。
- 對於關於準則的查詢適當回應。
- 向其舉報的任何事務，立即通知公司律師。
- 確保所有員工訓練及時完成。
- 在執行績效考核時，考慮員工對道德行為的承諾。

問

李是一名領導艾奕康某項關鍵業務計畫的經理。他的團隊正準備向一位新客戶投標，該客戶位於艾奕康過去沒有做過大生意的國家，隸屬政府的公司。在討論投標策略的會議上，另一家和艾奕康搭檔的公司員工詢問艾奕康會怎麼就該次投標，處理反貪污法律與制裁事宜的詳情。李停止討論，說現在先冒點風險，得標後再來處理「官僚主義」就好。這個回應對嗎？

答

不對。李應該傾聽個人疑慮，並保證他的團隊不會以可能危及艾奕康聲譽和遵循的方式競標。我們在新地區開始新工作時，自我教育當地適用的國家與國際限制非常重要。反貪污法可能會影響我們對當地顧問的選擇，而制裁可能限制我們和特定實體與個人間的交易或技術轉移。批核標準設定了供管理層審查的規定，可以找出並緩解這些風險。妥善遵循這些規定需要計畫與監督，但違反規定，可能對艾奕康造成毀滅性的風險。



銀行大樓，香港。攝影：Sunny Leung

艾奕康仰賴我們的誠實

避免利益衝突

以艾奕康的最佳利益行事，我們每個人都責無旁貸。為確保我們不斷成功，不管是實際上、潛在或觀感上的利益衝突都要避免。「利益衝突」發生在我們利用在艾奕康的職位，或受雇期間所取得的資訊之方式，可能造成我們個人利益和公司或顧客利益衝突時。

換句話說，若情況使人難以代表艾奕康以無偏私的公正方式行動，可能就發生利益衝突。若發生利益衝突，或可能發生利益衝突，您必須立即告知管理層、人資或公司律師加以檢視。

當然，此處無法列出所有可能造成利益衝突的狀況。但是，以下的範例是一些日常工作中可能遇上的利益衝突。

- **與親戚朋友有業務往來：**我們對於選擇供應商、顧客以及其他和艾奕康有業務往來或希望有業務往來的人士，必須做出不偏不倚的決定。任何業務決定的唯一標準必須是能否推動艾奕康的最佳利益。若親戚或好友在本公司想建立業務往來的公司持有權益，您不得參與選擇過程，並立即公開此一衝突。
- **企業機會：**有時候，我們可能會透過在艾奕康的工作知道企業機會。我們不得藉此等機會牟取個人利益或將其引介給第三方，除非艾奕康已評估過該計畫前景並決定不予追求。
- **外部聘任：**受雇於其他組織或擔任其顧問，亦可能造成利益衝突。一般而言，我們不能接受可能干擾我們在艾奕康工作的其他工作。這表示我們絕不得在指定工作時間內從事外部業務，或使用艾奕的財產、設備或



資訊從事其他業務。此外，在取得公司律師明確書面豁免前，我們不可接受艾奕康供應商或競爭者的雇用。無論如何，執行任何外部工作前，務必取得公司律師的事前書面許可。

- **投資：**艾奕康不打算控管員工個人財務決定。但是某些外部財務利益可能會對我們為艾奕康所做的決定造成不當影響，或被別人認為造成影響。一般而言，投資於艾奕康的競爭者、顧客、供應商或其他業務夥伴是可以接受的。此外，投資金額不得高到會影響您代表艾奕康的業務判斷力。

若您或是家人持有或希望持有此等財務利益，您必須立即將此事公開，並尋求公司律師的批准。

- **個人關係：**擔任您有親屬或是感情關係的人的上司，可能會造成偏心。因此，我們絕不可置身於個人關係也同時有匯報關係的職位上。這些個人關係包括您的近親（例如配偶、子女、繼子女、父母、繼父母、手足、姻親及其他家人），以及感情、親密關係（例如伴侶、未婚夫妻、同居伴侶）。若您發現自己的職位是家人或伴侶的上司，或對其雇用有決定權，請立即公開此一狀況。
- **擔任董事：**有時候，我們可能會想擔任艾奕康以外公司的董事。雖然擔任非營利組織的董事來影響您的社群是受到鼓勵的，亦無須事前批准，但是只能在不干擾工作能力的狀況下接受此一職位。但擔任和艾奕康有業務往來的外部公司董事，就需要事前批准。接受此等職位前，務必先聯絡管理層、人資或公司律師，包括加入公共委員會或擔任指派公職。

請記得，所有您認為可能會造成或看來造成利益衝突的狀況，都需要立即完整公開。如有疑問，請尋求指引。除非事前取得公司律師的書面批准，絕不要從事可能或顯然有利益衝突之舉。



佛羅里達州，甘迺迪太空中心

問

Abdul 是個成功的土木工程師，在艾奕康負責多年的設計工作。由於臨近退休，Abdul 正考慮接下設計顧問的兼職。艾奕康目前某位業務夥伴知道這件事，立刻表示如果比艾奕康價格便宜，有意聘請 Abdul 來服務。Abdul 是否應與人討論此事？

答

是。Abdul 還受雇於艾奕康的期間，他不能接受來自於艾奕康業務夥伴、供應商或競爭者的工作，這麼做可能造成嚴重的利益衝突。此外，根據 Abdul 執行的工作型態，他必須謹慎，不可公開任何艾奕康的機密資訊，此一義務即使到結束在艾奕康的工作仍須遵守。在尋求和此業務夥伴任何機會前，Abdul 必須和管理層或公司律師確認，以保證他沒有出現利益衝突的狀況。



千島湖珍珠坊，攝影：Jim Baker，影像

避免組織性利益衝突

我們如與政府客戶共事，必須特別小心，避免組織性的利益衝突，因為政府採購的指引與限制非常嚴格。就像我們必須避免可能造成我們偏頗的狀況一樣，也必須避免和無法提供客戶無偏頗協助或忠告的人合作。簡而言之，我們絕不能聘用客觀性可能不足的承包商，或可能具有不公平競爭優勢者。我們和管理層或公司律師在評估是否存在重大利益衝突時，必須利用常識、良好判斷力、穩健的斟酌，以想出解決的適當方案。

組織性利益衝突主要會因為以下三種和艾奕康工作有關的狀況而發生：

- **偏頗基本規定：**公司為了履行合約，為其他合約設定基本規定，例如書面工作聲明或規範的狀況。在這些「偏頗基本規定」狀況中，主要的顧慮是公司無論是否蓄意，可能會將競爭導向自身有利的方面。這種狀況也會涉及公司因為對顧客未來要求的特殊知識，而在以此等要求的競爭中取得不公平優勢的顧慮。
- **客觀性受損：**公司於一項合約下的工作還伴隨對自身的評鑑，無論是執行對另一項合約工作的評量或是評量提案。在這些「客觀性受損」的狀況中，顧慮在於公司和產品受到評鑑的實體間之關係，可能看起來會破壞公司對顧客提供公正無私建議的能力。
- **不平等的資訊取得：**公司履行合約時能取得非公開資訊，且此等資訊可能提供該公司在第二份合約具有競爭優勢的狀況。在這些「不平等的資訊取得」狀況中，憂慮限於公司取得競爭優勢的風險，並無偏頗的問題。



科羅拉多州杉木溪風電廠，攝影：David Lloyd

商業禮物與娛樂

收送禮物、餐點、娛樂給業務夥伴，在特定狀況下是許可的。但是我們的行動方式必須和我們的核心價值、各種管治行動的法律，以及合約要求一致。絕不可提議、提供或接受任何會對業務關係造成義務或影響的禮物。艾奕康員工絕不可向另一方明確要求禮物。我們的顧客、供應商及一般大眾應知道，我們員工的判斷力並非基於銷售。基於以上理由，我們僅能根據適用法律以及我們的禮物與娛樂政策，或在洽詢過公司律師後，才能收送禮物、餐點或娛樂。

在以下狀況中，我們絕不可提議、提供或接受這些好意：

- 依據適用法律或法規係為違法。
- 來自或對象為我們涉及正在進行採購之組織。
- 需有行為或接受任何事物作為報酬的協議。
- 可能在任何業務交易中影響收受者或收受者組織。
- 為現金或等同現金者，如禮物卡或禮券、貸款、股票、股票選擇權等等。
- 娛樂是性取向、冒犯、品味低劣，或違反艾奕康對彼此尊重的承諾者。
- 會違反任何法律、法規、規定，或收受者組織的標準。
- 會被視為賄賂或回扣。
- 可能會被合理詮釋為實際或觀感上的優惠待遇報酬，或造成對另一方的義務。
- 奢華或鋪張。
- 頻繁發生。

與地方、區域、國家公共官員尚有其他限制。我們絕不可對進行中採購相關公共官員或雇員提供禮物、餐點或娛樂。

問

某家在英國的艾奕康廠商每年都會贊助大客戶一場高爾夫球活動，支付在蘇格蘭某高級度假村的所有費用。由於我某些在艾奕康的專案使用了該廠商的產品，該廠商邀請我參加。我可以接受嗎？

答

不可以，這造成利益衝突，您應該拒絕邀請。接受高爾夫活動可能會讓您對該廠商負有義務。此外，您可能被視為因為在艾奕康的職位而得到禮物或不尋常的好處。

雪梨 Crown Barangaroo



問

Deepak 正和一名政府雇員 Elba 就一項合約密切合作。下一週他要到 Elba 的辦公室，讓 Elba 告訴他專案的最新進展，並討論下一步。Deepak 也知道艾奕康已經投標另一項專案，Elba 是評估投標的官員之一。Deepak 想在拜訪 Elba 的時候帶她去吃飯，作為商業禮貌。可以帶她去吃飯嗎？

答

管治可向政府雇員所提供禮物與娛樂種類的規定，比起管治與商業對象互動的規定更加嚴格。由於 Elba 涉及對艾奕康投標的評估，因此依據反貪污法帶她去吃飯可能會引發疑問，這些反貪污法包括英國反賄賂法，並可能違反當地法律。Deepak 必須向公司律師確認，以評估是否容許這麼做。

保護公司財產與資料隱私

我們致力於取得貴重資產，包括實體和無形資產。艾奕康的實體資產包括建築物、設施、交通工具、設備、電腦系統、資源及紀錄。我們有責任保護這些財產免於遺失、受損、誤用、盜竊和浪費。我們可以透過聰明使用公司資源，以及僅作業務目的使用來達成。保護無形資產，例如在所營運社群裡的聲譽、商譽，也很重要。這種資產也包括機密資訊，例如業務計畫、智慧財產、提案、技術創新、設計、發明、專利、財務資訊、客戶名單，以及其他我們在為艾奕康工作時產生的資訊。除非經過適當授權或法律規定，否則我們絕不可向外部人士透露公司機密資訊。

此外，我們亦不可向沒有合理業務理由得知的同事透露此等資訊。當您有向同事或第三方公開此等資訊的業務需求時，您必須確保有適當的保密協議。請記得，保護公司機密資訊就算您結束在艾奕康的任職，依然持續。

我們也有義務根據適用的法律規定，保護員工資料。未經適當授權，任何人均不得取得未來、現任、前任員工紀錄，包括薪資紀錄、團體保險、福利與工作檔案。

如果您發現或懷疑機密資訊遭到未經授權的使用或公開，應立即通知管理層或公司律師此一狀況。

除了保護艾奕康機密資訊外，我們必須對於員工、客戶、合作夥伴及其他第三方的機密資訊有相同的尊重。

問 我是否可以提供員工的地址給想提供商品折扣的外部組織？

答 不可以，這會違反我們的隱私政策。員工紀錄是機密，且沒有合理的業務理由提供此一資訊。



內華達州聯合無人戰鬥空戰系統 (J-UCAS)

使用公司電腦系統

正如我們有義務保護公司資產，我們也都有責任以負責任、安全的方式使用艾奕康電腦資源、網路、網際網路和電郵系統。這些資源是基於業務目的而提供，且僅供此目的使用。艾奕康雖允許偶爾臨時個人使用網際網路／電郵系統，但必須是最低限度且不可使工作分心。您必須小心，不可有下列的不當使用：

- 傳播與公司核心價值不合的不當、明顯性意味或冒犯性言論。
- 觀看或分享明顯性意味或冒犯性素材。
- 散播褻瀆、貶斥言論、歧視或騷擾性言論，或威脅、虐待性言語。
- 下載未經授權或非法素材。我們絕不可使用艾奕康網路或網際網路／電郵系統收送或儲存任何希望保持隱私的訊息。所有資訊、資料、檔案屬於公司，且在適用法律許可範圍內，艾奕康保留權利，不經通知而監測或公開任何在公司或客戶電腦上的訊息、文件或其他檔案。我們應熟悉公司資訊資源政策，包括但不限於關於適當散發電郵與遵循版權法的政策。

艾奕康瞭解，透過社群媒體，我們有特殊機會與利害關係人接觸，包括部落格、微部落格 (Twitter®)、社群網路網站 (如 Facebook®、LinkedIn®)、維基百科、照片／影片分享網站、聊天室。但是使用這些資源時，我們必須謹記電子訊息是永久可轉移的通訊紀錄。這可能在未經同意的狀況下遭到更改，若向大眾公布，可能會影響艾奕康的聲譽。因此使用社群媒體時，我們應該要遵守所有艾奕康政策與程序，並使用良好判斷力與常識。除非獲得授權，否則絕不可代表公司發言或行動。

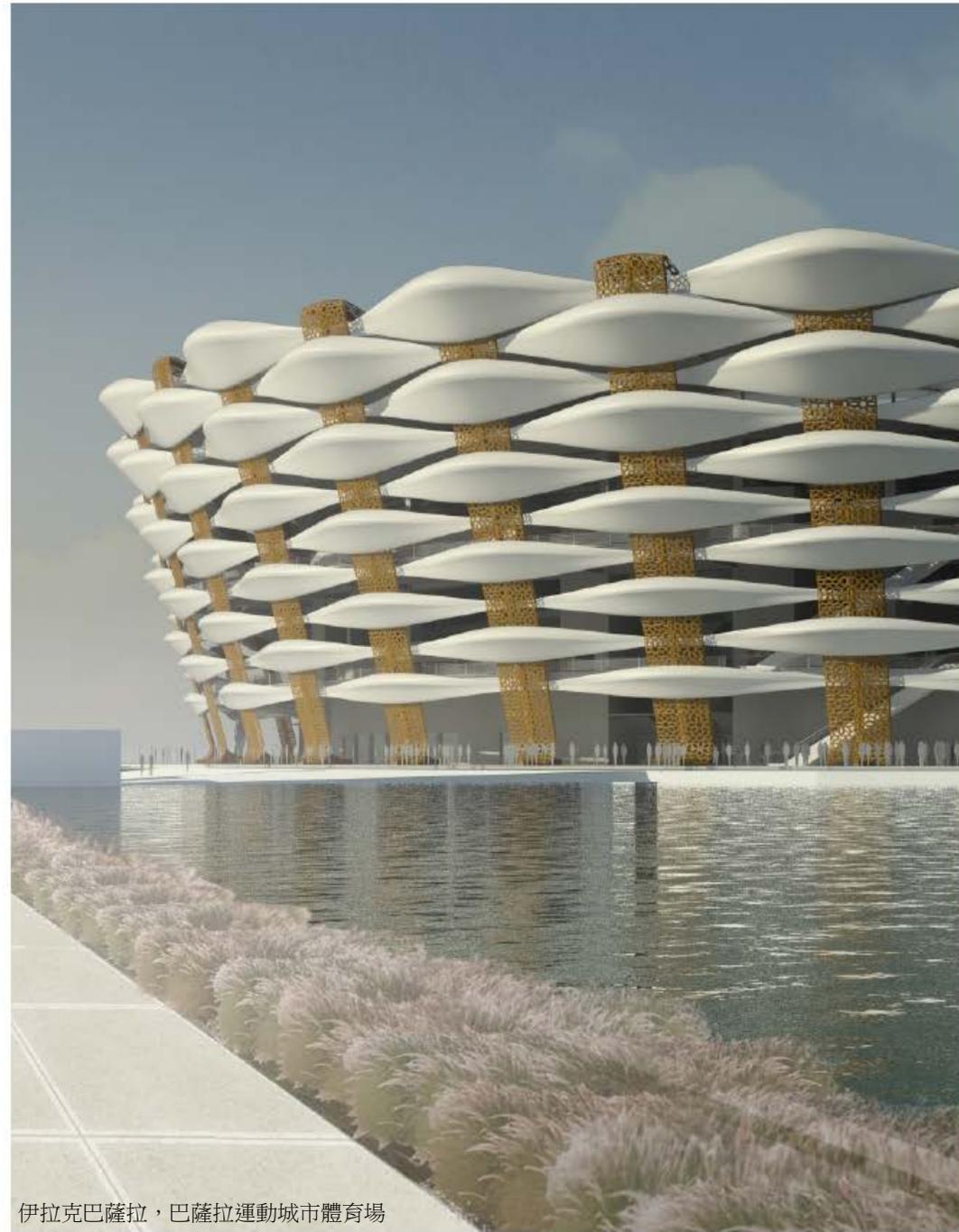
若您知道或懷疑有不當使用艾奕康科技或電子通訊的狀況，請即刻通知管理層、人資或公司律師。若您對於誰可以對特定事件進行溝通，或某項溝通是否適當有所疑問，請參見[社群媒體政策](#)。

問

Rafaella 正在負責一項重要投標，並和其他艾奕康團隊出差到海外，準備在客戶總部對他們現場演示。團隊裡每個人都要去住宿旅館吃晚飯。Rafaella 在旅館房間裡準備對客戶演示的訂價細節。她儲存了工作，將筆電留在房間，鎖上門後去吃晚餐。Rafaella 在保護公司財產與資訊方面已經盡力了嗎？

答

沒有。雖然 Rafaella 想得沒錯，鎖上資料且不放在大眾可見之處，但即使安全的地點也不一定完全安全。如果有人進她房間，偷走筆電、下載資料，他們就能夠取得許多艾奕康的投標細節、專用設計材料、業務計畫以及其他隱私資訊。最好、最安全的選擇是帶著筆電和所有機密內容一起去餐廳。雖然可能會有點不方便，但 Rafaella 現在可以挽救自己與艾奕康免於日後的麻煩。



伊拉克巴薩拉，巴薩拉運動城市體育場

全球市場仰賴我們的正直

我們的所作所為均秉持誠實的態度

我們以顧客為中心的道德與使命導向，絕不可阻礙我們所言、所為、所寫的任何事情的完全誠實與正確。

以正直取得業務

為了以我們最佳能力服務業務夥伴，我們必須對於艾奕康辦得到和辦不到的事情永遠誠實以對。任何時候，我們討論到我們的能力、資格證明、資歷以及企業歷史時，無論是口頭還是書面，都必須確保誠實正確。相同的，我們對於競爭者或其服務不可有不實聲明，或使用不公平的方法對付競爭者，例如取得他們的機密資訊。



加州海灣三角洲水資源保存。攝影：David Lloyd

問 艾奕康一位長期的重要客戶要我證明他們的安衛系統有所改善，以便取得政府許可。現在正在進行改善，但到認證的時候還無法完成。我可以這麼做嗎？

答 不可以。如果改善沒有在認證時完全、徹底完成，就不能證明他們有所改善。政府與其他實體仰賴我們提供的證書與陳述作為許可與批准的一環。不實證書與陳述直接違反艾奕康對正直的承諾。

謹記在心，我們有許多客戶對於如何編製與遞交提案以取得其業務有嚴格規定，還有對於可以從客戶員工取得與提案相關的資訊種類也有規定，這很重要。每一處艾奕康辦公室均有責任取得與保存相關規定複本，並須確認我們瞭解與遵守適用於我們工作的規定。

公平競爭

由於艾奕康是基於我們的產品與服務品質競爭，我們承諾會隨時提倡公平競爭。我們絕不可從事或支持不公平或掠奪性業務行為，或任何會不當限制交易的活動。相同的，我們不從事任何可能違反或看起來像是違反競爭法的行為。雖然我們從業務務的不同國家競爭法間有所差異，基本上禁止的行為有：

- 對競爭服務或產品的價格、條款或條件有所協議。
- 對競爭服務或產品分割分配客戶、標案、市場或區域。
- 同意拒絕和特定第三方做生意。

這些規定適用於非正式的瞭解，以及正式協議。為了確保我們會公平競爭，我們應避免與競爭者討論任何此等活動，或是討論任何可能會被視為限制競爭的事宜。違背此等規定的行為應加以舉報。

問 我正遞交提案，有個在客戶組織的朋友提議告訴我該客戶的選擇標準資訊。我可以接受嗎？

答 不可以，除非這麼做符合客戶規定。通常這種規定會要求個人取得適當授權，以提供此等資訊，且資訊要提供給所有對該項工作提交提案的人。在某些狀況下，接受或檢視這種資訊可能會導致我們的投標無效。您應該洽詢法律顧問，再接受任何此等選擇標準或類似資訊。

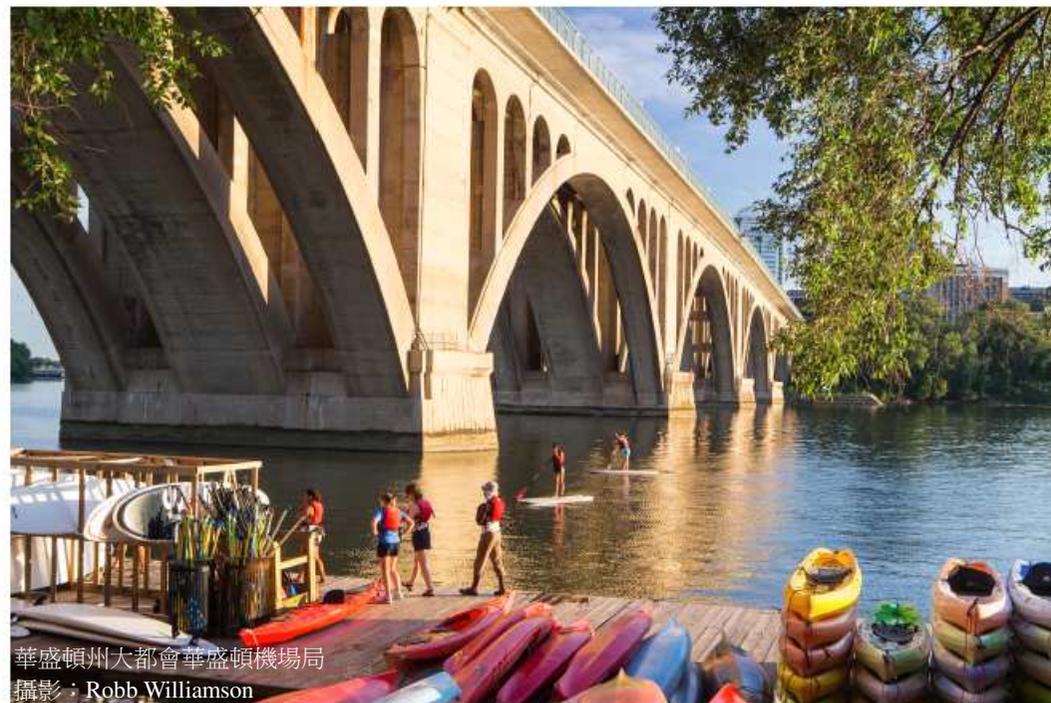
競爭性資訊

我們致力於以公平、有競爭力的方式在競爭中表現更突出。我們勝過競爭者的方式是透過卓越的產品與服務，而非不道德或非法的業務行為。有時候，我們可能會需要關於競爭者的資訊。我們可能會使用公開資訊，但永遠都要確定我們只會以合法、道德且負責任的方式取得關於競爭者的資訊。例如：我們絕不可對任何人施壓，要求其違反保密協議，例如要求同事公開前任雇主的機密資料。

我們也絕不可試圖透過欺騙、誤導的手法收集關於競爭者的資料。如果關於競爭者的機密資訊是蓄意或不經意間向您透露，請和公司律師討論這件事，取得公司律師明確許可前不得使用該機密資訊。

避免貪腐活動

艾奕康以我們在全球所做的工作為傲。我們相信我們和全球公司、社群、政府持續培養良好工作關係的能力，繫於在所有業務往來上秉持道德行事。這表示我們絕對不會給予、提供或接受任何形式的不當付款。



華盛頓州大都會華盛頓機場局
攝影：Robb Williamson

諸多國家，包括美國、英國、加拿大、澳洲、俄羅斯、中國以及其他我們從事業務的國家，都頒佈法律，嚴格禁止對政府官員給予、收受、提議、勸誘賄賂、回扣或其他不當付款。「賄賂」即給予任何有價事物，意圖影響官員的行動或決定，取得或保留業務，或得到任何類型的不當優勢（例如取得通常不提供的資訊，或是獲准遲交標書或提案）。明確而言地，「政府官員」包括聯邦、州、省或地方政府雇員、政治候選人、甚至由政府持有企業的員工。在艾奕康，我們也禁止「商業賄賂」行為，或與意圖獲得或保留業務的顧客、供應商或其代表有任何賄賂收送往來。

相同的，我們絕不可收送「回扣」，亦即將已經支付的總額（或應支付的款項）當作進行或培養業務安排的報酬回報。我們不得雇用第三方或加入合資企業或其他業務聯盟，以從事任何我們禁止自身從事的活動。

反貪腐法亦強調協助性付款。「協助性付款」(或叫疏通費)是小額非經常性款項,支付給政府官員,以加速一般政府例行公事的進度,例如核發簽證或工作許可。但是這些付款在許多國家是禁止的。除非有明顯立即的危險,必須支付協助性付款,以避免員工遭受立即傷害,否則我們的公司不允許此種付款。在這種狀況下,可能無法洽詢公司律師。任何這種付款,必須立即向公司律師正確申報,以確保正確記帳與記錄。此一政策任何例外必須由道德法遵處事先以書面許可。

反貪腐法相當複雜,違法的後果也十分嚴重。謹記,未經公司律師許可,切勿給政府官員任何有價事物,即使您認為只是名義上。此外,如果外國政府官員要求金錢或有價事物,您必須通報。

從事國際業務

艾奕康在全球均有業務,是真正的國際性公司。因此我們所有活動都務必完全遵循美國、英國、其他我們經商轄區之出口管治法律與法規。管治貿易的法律十分複雜,但如果不遵守,則會有失去從事國際業務能力的風險。

問 Julio 是艾奕康在拉丁美洲的員工,有人告訴他,他可以聘用一名顧問,從某外國政府取得所有艾奕康開展新專案所需的許可。但是這名顧問要求 25,000 美元保留費,並表示會將這筆錢用來「加速流程」。由於 Julio 不知道這筆錢會流向何方,也不是使用這筆錢的人,他應該說什麼嗎?

答 是。Julio 必須知道這筆錢的流向,還有用途,以及該位顧問的資格和聲譽。此外,他必須採取步驟,確保這筆錢不會用於賄賂。Julio 必須尋求管理層與公司律師的意見,並遵循委任授權,才能和這位顧問進行下去。

「出口」發生在產品、服務、科技或資訊運往在別國之人士時。在美國,出口亦可能發生在向任何非美國公民提供科技、科技資訊或軟體時,無論對方身處何處。在此方面,「出口」科技資料可能發生在會議、電話對話、設施視察中,或是備忘錄、信函、傳真、電郵以及其他書面素材。

其他受到東道國法律控管,可能需要出口執照或再進口執照的品項範例包括:

- 含有特定加密或執行標準的電腦軟體。
- 軍事產品、科技、知識。
- 任何被美國或其他政府視為因國家安全而加以保密的原料。

若您的工作涉及任何以下職責,您有責任確保您知道並遵循涉及我們國際貿易活動的法律:

- 收受或處理客戶合約與訂單。
- 授權或處理商品或科技的國際移動。
- 執行國防服務。
- 任何其他影響艾奕康遵循出口控管法律之活動。

若您對於[出口控管](#)有所疑問,應向道德與法遵處尋求指引。

國際制裁

許多我們從事業務的國家有時會實施制裁，或遵守多國組織如聯合國或歐盟所實施的制裁，這些制裁會限制或禁止與特定國家或個人有業務往來。由於艾奕康是美國企業，我們必須遵守海外資產控管處（OFAC）所實施的制裁，包括但不限於財務交易、旅行以及進出口。我們亦遵守其他國家與多邊機構，如歐盟、世界銀行實施的制裁。若您處理國際業務，確定您瞭解最新的法規。

國際制裁亦適用於提供服務、出口敏感科技等活動。由於每項制裁計畫都是根據不同的外交政策與國安目標，各項計畫間的禁令會有所不同。請向公司律師或道德與法遵處查詢此等規定。您也可以參考我們的[出口、制裁以及反杯葛政策](#)。

杯葛要求

由於我們的全球營運，我們亦必須對非法杯葛要求提高警覺。美國法律禁止我們與未經制裁的杯葛合作，無論我們身在何處。這適用於受杯葛的公司、受杯葛的國家與其國民。我們必須小心，我們的所言所行不會被視為參與非法杯葛。例如：我們不能認證某間實體沒有被列入黑名單，或向被杯葛的實體提供某公司資訊。本公司必須向美國政府通報任何杯葛要求。因此，若您相信您收到杯葛要求，或對杯葛活動有任何疑問，通知公司律師，並參考[出口、制裁與反杯葛政策](#)至關重要。



帝國大道 RR 等級分隔島，加州
攝影：Robb Williamson

我們的股東、業務夥伴和顧客仰賴我們的傑出表現

提供優質產品與服務

艾奕康聲譽的基礎是我們提供的高品質產品與服務。為了保持高標準，每個人都必須隨時遵循品管程序，遵守合約規範。確認自己熟悉適用於所工作之專案的適用標準與規範。我們每個人都必須知道並遵循專為保護產品品質與安全而設計的公司政策與程序。指引請洽管理層、人資或公司律師。如發覺任何品質或安全問題，請立即通報上司。我們透過適當的供應鏈盡職審查、監測、執行，進一步向顧客保證品質服務。艾奕康非常用心地選擇供應商、承包商、代理商、顧問以及其他業務夥伴。我們旨在僅和合乎我們高度道德業務行為標準的公司合作。最終，我們的目標是所有的業務夥伴都遵循我們的準則，並以道德、合法的方式營運。

因此，我們在選擇供應商與其他業務夥伴時會進行盡職審查。我們堅持，供應商必須為確保他們提供給我們的商品與服務品質負責。若您有理由相信供應商未能提供高品質產品及／或服務，請立即聯絡管理層、人資或公司律師。

授權

我們有責任維持適當的執照。本公司承諾，除非適用法律給予豁免，否則僅在我們獲得執照的轄區內提供專業服務。

如個別授權的狀態，包括公司執照合乎資格的狀況在內有所變更，我們必須及時通知公司律師。此外，我們將以直接的態度呈現我們的資格證書。

收費時間

我們每個人都有責任確保，我們的當週時數報告正確反映特定工作訂單或專案的工作時數。在專案上的工作時間必須向該專案收費，而非其他專案。政府法規與許多客戶的合約也規定完整正確的紀錄。所有員工都必須根據公司政策建立的規定填妥時數表。上司有責任確保他們批准的時數表正確無誤，且反映提出報告員工的工作時數。

錯載收費時間是一項嚴重的罪行，可能會導致艾奕康與該負責者面臨刑事與民事責任。如果任何人指導或建議以不按照此政策的方式填寫，員工有責任立即通知公司律師。

問 我們被要求在艾奕康過去未曾工作過的轄區內，遞交一份專案提案。我該如何知道我們在該特定轄區內擁有執照？

答 和公司律師或企業秘書確認。他們保存執照與登記。

問 現在我沒有任何客戶工作要做，但是我擔心如果我太多收費時間算在日常庶務上，我的工作會有風險。因為這不會傷害顧客，我可以把時間算在固定價格合約上嗎？

答 不可以。無論如何，時間必須正確收費。您應該與上司討論您的工作餘裕。

正確的帳簿與紀錄

我們每個人都必須盡自己的責任，確保公司向大眾公開的財務文件正確誠實。即使維持財務文件不是您主要的職責，每個人都都以各種形式對紀錄保存有所貢獻，例如完成時數表、遞交差旅支出報告、保存安全紀錄等。我們記錄的資訊提供對我們營運的正確看法，讓本公司可以做出明智的商業決策。因此，每一件我們在公司紀錄中所遞交的各類型資訊都必須絕對誠實、正確且完整。在記錄這些資料時，我們每個人都有責任知道並遵守艾奕康內控與任何適用的會計規定。我們也必須隨時遞交適當的合約文書。

我們對於道德業務行為的承諾，要求業務交易必須得到授權且為合法。明確而言，我們不從事任何以下活動：



維吉尼亞州，查爾斯·惠斯通大橋位於印度河入口處

- 代表公司做出不實陳述，無論是口頭或書面。
- 隱藏公司資金。
- 迴避內控。
- 曲解公司交易。
- 建立不公開或無紀錄的資金帳戶。
- 知情地允許類似的非法活動發生。

若您察覺任何會計或稽核的不正常，或負責公司會計或財務報告的人有詐欺之舉，您必須向管理層、道德與遵循處、公司律師報告您的發現。請謹記，對任何秉持誠信舉發詐欺或其他會計、稽核不正常的人採取報復係違反公司政策。

紀錄保存

保存紀錄有助於我們建立客戶、主管機關以及股東的信任。此一承諾適用於紙本與電子文件，包括電郵與圖像檔案。簡而言之，我們必須對所有因執行工作而建立、收受、維持的紀錄小心謹慎。有效管理這些紀錄讓我們可以確保在需要時就能取得所需紀錄。此外，這也幫助我們遵循所有適用法律法規，並保存任何可能和稽核、調查、訴訟有關的文件。

確認您知道並遵守適用於您工作與地點的紀錄管理政策與保存時程，這些文件會告訴您業務紀錄要保存多久，還有遵循法定保留的程序（法定保留適用於和實際或預期中訴訟有關的紀錄）。

若您相信任何人不當隱匿、修改或破壞紀錄，您應該向公司律師通報。更多資訊，請參考[紀錄管理政策](#)。

稽核與調查

在您任職期間，公司或政府官員可能會要求您參與對艾奕康或特定員工的稽核或調查。對此種要求合作非常重要，但若政府官員要求資訊或文書，先聯絡公司律師再提供任何紀錄。在應對稽核或調查時，對所有活動應採取直率的態度。任何時候絕不隱匿、修改或破壞任何被索取的紀錄。此外，我們絕不可試圖對調查或稽核結果施加不當影響。

問 Alberto 是財務控管員，他發現他的艾奕康業務單位將面臨一年前被收購後的首次稽核服務審查。在稽核團隊審查支出報告請款和零用金處理程序，並就某些付款向他提問時，他變得很不高興，有了防衛心。他告訴上司，稽核師對他很不尊重，而且質疑他工作是不瞭解本地文化。他的上司該怎麼回應？

答 Alberto 的上司應該解釋，他必須理解稽核是艾奕康身為上市公司，對股東、管理層及員工負責的關鍵手段之一。公司仰賴正確與完正的紀錄作為財務系統的根據，並藉此進入資本市場。我們大家都有責任完全、完整地與稽核和調查合作，並將所有學到的教訓統合到工作中。

財務清廉

保護內線資訊

在我們為艾奕康工作的過程中，有時會接觸到關於公司和業務夥伴的資訊是不對一般大眾公開的。為了避免不公平與非法交易，我們不可根據持有的內線資訊買賣任何公司股票（包括艾奕康）。

被視為「內線」的資訊必須是重大（表示會影響合理投資人決定者）且非公開（表示尚未向大眾釋出）。向大眾公開資訊起，經過兩個完整交易日後，資訊才會被視為公開資訊。

內線資訊可能有好有壞，一般包括以下例子：

- 未來盈虧預測。
- 進行中或提議合併消息。
- 重大資產出售消息。
- 宣布股份分拆，或上市更多證券。
- 最高管理層變動。
- 重大新產品或發現。

若您對於您所持有的資訊是否符合內線資訊有疑問，請洽詢[內線交易政策](#)或聯絡公司律師。

避免洗錢

艾奕康承諾會幫助全球對抗洗錢。「洗錢」是個人或集團嘗試隱匿非法資金，或嘗試將不法資金來源洗白、變成看來合法的過程。為了保護艾奕康免於不經意地涉及這種不軌行為，我們永遠都要對希望和我們有業務往來的顧客、供應商、中介以及其他業務夥伴進行盡職審查。注意可能表示有洗錢行動的「紅旗」。例如：確認您有業務往來的方面有實體存在，從事合法業務，並具備適當的法遵流程。若您需要更多如何辨識洗錢的資訊，應聯絡公司律師。

其他期待

艾奕康特定公司主管與董事，負有促進公司內正直的特殊責任。他們的角色要求他們確保公司的公開聲明正確完整。為此，這些人必須知道並瞭解適用於他們工作的財務公開法律。

違反財務公開法律將會被視為嚴重罪行，可能導致紀律處分，最高為解雇。這包括沒有舉報他人可能的違規行為。若您相信已經發生違規，請聯絡管理層、道德與法遵處或公司律師。若您希望匿名舉報，在法律許可範圍內，得透過聯絡[艾奕康道德熱線](#)的方式遞交舉報。請謹記，對任何秉持誠信舉發違規的人採取報復是違反公司政策的。

我們的社群仰賴我們的正直與革新

環境永續性

身為良好的企業公民，我們遵循在執業地區內所有現行環保法律、規定及法規。我們致力於成為環保守護者的領袖，並期待盡可能有高於規定的表現。在這方面，我們不斷致力於在職場上將自然資源的有效使用最大化，並減少環境足跡。我們在設計商業產品與流程時也納入此等考量。如果您的建議或想法能讓我們的做法更靠近這些目標，鼓勵您向管理層、人資或公司律師提出。

政治與慈善捐獻

雖然艾奕康鼓勵我們參與政治與慈善活動，但這必須使用私人時間、私人花費。絕不可將私人活動（例如宣傳工作、募款、演說）歸於艾奕康。相同的，絕不可使用艾奕康資源（例如資金、設施、用品）在個人的政治或慈善活動上，亦不應期待艾奕康會批准就任何政治獻金或其他支出的請款。我們必須有所準備，如果適用法律有此規定，須申報所有政治獻金，且在有限的狀況下，可能會因為當地法律而禁止有政治獻金。若您需要資訊，應洽詢公司律師。

回應媒體查詢

向我們的社群提供正確的營運、交易、意圖狀況，有助於我們保護艾奕康的正直。為此，我們必須確定公司上下發出一致的聲音。所以，僅有被指派為代表艾奕康溝通的人，才能發表關於公司的公開聲明。

例如：若有媒體因任何原因聯絡您，您應轉介至[企業傳訊處](#)。

相同的，對於財務與法務資訊的要求也要轉至適當的管道。若有投資人、證券分析師或其他重要公共聯絡人聯絡您要求資訊，即使是非正式的要求，亦請轉介至[企業傳訊處](#)。來自政府官員或律師的查詢請轉至公司律師。更多資訊，請參考[外部通訊政策](#)。

取決在你

艾奕康身為全球良好公民的聲譽與成功，取決於我們每一個人都盡到這份準則下的義務。若有任何疑問或不瞭解對您的期待，您有責任向上司、人資、公司律師或道德與法遵處提出疑問。

© AECOM RESTRICTED
艾奕康行為準則 (EC1-001-PL1)
2018年6月18日第九修訂版
印製副本不受監控。
公司內部可以使用受監控的副本。

艾奕康

關於艾奕康

艾奕康成立的目的是帶來更美好的世界。我們為逾 150 國的政府、企業、組織設計、建造、融資及經營基建資產。身為完全整合的公司，我們將全球專家網路的知識與經驗連結為一，幫助客戶解決他們最複雜的挑戰。從高效能建築與基建、韌性社區與環境，到穩定與安全國家，我們的工作充滿變革、與眾不同且至關重要。位居財富 500 強公司，艾奕康在財政年度 2017 年營收約為 182 億美元。請上 aecom.com 與 @AECOM，看看我們如何交付其他人只能夢想的項目。

艾奕康

1999 Avenue of the Stars
Suite 2600
Los Angeles, CA 90067
電話：1.213.593.8000
aecom.com