

員工守則

內容

Troy Rudd 致全體同仁的一段話	03	公平競爭	26
我們的願景和核心價值	04	處理具有競爭力的資訊	28
前言	05	避免貪腐行為	29
凡事盡責誠信	05	經管國際業務	30
團結合一的 AECOM，一致的守則	06	國際制裁	32
我該熟知哪些法規並切實遵守？	07	抵制的要求	32
由你做起，有疑慮就發問且舉報可疑事項	08	我們的股東、商業夥伴和客戶仰賴我們的卓越表現	33
為什麼舉報問題這麼重要？	08	提供優質產品和服務	33
我發現可疑處想舉報，要怎麼作？	08	許可證	33
下一步會怎樣？	08	工時計酬	34
我們承諾杜絕報復行為	09	準確的帳冊與記錄	36
我們仰賴全體同仁對公司的尊重	10	記錄保存	37
營造熱情和尊重的工作環境	10	稽核與調查	38
維護工作場所的安全	12	保護內線消息	39
符合全球的勞動就業基準	13	防制洗錢	40
以誠信立足，業界的標竿	14	額外的期許	41
AECOM 仰賴每個人的誠實	15	社區仰賴我們的誠信和革新	42
利益衝突迴避	15	環境、社會與治理手段—傳遞永續性遺產	42
迴避組織性的利益衝突	17	政治和慈善捐款	43
商業餽贈和娛樂招待	18	回應媒體提問	44
保護公司的財產和資料隱私權	20	權利放棄	45
使用公司電腦系統	22	取決於你	46
全球市場仰賴我們的誠信	24		
在凡事上誠實行事	24		
誠信行事，贏得商機	25		

Troy Rudd 致全體同仁的一段話



團隊：

AECOM 的最大優勢之一是我們能在產出優異成果的同時，堅守最高誠信標準和商業道德規範。

我們的客戶、員工和利益相關者公認我們的執行能力與行事方法均堪稱翹楚。

我們以恪守道德準則為榮，並將這些準則作為日常決策的指導標準。我們以此強化四大企業文化：信任、尊重、安全與品質，並且透過降低財務和法律風險來提升我們的業務績效。我們的承諾作為企業立身之本，不僅貫徹「安全、道德與品質至上」的價值觀，也是「全球化思維與實踐」策略的重要驅動力。

我們所建立的信譽是日後持續成功的基石。因此，AECOM 全體員工皆須遵守《行為準則》中概述的指引規範。我們會定期更新準則內容，以順應全球業務的動態發展。

我們的《行為準則》構築了一套道德與法律原則框架，旨在為商業決策提供合規適當的行動指引。雖然其中包含報告與解決道德及合規相關問題的實用資源，但該準則並非詳盡無遺的禁止行為清單，亦非面面俱到的手冊。

您依據《行為準則》作出誠實坦率的判斷，才是保護本公司及其聲譽免受潛在危害的第一道防線。

若您遇到任何違反適用法律或本公司《行為準則》的情況，可以隨時尋求支援與指導。AECOM 是您的堅強後盾，全力支持您做出正確的選擇。若有人對出於善意而勇於直言並提出疑慮的員工實施打擊報復，我們一律抱持零容忍態度。

AECOM 的成功關鍵之一正是全體員工均能恪守道德與誠信原則行事。在我們一同努力實現此共同目標的過程中，請始終銘記：**道德與誠信是企業永續經營的關鍵** (Good Ethics is Good Business)。

感謝您始終秉持誠信道德的企業文化，與我們一同守護 AECOM 作為全球最具商業道德企業之一的卓越聲譽。

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Troy Rudd'.

Troy Rudd

董事長暨執行長

我們的願景和核心價值

公司的核心價值，定義了我們的行事為人和激勵我們的目標。

我們的願景：以基礎設施打造出人人享有同等機會的世界 — 活力振奮的社區、更趨完善的出入環境和維護地球的存續。我們的工作具有影響力，可為大眾帶來機會，享受改造後的空間和環境。持續往這個未來的願景邁進。

安全、道德與品質至上

我們秉持道德誠信的經營理念，恪守安全、可靠與優質的行事原則。

追求卓越

我們時刻密切關注客戶，並且具備精湛的技術、營運能力及專案執行力，不斷推動業務發展。

創新致遠

我們廣納新思，運用前瞻理念打造解決方案，為客戶、社區和員工創造卓越價值。

永續家園

我們採取行動，為地球帶來正面影響，惠及我們所接觸的社區，並為子孫後代留下寶貴的遺產。

合作共贏

我們匯集全球頂尖專家，為客戶預判最緊迫的挑戰並解決問題，以此達成共贏局面。

攜手並進

我們營造溫馨的工作環境，培養積極互助的團隊氛圍，並為所有員工提供充分發揮潛能的機會。

前言

在凡事上盡責誠信

在 AECOM，我們承諾每次只作對的事。我們深信堅守誠信的承諾，已讓公司成為業界的楷模，這項承諾有助於來年業務的持續成長。AECOM 的員工守則（「守則」）闡述我們公司在職業、道德、財務和社會上的價值。也說明不論在何地執行業務，AECOM 全體員工應達到的期許。守則也呈現我們對客戶、股東、合作夥伴和社區的承諾。

我們的願景及核心價值是本守則的根基。

以下原則說明我們應遵循的行為指導方針：

- 我們凡事以合乎道德準則為行動依據。
- AECOM 承諾以公平的態度對待員工，提供每個人同等的升遷機會。
- 團隊合作、相互信任尊重和公開化的溝通，是 AECOM 文化的根基。
- AECOM 努力在營運的社區當中，善盡企業公民的責任。
- 符合客戶的需求是首要目標。
- 我們承諾，遵守公司營運所在地的現行法規條例。

本守則旨在提供相關原則的方針。不過，單是一份文件不可能道盡日常生活中可能遇到的法規、政策問題或場景。本守則也無法代替我們運用常識作出良好判斷，我們也需要尋求指引。

為帮助大家確認某項特定的行動是否恰當，請想想以下問題：

- 我的行動符合 AECOM 政策的精神和目標嗎？
- 如果作了，我會感到內心舒坦嗎？或違反我行事為人的標準？
- 這項行動就各個層面來衡量，是誠實的作為嗎？
- 這項行動可能危及其他人嗎？
- 這項行動一旦讓客戶、同事、專業團隊成員、家人或親友知情了，我會覺得慚愧，或讓 AECOM 不知所措嗎？

如果你對本守則有不明白之處，或對某項行動的過程有任何疑慮，應向 AECOM 的倫理與法遵小組、管理階層、人力資源部門，或公司法律顧問徵詢。你也可以瀏覽 AECOM 內聯網上的[倫理與法遵網頁](#)，或連結至 [AECOM 政策及程序](#)，也可找到程序指引的相關資料。

團結合一的 AECOM， 一致的守則

每個人都有義務詳閱本員工守則，並清楚知道如何遵守。本守則適用於 AECOM 全體員工、中高層管理人員，包括 AECOM 擁有多數股權的子公司和合資企業。此外，我們也期望供應商、代理商、商業夥伴、顧問和或許可證持有人遵循類似的原則。使用本守則來導引我們的行動，讓我們以正派經營的商譽流傳。

總之，每個人務必：

- 以接受本守則的規範為本分。
- 勿協助他人違反本守則。
- 舉報你察覺到的任何違規事項，或任何可能構成違規的情況，依本守則「我發現可疑處想舉報，要怎麼作？」段落中說明的程序進行。
- 依要求採取行動，導正任何一種違反本守則的行為或有潛在違反可能的事項。
- 把握時間徹底熟練本守則，和其他指定學習的事項。

詳閱並熟知本守則且受規範，這是每個人應盡的本分。你如何展現本守則表達的 AECOM 倫理價值，是考核員工績效過程中的一項基本要素。違反本守則時，將採取懲處措施，包括免職。

AECOM 期望公司的顧問、承包商和其他第三方，也清楚明白本守則中的倫理道德標準並遵守。如果你察覺到有任何活動牽涉到某些人的行為，已違反本守則的原則，你必須向 AECOM 的倫理與法遵小組、管理階層、人力資源部門或公司法律顧問的成員，揭露這個情況。

我該熟知哪些法規 並切實遵守？



AECOM 是一家全球性的公司，我們經營業務的所在地，也各有不同的法律。不論我們的營業據點在何地，都必須熟知我們的業務適用哪些法規並遵守，也要清楚我們作業的所在地國家有那些施行規定。我們的許多客戶也有他們自己的行為規範，或許會要求我們按照他們的規範行事，並列為我們的作業項目之一。此外，若為政府客戶工作，通常有義務保護其敏感資訊，若未切實遵守，可能會為這些客戶帶來安全風險。如果你不確定某些法規或法定義務可否適用，或當地的法律或另一家公司的規範與本守則互有牴觸，就向 AECOM 的倫理與法遵小組、管理階層、人力資源部門，或公司法律顧問的成員聯繫。

此外，你必須遵守 AECOM 的國際政策，尤其要確實按照查核表行事，因為這是我們的主管高層代表公司對外行動的依據。[查核表](#)可在 AECOM 的內聯網找到。

由你做起，有疑慮就發問 且舉報可疑事項

為什麼舉報問題這麼重要？

找出問題很重要，而且要誠實舉報可疑事項，即使問題涉及我們的同事和/或經理亦同。這麼作可以強化我們的承諾，每項業務決定都要以道德標準為行事依據。盡早偵測到問題，讓 AECOM 可先行在內部傳達問題，並採取必要的導正行動以免問題擴大。最重要的是，AECOM 承諾維持一種自由提問的文化，每個人敢於直言也願意一起找出解決方案。

我發現可疑處想舉報，要怎麼做？

AECOM 全體員工應誠實舉報可疑事項。一個舉報的方式是經由 [AECOM 倫理專線](#)，這是由第三方公司配置的人員接聽電話，每周 7 天每日 24 小時開放，且可以多國不同語言通話。你不必報出姓名。將有一位諮詢專門人員記錄你關注的事項，再向 AECOM 傳達。

你也可洽詢 AECOM 倫理專線、造訪 aecom.ethicspoint.com、致電 1-888-299-9602 (美國及加拿大境內) 或以手機平板掃描本頁的 QR Code，瀏覽專線的網站：aecom.navexone.com。請參閱你辦公室的倫理專線公告，找到所在國家的倫理專線號碼，或至 AECOM 內聯網的 [AECOM 倫理專線網頁](#)。

除了 AECOM 倫理專線外，你還可利用電子郵件、線上、電話、信函，或親自連繫以下人事資源，誠實舉報可疑事項：

- 你的主管或高層管理人員。
- 人力資源部門。
- 一位 AECOM 公司法律顧問。
- AECOM 倫理與法遵總長。
- 倫理與法遵小組的成員。

AECOM 就公司能力所及的範圍內，對所有的舉報事項一律視同機密來處理。這種做法與法令和公司政策一致，也符合全面調查的程序要件。如果依當地法律許可的情況下，可以匿名舉報可疑事項。



下一步會怎樣？

AECOM 保證在符合現行法律的情況下，對可採取行動的投訴迅速進行全面調查。公司將盡可能對調查內容予以保密。如有必要，AECOM 可能向適當的主管機關呈報特定的調查內容。公司也將對違反守則的事項進行導正措施，在必要的時機作出懲處行動。

我們承諾杜絕報復行為

AECOM 不容忍報復行為。任何人如果因為誠實舉報疑似違反法規、AECOM 員工守則或政策的事項，或因為參與對不當行為的調查，而遭到報復，AECOM 對此不容忍。簡單說來，不論是否真能揭發不道德行為，只要你是誠實舉報就可以。許多國家已立法保護舉報不當行為的檢舉人。AECOM 也加強執行任何一種依現行法律提供的保護措施。

問題

AECOM 的工程技師 Paulo，看見他的主管 Suzanne 對待某幾位同事過於嚴厲。由於近期的業績並不理想，Paulo 以為 Suzanne 只是因為最近工作團隊在業務上的失誤而煩心。可是 Suzanne 的言行愈來愈強勢，使得團隊的士氣低落。最近她開始斥責團隊成員，要他們填報較少的工時，以減少人事開銷，卻又要他們趕工進行工程，即使他們的計薪工作已減緩工作進度。Paulo 覺得應讓另一位管理階層人員知情，說出 Suzanne 引發不安局面的事，可是又擔心自己就是 Suzanne 下一個對付的人。Paulo 要如何採取行動，才是最妥善的步驟呢？

回答

Paulo 做得對。他留意上司的言行舉動，上司在下達指示時帶著敵意而引發不安的氛圍。雖說 Suzanne 的行為也許沒有直接違反員工守則，但她的言行舉動已造成問題。Paulo 應將整件事呈報給 Suzanne 的直屬經理知道，或向另一位能讓他沒有掛慮說出實情的人知道。AECOM 才能進行調查解決問題。Paulo 包括其他 AECOM 同事，誠實舉報潛在的不當行為，他們在舉報後都將受保護，不受到報復。

我們仰賴全體同仁 對公司的尊重

營造熱情和尊重的工作環境

AECOM 承諾秉持尊嚴和重視的態度，對待工作場所的所有同仁。大家有不同的背景、經驗和觀點，為公司注入活力，這正是公司要在市場上領先的要素，也反映出公司在工作場所的承諾。AECOM 絕不容忍在工作場所發生法律禁止的歧視或騷擾。

我們皆有責任以尊重、公平且非歧視的態度，對待同事、求職者以及與我們合作的第三方。

AECOM 對所有求職者提供同等的就業機會。這樣就能公平地考量每個人的求職需要，不論背景是來自哪裡。AECOM 對於員工招募、聘用、培訓、陞遷、調職或解雇的相關決定，都是依據該對象的優點而論，而不是依據現行法律保障的任何特點。這些特點包括但不限於年齡、血統、膚色、性別（包括懷孕、分娩或哺乳）、婚姻或家庭狀況、醫療狀況、國籍、肢體或精神障礙、種族、宗教、性別取向、性別認同、性別表達以及退伍軍人和公民身份。

維護一個互相尊重的工作場所，也就是說我們絕不涉入或容忍任何形式的騷擾。明確說來，「騷擾」就是指刻意作出或藉機作出敵對、讓人不安或冒犯他人的任何一種行為。騷擾行為可以是性騷擾或非性別上的騷擾。不管哪一種情況，這種事在 AECOM 絕沒有容身餘地。帶有騷擾的言行舉止包括但不限於：

- 口頭上的言語（談論、建議、帶有性暗示的索求或玩笑話）
- 圖像（圖畫、照片或影片）
- 外在肢體的舉動（挑逗的表情、拋媚眼或違反意願的觸摸）
- 霸凌

不論任何形式的騷擾行為，都違反了員工守則和公司政策。如果你覺得你自己或其他同事正遭到騷擾或歧視，就立即向 AECOM 的倫理與法遵小組、管理階層、人力資源部門，或公司法律顧問舉報。

我們營造溫馨的工作環境， 培養積極互助的團隊氛圍， 並為每位員工提供充分發揮 潛能的機會。

問題

Shanique 任職於 AECOM，是一名工程師，近期被調派到中東工作，支援一個大型工程。大部分的新同事樂意接納她也給予協助，讓 Shanique 較快適應也安頓下來。可是另一位 AECOM 的同事 Bruce，對於 Shanique 尚需時間適應新工作環境，表現出不滿的憤怒態度。當 Shanique 請教 Bruce 問題時，Bruce 常會翻白眼又嘆氣。這幾天，Bruce 開始會質問 Shanique，「你們國家難道什麼都沒教妳嗎？」暗指 Shanique 無知又能力不足。當 Bruce 邀同事一起中午用餐時，偏偏不邀 Shanique。如今 Shanique 看到 Bruce 在旁，就覺得難受不安，讓她即使有問題也退避不敢再請教 Bruce，結果她的工作表現就愈不理想。Shanique 該怎麼辦呢？

回答

到新環境適應工作可能具有挑戰性，如果又要面臨他人的不耐煩或敵對態度，就更有壓力了。Shanique 也像所有 AECOM 的同事一樣，值得身處在愉快的工作環境下，有出色的工作表現。這也是符合我們展現多元化及包容力的承諾。Bruce 的行為已剝奪了 Shanique 的這項權利。如果 Shanique 覺得自在，可以當面對 Bruce 說出內心感受，那麼她應向 Bruce 說清楚，他的言詞攻擊對她造成傷害，Bruce 必須終止這類行為。如果 Shanique 不想當面接觸 Bruce，或者 Bruce 並沒有收斂他的言行。Shanique 應該向直屬上司，或向人力資源部門的代表人員求助。

維護工作場所的安全



我們的核心價值觀：安全、道德與品質至上，也是 AECOM「生命安全」(Safety for Life) 計畫的基石。此價值觀反映出我們致力將安全、道德、品質與保障等原則徹底融入日常一切行事。

在各項工作環節中，我們每個人均應負責遵守所有適用法律的規定，以及 AECOM 內部的安全、健康與環境 (SH&E) 及保障要求。

我們為協助員工管理這些職責，我們針對每項業務都建置一種特定的強大管理系統和規劃。此外，我們也在全球發布「[SH&E 政策](#)」和「[保護與恢復力政策](#)」，所有作業一律採用。如果你發現有任何跡象，顯示作業方式已超出原訂的業務等級規劃，或超出公司的全球政

策，立即向管理階層、SH&E 或公司法律顧問舉報這個問題。

安全有保障的工作場所也是免於暴力威脅的環境。恐嚇威脅的行為就算只有玩笑話，在 AECOM 也絕不縱容。如果你目睹或受威脅、遭受暴力對待，立即向 AECOM 的倫理與法遵小組、管理階層、人力資源部門，或公司法律顧問舉報。如果你或你的同事曾經當面受到生命的威脅，立即聯絡當地的執法機關，然後向公司內部通報這個事件。

而且我們的員工有責任每天呈報工作的適勤狀況，才不會危害自己和他人的健康安全。呈報範圍也擴大到是否使用酒精或藥物 (包括不當使用處方籤藥物)，過勞或其他可能會減低工作效率的個人因素及疑慮。

符合全球的 勞動就業基準

正如我們對全球的社區所作的承諾。我們維護人權，在所有經營業務的地區，也遵循當地的就業法規。

為了堅守這項承諾，我們提供合理的工時和勞動條件。此外，AECOM 的[反人口販賣/現代奴役政策](#)，針對強迫勞動、人口販賣或其他形式的現代奴役，訂立零容忍的政策。我們絕不會在知情的狀況下，蓄意與違反這些法律的下游包商、商業夥伴、供應商或第三方有業務往來。如果你有充分理由，相信 AECOM 正

與從事強迫勞動或販賣人口行為的實體，有業務上的往來，請立即向 AECOM 倫理與法遵小組、管理階層、人力資源部門或公司法律顧問舉報此事。

請謹記，在我們進行作業的國家，我們公司並非在當地有常駐部門。因此，主管層級應針對勞動就業基準的法令中，與工地作業相關的規範，向公司法律顧問尋求指導。



以誠信立足，業界的標竿

公司的領導層級可視為資源，並且有良好得體的職場言行，立下榜樣。因此，針對如何維護本守則，主管層級有幾項額外的職責。他們應該推動有正面積極態度的工作環境，同事之間互敬互重，大家能自在地提供意見。主管層級也須努力營造一種服從規定的文化。可分為以下幾個部分來進行：

1. 在服從本守則方面立下榜樣。
2. 營造一種鼓勵發表的環境，對於法律和道德議題可開放討論。
3. 表揚有良好道德行為的員工。
4. 保持警惕，防範並察覺有無違反本守則、公司政策或法令的行為。
5. 適當回應對員工守則的提問。
6. 如有任何人舉報問題，都應立即通報公司法律顧問。
7. 確保所有員工都能及時接受完整的培訓。
8. 在考核績效的過程中，將員工是否努力表現道德行為列入考核項目。

問題

Li 是經理，負責 AECOM 其中一項重要的業務計畫。他的團隊正籌備一個標案，要向一個新客戶投標，這是一家設於美國的國營企業，AECOM 在當地尚未從事過業務。在討論投標策略的會議上，與 AECOM 進行團隊協作的另一家公司員工，向 Li 詳細詢問 AECOM 如何按照反貪腐法和投標弊案制裁的規定來辦理。Li 卻閉口不談，只說現在冒一點風險也不要緊，只要先贏了標案，再來處理「繁文縟節」的問題。這是恰當的回應嗎？

回答

不是。Li 應該先聽聽那個人關注的問題，並確保他的團隊不會為了爭取到標案，以可能損害 AECOM 信譽和倫理的方式來投標。當我們在新的地區投入新工程時，首要是先自我教育，熟悉適用於該國和國際上有關限制的法規。反賄賂法可能會影響我們能否選擇聘任當地顧問，而出口限制條例和制裁的規定，又可能會限制雙方技術交流或限制技術轉讓至某些實體和個人。查核表列出管理層級應進行審查的事項，以便識別和減少這些風險。我們需要事先規劃和監督，才能正確按照這些規定行事，但違反這些規定的話，要冒極大的風險，很可能讓 AECOM 陷入困境。

AECOM 仰賴每個人的誠實

利益衝突迴避

我們行事為謀求 AECOM 的最大利益，也會牽涉到個人的利害關係。重要的是我們必須避免利益衝突，確保公司業務能持續不斷成長，不論是現有的、潛在的還是你察覺到的。當我們於 AECOM 在職期間，利用職務之便，或利用取得之資訊，造成我們個人、公司和客戶之間的利益互有牴觸時，就產生了「利益衝突」。

換言之，若發生某種情況，導致您難以秉持公正客觀的態度代表 AECOM 行事，則可能存在利益衝突。一旦出現實質或潛在利益衝突，請務必在第一時間向 AECOM 道德與合規團隊成員或內部法律顧問揭露此事，以便進行審查。

當然，此處無法列出所有引發利益衝突的場景。不過，以下有一些最常見的事例，是在日常工作中可能遇到的利益衝突情況。

與親朋好友的業務合作

我們選擇哪個供應商、AECOM 要與哪位客戶和其他人進行業務合作，都必須出自公正的決定。作任何商業決策的唯一準則，就是 AECOM 的最大利益能否提升。如果眷屬或好友享有某家公司的利益，而這家公司正是我們想要業務合作的對象，你就必須退出評選過程，立即向公司法律顧問揭露此事。

公司的商機

有時我們因為在 AECOM 任職，可能得知公司的某些商機。我們或許不會利用這些商機來謀取個人利益，也不會向第三方透露這些訊息，除非 AECOM 就該商機的前景作了評估，已經決定不爭取了。

在外兼職

受僱於其他機構或為其他機構提供諮詢服務，或經營自己的企業，亦可能構成利益衝突。一般而言，我們不得接受或尋求任何會干擾我們為 AECOM 工作的商業機會。也就是說，我們絕不能在指定的上工時間，在外從事別的業務，或者使用 AECOM 的財產、設備或資訊，經營別的業務。而且我們也不能同意員工沒有取得公司法律顧問的書面免責聲明，就另外任職於供應商、客戶或 AECOM 的競爭公司。無論何種情況，在沒有獲得公司法律顧問的書面批准之前，不得在外執行任何工作。

投資

AECOM 不會設法管控個人的財務決策。但是，某些外部的財務利益可能不當影響 AECOM 的決定，或可能被其他方察覺而影響我們公司。因此，AECOM 限定員工（和他們的眷屬）對進行公開交易公司的投資金額。這些公司包括如 AECOM 的商業競爭對手、客戶、供應商或其他商業夥伴。如果投資金額不超過該公司已發行股份的 1%，才獲准投資。AECOM 的商業競爭對手、客戶、供應商或其他商業夥伴，在進行公開交易時；或任何私營企業屬於 AECOM 的商業競爭對手、客戶、供應商或其他商業夥伴，在進行公開交易時；你或眷屬可能佔有或嘗試佔有的財務利益，如果超過上述門檻，就須事先取得倫理與法遵總長的書面同意，才能進行投資。

利益衝突 迴避

私人關係

如果任何監督對象或合作進行同一專案的某個員工與您具有親屬或情侶關係，則可能存在偏袒嫌疑。因此，我們明令禁止您與任何監督對象或合作進行同一專案的其他員工存在情侶或親屬關係。此類私人關係包括您的直系親屬（如配偶、子女、繼子女、父母、繼父母、兄弟姐妹、姻親等所有家庭成員），以及戀愛或親密關係（如伴侶、未婚夫/妻或同居伴侶）。若涉及上述類型的私人關係（如與符合上述關係類別的人員存在監督、人事決策或專案合作等關係），請立即揭露相關情況。

於董事會任職

有時，我們可能在 AECOM 以外的公司董事會中，佔有董事席次。在非營利組織中擔任董事，無須事先徵得同意，但只能在不妨礙自己善盡原有工作本分的前提下。如果是任職於其他公司的董事會、公共委員會或接受公家服務指定的職位，就必須事先經過倫理與法遵小組的批准。

請謹記，如果你認為有任何情況構成利益衝突，或有跡象可能構成利益衝突，就必須盡快揭露全部資訊。如果你未能確定，就請求指導協助。絕不可參與或從事，任何可能或明顯涉及利益衝突的活動，除非你已事先收到倫理與法遵小組或公司法律顧問的書面批准。

問題

Abdul 是一位技能嫻熟的土木工程師，他為 AECOM 投入了多年的設計工作。他因為不久就要退休，正考慮兼職擔任設計顧問。AECOM 現有的一位合作夥伴得知這個消息後，立即向 Abdul 表示，如果 Abdul 的工資低於 AECOM 的，那麼他有意聘用 Abdul。Abdul 需要與任何人討論這個問題嗎？

回答

需要。只要 Abdul 仍受僱於 AECOM，就不得接受 AECOM 的合作夥伴、供應商或競爭對手的工作。這樣做可能會造成嚴重的利益衝突。此外，依 Abdul 執行的任務類型來看，他必須謹慎不透露 AECOM 的任何機密資訊，這是他的義務，即使他與 AECOM 的勞雇關係結束後仍然適用。Abdul 在爭取到該合作夥伴提供的工作機會之前，就須先向管理階層或公司法律顧問徵詢，以確保他沒有陷入利益衝突的情況。

迴避組織性的利益衝突

當我們服務的委託人是政府機關時，就必須留意迴避組織性的利益衝突，因為政府有非常嚴格的採購指導方針和限制。正如我們要避免陷入失去公正客觀立場的情況，其他方如果以偏袒方式協助或建議我們，為了幫我們爭取到客戶，那麼我們也不會與這些其他方合作。

簡單說，就是絕不僱用違背客觀立場的承包商，或不僱用可能具有不公平競爭優勢的承包商。我們應該運用常識、良好的判斷力和審慎思考，來評估是否明顯存在組織性的利益衝突，並與公司法律顧問共同商議，擬定一個正當途徑解決此類衝突。我們應知曉，在評估可能的組織性利益衝突時，我們的合約和當地法律可能會施加額外的規則。

組織性的利益衝突主要分為以下三類，都與 AECOM 工程有關，其中任一項導致的結果：

1

偏頗的基本準則

這類場景例如，一家事務所為了履約，為另一個合約訂立了基本準則，作為履約內容的部分細則，例如製作工作說明書或規範。在「偏頗的基本準則」案例中，主要問題在於該事務所可能歪曲了競爭條件，不管是在蓄意或無意的情況下，以便圖利自己選擇的對象。問題還可能涉及，該事務所基於對其客戶的了解，知道客戶未來的需求，如此一來依據這些需求，就構成了不公平競爭優勢。

2

違背客觀立場

這類場景例如，一家事務所依合約進行工程，事務所就必須提供自我評估，可能依另一份合約來執行工程評估，也可能依評估建議書進行。在這類「違背客觀立場」案例中，問題在於該事務所利用自己的權能，基於與被評估的工程包商有合作關係，因而向客戶提供不客觀的評估建議。

3

資訊取得不對等

這類場景例如，一家事務所因為在履行合約過程中，藉機取得非公開訊息，這項訊息在下一次的競標過程中，可能給事務所提供競爭優勢。這類「資訊取得不對等」的案例中，問題只限於取得競爭優勢的事務該承擔的風險，沒有立場偏頗的問題。

我們應知曉，在評估可能的組織性利益衝突時，我們的合約和當地法律可能會施加額外的規則。

商業餽贈和娛樂招待



和商業夥伴之間往來的禮品餽贈或娛樂招待，依特定情況所需也是容許的。但我們行事必須與我們的核心價值、規範我們行動的各種法規，以及我們的合約條件一致。任何禮品如果會伴隨義務承擔，或影響業務關係，就絕不可提議、給予或接受。

AECOM 員工絕不可向另一方要求禮品餽贈。我們的客戶、供應商和大眾一般都應該知道，我們員工的判斷力不是可以收買的。基於以上原因，我們或許只能按現行法規和我們公司、集團，或按地區性的餽贈與娛樂招待政策和程序規定，提議、給予或接受禮品或娛樂招待。

我們絕不可提議、給予或接受這些禮數，如果情況是：

- 依現行法規條例屬於非法行為。
- 屬於一部分的協議內容，或收受任何回饋。
- 可能影響收受人或收受人組織的任何商業交易。
- 禮品為現金或等同現金，例如禮物卡或憑證、貸款、股票、股票選擇權等等。
- 涉及性層面、暴虐性的、低俗的娛樂招待，或違反 AECOM 承諾要互相尊重的其他活動。
- 可能違反任何法律、條例、規定或收受人組織的標準。
- 可能被解讀為賄賂或回扣。
- 可能被合理地解釋成優惠待遇的獎勵、可能是實際的獎勵，或者是視覺感受到的，或者由另一方來承擔義務。
- 豪華奢侈或鋪張浪費。
- 經常提供。

商業餽贈和娛樂招待

如果互動的對象是公職人員，不論互動地點是否在當地、某地區或國內，則另有適用的額外限制條件。我們可能不該向現行採購有關的公職人員或雇員，提供禮品、設宴款待或娛樂招待。

問題

AECOM 在英國的一個廠商，每年贊助主要客戶去度假並打高爾夫球，在蘇格蘭豪華渡假村的所有開銷均由該廠商支付。我因為 AECOM 的某些工程項目中，使用這家廠商的產品，這名廠商邀請我前往，我可以接受嗎？

回答

不行。這會引發利益衝突，而且你應當婉拒邀請。接受高爾夫球旅遊，或許讓你陷入須對廠商盡義務的處境。而且，你可能被視為已經接受餽贈或特別的好處，基於你在 AECOM 的職位。

問題

Deepak 密切合作的對象是政府機關的雇員 Elba。下週他將前往 Elba 的辦公室會面，Elba 可以跟他說明工程的最新進展，並討論後續步驟。Deepak 也知道 AECOM 有另一個工程標案已經投標，Elba 正好是審標作業的人員之一。Deepak 希望趁這趟商務拜訪，宴請 Elba 吃午餐作為謝禮。邀請她外出用餐恰當嗎？

回答

規範我們招待政府雇員的禮品和娛樂種類，有非常嚴格的規定，比起商業接觸的互動規定還要嚴謹。既然 Elba 也跟 AECOM 投標的審標作業有關，依多項反貪腐法律，包括美國 FCPA 和英國反賄賂法，宴請午餐可能會引發問題，而且可能違反當地法律。Deepak 必須跟公司法律顧問確認，評估這種作法是否明智或可准許。

保護公司財產和資料的隱私權

我們勤奮工作獲得有形及無形的珍貴資產。AECOM 的有形財產包括建築物、設施、車輛、設備、電腦系統、資源和記錄。我們有責任保護此類財產，避免被丟失、損壞、濫用、盜竊和浪費。只要我們明智地善用這些公司資源，而且只為達營業目的而使用，就能達到這個目標。

保護我們的無形資產也很重要，例如我們在經營業務的社區裡所享有的名聲和商業信譽。此類資產還包括我們的機密資訊，例如營運計畫、智慧財產權、提案、技術創新、設計、發明、專利、財務資訊、委託人名單，以及我們在 AECOM 工作內容中建置的其他資訊。除了獲得正當授權，或依法律要求的情況以外，我們從不向任何外部的他方透露公司的機密資訊。這包括將機密資訊輸入或上傳至未與 AECOM 簽署保密協議的公共網站、搜尋引擎或人工智慧工具。

此外，我們也不會向業務不相關的同事揭露此類資訊。如果確實因業務需要，而向同事或第三方揭露此類信息時，就必須確保已簽訂了保密協議。請謹記，即使你與 AECOM 的勞雇關係結束，仍然有義務保護公司的機密訊息。

資料隱私與保護

我們致力保護您所託付的個人和敏感資訊。所有員工均須根據適用的隱私權法、內部政策及道德標準處理資料。存取任何人的個人資料（例如：薪資、團體保險、福利及工作檔案）應僅限於合法業務目的之必要範疇，嚴格禁止任何濫用、未經授權揭露或疏忽處理資料的行為。保護隱私不僅是法律義務，更是我們對客戶、合作夥伴以及彼此應盡的核心責任。

若您懷疑或發現任何未經授權即使用或揭露機密資訊的行為，請立即通知管理階層或內部法律顧問。如有任何與個人資料相關的問題，請聯絡隱私辦公室：
privacyquestions@aecom.com。

我們不僅應致力保護 AECOM 的機密資訊，亦應對員工、客戶、合作夥伴及其他第三方的機密資訊予以同等尊重。

保護公司財產和資料的隱私權

問題

一個外部組織想要向公司的員工推銷特惠商品，我可以將員工的地址提供給這個組織嗎？

回答

不可以，因為這會違反我們的隱私權政策。員工記錄屬於機密，提供此類資訊並非正當的商業理由。

問題

如果我懷疑同事不當處理個人資料，我該怎麼做？

回答

無論是不當共享、以不安全的方式儲存，還是未經適當同意即被使用，只要您懷疑個人資料遭到不當處理，均應立即向隱私辦公室報告：privacyquestions@aecom.com。

問題

我是否能在新專案中使用此前曾因其他用途而收集的個人資料？

回答

不可以。未經適當授權及同意，您不得將個人資料用於其他用途。為特定目的收集的資料不得用於其他用途。如需變更用途，請務必告知當事人並徵得其同意。

使用公司 電腦系統

正如保護公司的資產是我們的職責本分，當我們使用 AECOM 的電腦資源、網路以及互聯網和電子郵件系統時，也要承擔保護義務，以負責任且有保障的方式使用。這些資源是專為商業用途而提供，也只有設定這個用途。

雖然 AECOM 也容許偶爾使用互聯網/電子郵件系統作個人用途，但必須是最低限度的使用，以免我們工作分心。你也必須留意避免不當使用，例如：

- 不恰當的、露骨的色情內容通訊或攻擊性的言論，這有違我們的核心價值。
- 觀看或轉傳露骨的色情內容，或令人不悅的資料。
- 散佈褻瀆、貶損性的言論、歧視或騷擾性的評論，或具有威脅性或辱罵性的言語。
- 下載未經授權許可或非法的材料。

我們應該從不使用 AECOM 的網路或互聯網/電子郵件系統來發送、接收或儲存我們有意保密的任何訊息。所有資訊、數據和文件一概屬於公司，並且法律允許的最廣義範圍內，AECOM 可在未經通知的狀況下，保留監控或揭露任何有關公司或委託人電腦上的任何消息、文件或任何其他文件的權利。公司期望大家都能熟知我們公司的訊息資源政策。這些包括但不限於，適當轉發電子郵件和遵守著作權法的相關政策。

AECOM 了解，我們必須把握難得的機會，經由社交媒體與持股人互動。這些包括博客、微博客、社交網站 (例如 Twitter®、Facebook®、LinkedIn®)、維基、照片/影片共享網站和聊天室。但是，在使用這些資源時，我們必須牢記電子訊息可以在網路永久留存，也是可以被轉傳的通訊紀錄。這些訊息可能在未經我們同意下遭不實的更改，如果向公眾發布，可能會損害 AECOM 的名聲。因此，我們在使用社交媒體時應遵守 AECOM 的所有政策和程序，並運用良好的判斷力和常識。除非獲得授權，否則勿代表我們公司發言或行事。

如果你察覺有人不當使用 AECOM 的科技或電子通訊，或有此可疑情況，請立即通報管理階層、AECOM 倫理與法遵小組的成員、人力資源部門或公司法律顧問。關於特定問題的通訊對象，或通訊內容是否恰當，請參閱我們的[社交媒體政策](#)。

使用公司電腦系統

問題

Rafaella 正在籌備一個大型標案，也和 AECOM 團隊的其他成員一起到國外出差，準備在委託人的總部做現場簡報。團隊中的每個人都要到留宿旅館的餐廳享用晚餐。Rafaella 自己在旅館房間裡，忙著準備要向委託人報價的簡報。她把資料存檔，將筆記電腦留在房間，鎖上門後就去享用晚餐。Rafaella 保護 AECOM 財產和資訊的做法是否周全？

回答

不夠周全。雖然 Rafaella 的想法是正確的，將資訊保存在上鎖的地方，不讓人看見，但即使看來上鎖的場所也非絕對安全。如果有人潛入房間竊取筆記本電腦，或直接下載資料，竊賊就可以存取 AECOM 的許多資料，如投標資訊、專利設計材料、商業計畫和其他私人資訊。最保險安全的做法是，Rafaella 隨身攜帶筆記電腦進餐廳用餐，所有相關機密內容都要一併攜帶。一開始也許對 Rafaella 帶來些許不便，可是日後會省去她自己和 AECOM 大麻煩。

全球市場仰賴 我們的誠信

在凡事上誠實行事

我們對所說、所做或所寫的一切保持全然誠信與精確，絕不受客戶導向及使命必達的行為守則阻撓。

誠信行事，贏得商機

為了向我們的商業夥伴提供最好的服務，AECOM 對於其所能或所不能做到的事項永遠如實相告。任何時候，當論及我們的服務、資歷、證書或公司歷史時，無論是以口頭或書面形式，務必確保展現誠信及精確原則。

相同地，我們不會對競爭對手及其服務做錯誤陳述，也不會對其採取不公平的做法，例如獲取他們的保密資訊。

亦須謹記，我們許多客戶對於如何準備與提交計畫以達合作，以及可提供給我方之提案相關資訊類型有嚴格之規則。每一個 AECOM 辦事處有責取得及保留相關規則的複本。我們並須確保我們了解及遵循適用於我們工作上的規則。

誠信行事，贏得商機

問題

一位 AECOM 長期合作的重要客戶曾要我為其證實，作為取得政府證照的一部分，他們的健康及安全系統已改善完畢。但該項改善正在進行中，無法在證照申請前完成。我能這麼做嗎？

回答

不能。若該項改善在申請證照前未完全完成，您不能證實其已完成。政府及其他實體係依據我們的證明及描述來核發證照。錯誤的證明或描述直接違反了 AECOM 對於誠信的承諾。

公平競爭

由於 AECOM 以產品與服務為基礎進行競爭，我們始終致力於促進公平競爭。我們絕不參與或支持不公平或掠奪性的商業做法，或任何將不當抑制貿易的活動。

同樣地，我們亦不參與任何可能違反或看似違反競爭法的活動。儘管競爭法在我們開展業務的不同國家間有所差異，我們通常禁止這類行為：

就競爭服務或產品的價格、條款或銷售條件達成一致意見。

就競爭服務或產品依客戶、標案、市場或地域進行分組。

同意拒絕與特定第三方進行商業行為。

這些規則適用於非正式及正式協定。為確保公平競爭，我們應避免與我們的競爭對手討論任何這些活動，或是避免討論任何其他可能被視為限制競爭的事項。任何違反這些規則的行為均應回報。

公平競爭

問題

我正在提交一項計畫，此時一位客戶組織的朋友向我提出分享客戶的選擇標準。我可以接受它嗎？

回答

不能，除非如此做符合客戶的規則。通常而言，這類規則會要求個人取得資訊的適當授權，而該資訊將對所有提交計畫之人開放。在某些情況下，接受或審閱該資訊將使我們的投標無效。在接受任何選擇標準或相似資訊前，您應先諮詢您的公司法律顧問。

處理具有競爭力的資訊



我們努力公平且具競爭力地超越競爭對手。我們憑藉優越的產品及服務表現超越競爭對手，而非透過不道德或非法的商業做法。

有時我們或許會需要競爭對手的資訊。我們可使用公開可得的資訊，並務必確保以合法、道德且負責的態度獲取。例如，我們絕不得強迫任何人違反保密協議，像是請求同事揭露前公司的保密資訊。我們亦不得企圖透過欺騙或誤導性行為取得競爭對手的資訊。

若競爭對手的保密資訊遭故意或無意間向你透露，請與公司法律顧問討論，勿在公司法律顧問允許前使用該資訊。

避免貪腐行為

AECOM 對其全球事業相當自豪。我們堅信持續促進我們與世界各地廠商、社群及政府良好工作關係的方法，係透過有道德地進行所有業務往來。如我們的[反貪腐政策](#)所述，這意味著我們從不給予、提供或接受任何形式的不當付款。

在許多我們開展業務的國家中，包含美國、英國、加拿大、澳洲、中國及其他國家，均立法嚴格禁止向政府官員給予、接受、提供或索取賄賂、回扣或其他不當款項。「賄賂」係指提供任何有價事物以企圖影響官員的行為或決定，取得或保留業務，或取得任何不當利益之目的 (例如取得通常未公開的資訊或獲准較晚提交標案或計畫)。「政府官員」則包含聯邦、州、省或當地政府員工、政治候選人，甚至是國營企業的員工。AECOM 尚禁止

「商業賄賂」，或是提供或接受客戶、供應商或任何代表前述對象為取得或保留業務而進行的賄賂。

同樣地，我們絕不得提供或接受「回扣」。回扣指退還已付 (或應付) 款項作為促成業務安排的報償。我們不得為了從事任何我們被禁止的活動，而支持第三方、加入聯合企業或其他商業協會。



經管國際業務

AECOM 的業務遍及全球，是一家真正的跨國公司。因此，我們所有的活動均應完全遵守美國、英國及其他我們開展業務的司法管轄區的出口管制法律及條例。貿易法律相當複雜，若不遵循，我們將面臨無法進行國際貿易的風險。

「出口」發生於將一項產品、服務、科技或資訊運送給一個位在另一國家的人。在美國，將科技、技術資訊或軟體以任何形式 (就資訊而言包含口頭) 提供給位在任意地之非美國公民者，亦稱為出口。在這方面，技術資料的「出口」也可能發生在會議、電話談話及設備檢查期間，以及透過報告、書信、傳真、電子郵件或其他書面形式進行。

其他由東道國法律管制並可能要求出口許可證或重新進口許可證之項目例子包含：

- 含有特定加密或效能標準的電腦軟體。
- 軍事用品、科技或技術。
- 任何被美國或其他政府以國家安全為目的所歸類的材料。

若你的工作包含以下責任，你有義務確保你了解並遵守與我們的國際貿易活動相關之法律：

- 接受或處理客戶合約或訂單。
- 授權或處理物品或科技的跨國移動。
- 國防服務的展現。
- 其他會影響 AECOM 遵循出口管制法律的任何活動。

如果你對出口管制有任何疑問，你應寄送電子郵件至 export.compliance@aecom.com 或倫理與法遵小組。

經管國際業務

問題

Julio，一位 AECOM 在拉丁美洲的員工，被告知他可以雇用一名顧問協助其從外國政府獲取所有 AECOM 需要的通行證，以利新計畫的開始。然而，該顧問向他索取 25,000 美元的定金，並表示將把該款項用於「加速流程」。由於 Julio 並不清楚金錢流向，也並非該筆款項的使用人，他需要有所表示嗎？

回答

需要。Julio 必須清楚該筆款項的流向及使用目的，以及該名顧問的資歷與名聲。此外，他還需要採取行動以確保該筆款項不會被用於賄賂。在與該名顧問接觸前，Julio 必須向管理部門及公司法律顧問尋求建議並遵循獲准覽表。

國際制裁

在許多我們開展業務的國家中，有時會實施或遵循由多國組織如聯合國或歐盟所發布的限制或禁止與特定國家或個人行商的制裁。由於 AECOM 為美商，我們必須遵循由美國外國資產控制辦公室所實施的制裁，其中包含但不限於金融交易、旅遊與進出口等方面的限制。

在不違反美國及國際法的情況下，我們也須遵循由其他國家及多邊機構如歐盟或世界銀行所實施的制裁。當經管國際業務時，確保你理解最新的條例。

國際制裁也可能適用於諸如提供或出口敏感科技的活動。因為每一項制裁計畫立基於不同的外國政策及國家安全目的，因此禁令在不同計畫間各異。請與公司法律顧問或倫理與法遵小組的職員確認相關規定。你也可以參閱我們的[出口、制裁及反抵制程序](#)。

抵制的要求

由於我們的業務遍及全球，我們對於非法的抵制要求亦須警覺。無論位在何處，美國法律禁止我們與未經許可的抵制行動合作。該法也適用於受抵制公司和受抵制國家及其國民。我們必須留意，勿使我們的行為及言論被視為參與非法抵制行動。例如，我們不得證明任何實體未被列入黑名單，也不得提供與被抵制實體進行活動的公司資訊。面對任何抵制要求，公司必須向美國政府回報。因此，若你相信你接獲一項抵制要求或對抵制活動有任何疑問，你務必通知公司法律顧問，並參閱[出口、制裁及反抵制程序](#)。

我們的股東、商業夥伴及客戶 仰賴我們的卓越表現

提供優質產品及服務

AECOM 的聲譽來自其所提供的高品質產品及服務。為保持我們的高標準，我們必須隨時遵循所有品質管控程序及合約規範。記得對你在進行的計畫所適用的標準和規範保持熟悉。我們均需了解並遵守這些公司政策及程序，以維護產品的品質及安全。

當發現任何品質或安全議題，立刻向你的主管報告。我們更透過適當的供應鏈盡職調查、監測及執行，向我們的客戶保障優質服務。AECOM 在選擇供應商、合約商、代理商、顧問及其他商業夥伴時均十分謹慎。我們的目標是只和符合我們高道德商業行為守則的公司開展業務。我們的最終目標是讓所有的商業夥伴遵循我們的守則，並以道德及合法的方式行商。

由於上述原因，當選擇供應商及其他商業夥伴時，我們將開展盡職調查。我們堅持要求我們的供應商對其所提供的物品及服務的品質負責。若你有理由相信某供應商未能提供優質產品及/或服務，請立即聯繫 AECOM 倫理與法遵小組、管理部門、人力資源部門的職員或公司法律顧問。

許可證

我們有責任維持適當的許可證。我們致力於僅在我們獲有許可的司法管轄區提供專業服務，除非另為有效法律所豁免。

當我們的個人授權狀態有任何改變，必須即時通知公司法律顧問，包含在我們是公司許可的適任者的情況下。我們還需直接提出我們的授權書。

工時計酬

我們每人均有責任確保我們的每周時數報告精確地反映我們在特定工作命令或計畫上的工作時數。在一項計畫上的工作時數必須記載於該計畫上，不得記載於其他地方。政府條例及許多客戶合約亦要求完整和精確的紀錄。

所有員工必須根據 AECOM 政策的規定完成考勤表。主管有責確保其所核准的考勤表是正確且確實反映員工向其回報的工作時數。

工時計酬不實是一種嚴重的違法行為，可能會使 AECOM 與負責人負刑事和民事責任。若任何人指出或暗示未按照本準則規定方式收取鐘點費，員工有責任立即通知公司法律顧問。

許可證及工時計酬

問題

我們被要求在 AECOM 從未工作過的司法管轄區內提案。我如何知道我們是否在特定司法管轄區的許可證？

回答

請諮詢公司法律顧問或公司秘書。他們負責保管許可證和註冊。

問題

現在，我沒有任何客戶的工作要做，但是我擔心如果我收太多行政的鐘點費，可能會威脅到我的工作。既然對客戶沒有影響，可以把時間用在固定價格的合約嗎？

回答

不可以，在任何情況下，都應準確地計算時間。您應該與您的主管討論您可做的工作。

準確的帳冊與記錄

我們都必須盡一己之力，確保我們公司向公共大眾揭露的財務文件皆為準確且誠信。即使維護財務資料不是你的主要職責，我們每個人都透過某種形式幫助保存記錄，例如，透過填寫計算卡、提交出差與費用報告或制作安全記錄。我們記錄的資訊提供我們公司的準確展望，並且讓

我們公司能夠做出明智的業務決策。因此，凡是我們在任何類型公司記錄中提交的每項資訊，都必須絕對誠實、準確且完整。我們每個人都有負責瞭解並遵循 AECOM 的內控，以及記錄這些資料時適用的任何會計要求。我們還應始終提交適當的合約文件。

我們對道德商業行為的承諾要求我們的商業交易必須取得授權且合法。明確而言，我們不得從事下列任何活動：

1

代表我們公司作出不實陳述，無論是口頭或書面。

2

隱匿公司資金。

3

規避內控。

4

曲解公司交易。

5

創設未揭露或無記錄的資金帳戶。

6

故意容許發生類似的非法活動。

若你發現負責我們公司會計或財務報表之人有任何會計或稽核違規行為或詐欺事件，你應向倫理與法遵小組成員、管理階層或公司法律顧問報告你的發現。請記住，報復誠實且正直通報詐欺或其他任何會計或稽核違規行為的人，是違反公司政策的。

記錄保存



按順序保存記錄，將有助於我們與客戶、監管機關及股東建立信任。這項承諾適用於紙本和電子文件，包括電子郵件、圖像、文字訊息等檔案，無論這些檔案儲存於何種裝置或平台。簡而言之，為了完成我們的工作，我們必須謹慎處理我們建立、收到或維護的所有記錄。有效管理此等記錄，讓我們確保在需要時可得到此等記錄。此外，它能幫助我們遵守所有適用的法律和法規，並保存可能與稽核、調查或訴訟有關的任何文件。

確認你瞭解與遵守你的工作和你所在地適用的記錄管理政策和保存時間表。這些文件將告訴你業務記錄應保留多久，以及遵守法律保留的程序。(法律保留適用於與實際或預期訴訟相關的記錄。) 請記住，行動通訊裝置上的業務相關簡訊也是必須根據 [《AECOM 行動訊息傳遞政策》](#) 留存的記錄。

若你認為有任何人不當隱匿、變更或銷毀記錄，你應通報公司法律顧問。更多資訊，請參照我們的[記錄管理政策](#)。

稽核與調查

於你任職期間，可能會要求你參加公司或政府對 AECOM 或特定員工的稽核或調查。所有員工都必須配合這項要求，並且，如同我們的所有活動一般，我們處理稽核或調查時必須直截了當。無論儲存於何種裝置或平台，我們在任何情況下都不能扣留、變更或銷毀任何要求的業務記錄或通訊。此外，我們絕不能企圖不當影響調查或稽核的結果。若外部方 (含公職人員) 為了進行稽核或調查與你接觸，請立即聯絡公司法律顧問。



問題

Alberto 是一名財務總監，他得知他所屬的 AECOM 業務部門，自一年前被收購以來，正首次接受稽核服務部門的審查。他變得沮喪且有防備心，因為稽核小組審查費用報告核銷與小額現金處理時，問了他與某些款項有關的問題。他告訴他的主管，稽核員質疑他的工作，既不尊重他也不瞭解當地文化。他的主管該如何回應？

回答

Alberto 的主管應解釋，他需要瞭解 AECOM 作為上市公司，稽核是履行對股東、管理階層和員工職責的主要方式之一。公司依賴準確且完整的記錄，作為我們財務系統以及進入資本市場的基礎。所有人都有責任全力配合稽核與調查，並將從中學習的任何經驗融入我們的工作中。

保護內線消息



在我們為 AECOM 工作時，有時我們會接觸到與我們公司和我們商業夥伴相關，但公共大眾無法獲得的資訊。為了避免不公平與非法交易，對於我們可能掌握內線消息的任何公司 (含 AECOM)，我們絕不得買賣該公司的股票。

對於被視為「內線」的消息，它必須同時是重要 (代表它會影響理性投資人的決定) 且非公開的 (代表它未向公共大眾發布)。向公共大眾發布後，消息必須經過兩個完整交易日，才算是已公開。

內線消息可以是正面或負面的，常見的示例如下：

- 預測將來的收益或損失。
- 進行中或提議合併的消息。
- 出售重大資產的消息。
- 聲明股票分割或發行其他證券。
- 行政管理階層變動。
- 重要的新產品或發現。

若你對你持有的資訊是否符合內線消息有任何疑問，請諮詢我們的內部人交易政策或聯絡公司法律顧問。

防制洗錢

AECOM 致力於幫助全球打擊洗錢活動。「洗錢」是個人或團體企圖隱匿非法資金或企圖讓非法資金的來源看似合法。

為防止 AECOM 無意涉及此類不當行為，我們應始終對客戶、供應商、中間人與希望和我們公司有業務往來的其他商業夥伴進行盡職調查。小心可能暗示金錢的危險信號洗錢活動。

例如，確保與您執行業務的當事人維持實體的存在、從事合法業務，並有適當的法遵流程。若您需要更多有關如何識別洗錢的資訊，您應該諮詢公司法律顧問。

其他期望



某些公司主管和 AECOM 董事負有在我們公司內推廣誠信的特別職責。他們的角色要求他們確保我們公司公開揭露的內容準確且完整。為此，這些人應知悉並瞭解其工作適用的財務揭露法律。違反財務揭露法律將被視為嚴重的違法行為，可能導致紀律處理，最嚴重包括解僱。這包括未通報他人的潛在違法行為。

若你出於誠實且真誠地認為發生了違法行為，請聯絡倫理與法遵小組成員、管理階層或公司法律顧問。若你希望匿名舉報，在法律允許之前提下，你可以透過聯絡 AECOM 倫理專線 提出舉報。請記住，報復誠實且正直通報違規行為的人，是違反公司政策的。

我們的社群仰賴我們的誠信與創新

環境、社會與治理手段 – 傳遞永續性遺產

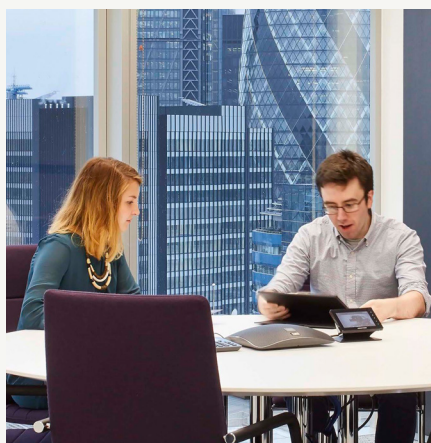
AECOM 致力在我們做的每件事中體現環境、社會與治理 (ESG) 原則，以支持我們的永續核心價值。這定義了我們如何透過積極影響我們公司、我們的社群和我們的星球來傳遞永續性遺產。這代表，我們在執行業務時遵守所有現行的人權和環境法律、規則及法規，並且在可能的情況下尋求更好表現。

我們還希望透過與我們客戶、夥伴及供應鏈供應商合作，在我們各專案工作中體現永續發展和恢復力，以應對與適應氣候變化、增進生物多樣化並提高社會價值。提高社會價值還包括考量如何對我們接觸的社群帶來積極影響，並且在內部營造開放與公平的工作環境。對內，我們應盡力減少我們能源使用出差和採購決策帶來的碳排

放，以實現我們的淨零目標。我們希望透過依據[核准權限](#)定義的風險觸發因子考量 ESG 風險，以及依據為員工和整個公司設定的 ESG 目標報告進度，以提高治理績效。我們鼓勵你提出建議和想法，讓我們的做法更接近管理或[企業永續性](#)的目標。

政治和慈善捐款

雖然 AECOM 鼓勵我們參與政策和慈善活動，但這代表始終利用自己的時間與費用。我們絕不會將我們個人活動 (例如競選工作、籌款或演講) 視為是為 AECOM 所為。同樣的，我們絕不能將 AECOM 的資源 (例如資金、設施、設備或用品) 用於我們個人的政策或慈善活動，而我們也絕不期望 AECOM 補助我們任何政治和慈善捐款，或其他政府或慈善費用。



我們應準備在適用法律規定的情況下呈報任何個人的政府捐獻，並且，在有限的情況下，當地法律可能會禁止提供個人捐款。



由於許多政府客戶為 AECOM 而提出個人政治捐獻與籌款活動，因此，某些個人政府捐獻可能需要獲得[美國個人政府捐獻政策](#)的批准。



若你需要資訊或有任何疑問，請諮詢倫理與法遵小組成員或公司法律顧問。

回應媒體提問

為我們的社群準確描述我們的營運、交易與意圖，將有助於我們維護 AECOM 的誠信。為此，我們需要確保我們公司對外言論一致。因此，只有公司公關部門批准擔任 AECOM 發言人的人，才可以為我們的公司公開發表聲明。

例如，若媒體成員出於任何原因與你聯絡時，你應該把他轉給公司公關部門。

同樣的，應始終將提供財務和法務資訊的要求，轉入適當的管道。若投資人、證券分析師或其他重要的公開聯絡人與你聯絡，要求提供資訊時，即使此項要求是非正式的，也請轉給公司公關部門。公職人員或律師的提問，請轉交給公司法律顧問。更多資訊，請見我們的[外部通訊政策](#)。



權利放棄

在某些情況下，我們公司可能會放棄遵守本準則。只有在有限基礎上，才能准予此類權利放棄，並且將視具體情況審議。只有董事會可以為我們董事會成員或執行長宣布放棄遵守本準則。依據適用法律、證券交易委員會規則和法規，以及紐約證券交易所 (NYSE) 上市標準的規定，將立即揭露我們董事會成員或執行長放棄遵守本準則的情形。



取決於你

AECOM 作為世界優良企業公民的聲譽與成就，取決於我們每個人是否履行本準備賦予的義務。

若你有任何問題或不瞭解對你的期望，你有責任向倫理與法遵小組成員、你的主管、人力資源部門或公司法律顧問提出你的疑慮。

AECOM 營造美好未來