

供應商行為準則

2023 年 8 月

目錄

1.	簡介	<u>03</u>
2.	目的與範圍	<u>04</u>
3.	原則	<u>04</u>
4.	AECOM 標準	<u>05</u>
5.	人權	<u>06</u>
6.	反歧視與反騷擾	<u>06</u>
7.	工作時數與薪酬	<u>06</u>
8.	強迫勞動	<u>06</u>
9.	童工	<u>06</u>
10.	工作權文件	<u>06</u>
11.	反貪腐	<u>07</u>
12.	利益衝突	<u>07</u>
13.	健康與安全	<u>07</u>
	工作場所的健康與安全	<u>07</u>
	危險	<u>07</u>
	緊急情況	<u>07</u>
14.	環境永續	<u>08</u>
15.	道德採購	<u>08</u>
16.	國際商務	<u>08</u>
17.	資料隱私與資訊保護	<u>09</u>
	個人資訊保護	<u>09</u>
	機密和專屬資訊	<u>09</u>
18.	管理系統	<u>10</u>
	註冊與認證	<u>10</u>
	第三者責任	<u>10</u>
19.	參考文獻	<u>11</u>

在 AECOM，我們致力營造更美好的世界。

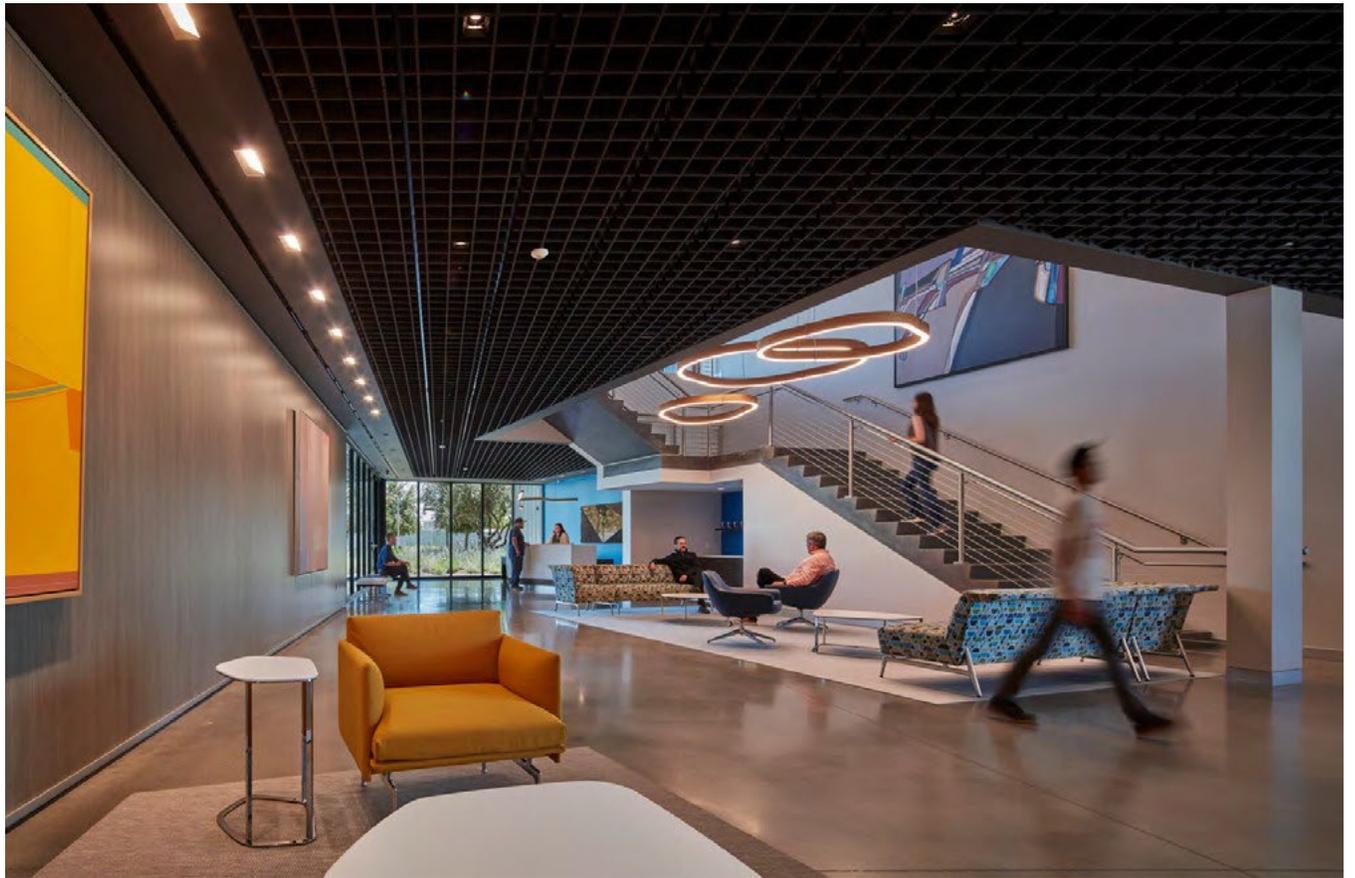
AECOM 是全球值得信賴的基礎設施諮詢公司，在整個專案生命週期（從規劃、設計和工程，到計劃和施工管理）提供專業服務。在交通、建築、水利、新能源和環境等領域的專案中，我們的公共和民營部門客戶相信我們能為其解決最複雜的挑戰。我們的各個團隊在共同目標的驅動下，透過我們無與倫比的技術專長和創新，公平、多樣性和包容性的文化，以及對環境保護、社會和治理優先事項的承諾，營造更美好的世界。

我們透過客戶工作以及 AECOM 對透過提高永續營運績效來展示領導力的重視，對環境永續性產生最重大的影響。我們經「科學基礎減量目標倡議」(Science-Based Targets Initiative) 驗證的減排目標即證明了這一點，其中包括到 2030 年將範疇 1、2 和 3 排放量至少減少 50% 的近期目標，以及到 2040 年將總排放量減少 90% 以達成科學基礎淨零排放的長期目標。這包括關注屬於範疇 3 的供應鏈排放，因此需要與我們的供應商合作達成這些目標。

AECOM 重視供應商的全面包容性與多樣性，無論其規模大小，統稱為「供應商多樣性和包容性」（簡稱 SD&I）。全球各地的計劃中使用了不同的術語來描述 SD&I 供應商（例如中小型企業、小型企業、傷殘退伍軍人企業、土著企業、少數族裔擁有的企業）。SD&I 供應商在支持 AECOM 提供的服務方面扮演著極為重要的角色，我們非常歡迎 SD&I 供應商提交相關意見。

AECOM 致力維護以誠信為基礎的工作場所文化，這是 AECOM 保持成功的關鍵。AECOM 有責任確保我們及合作夥伴始終以符合 AECOM 核心價值觀並遵守法律的方式提供合乎道德的服務。本《供應商行為準則》將卓越營運、安全工作實務、道德和負責任的行為，以及公平和尊重地對待所有個人及供應商的相同原則延伸至整個供應鏈。

在簽訂 AECOM 《協力諮詢協議》時，供應商必須確認其已閱讀並理解本準則，且將完全遵守本準則。供應商亦應將這些價值觀傳達予其供應商。



目的與範圍

為所有 AECOM 供應商提供有關以下方面法規遵循要求的指引、資訊和期望：

- 國際公認的人權和勞工權利標準
- 健康、安全、品質、環境和永續問題
- 公平、多樣性和包容性
- 永續採購
- 反貪腐與反賄賂
- 資料保護與管理系統

原則

供應商必須遵守其營運所在以及向 AECOM 提供商品或服務之每個國家/地區的所有適用法律和法規。若適用的法律和其他標準高於本行為準則，則以這些法律和標準為準。

供應商應能在其政策、程序、培訓和所有以持續改進文化為基礎的相關活動中，證明其採用負責任的商業實務，並促進對負責任的商業實務的承諾。

AECOM 標準

AECOM 希望供應商完全遵守本行為準則、所有適用法律和法規，以及最佳的道德商業實務。

在合理通知的情況下，供應商可能需要提供遵守本行為準則所規定義務的證據，並且 AECOM 保留進一步稽核供應商法規遵循情況的權利。

AECOM 設有健全的通報、調查和防止報復流程。所有供應商均須向 AECOM 人員通報違反法律或本準則的行為，AECOM 人員將根據違規性質安排適當的 AECOM 部門進行處理。第三方亦可透過傳送電子郵件至 AECOM 的企業道德與法規遵循部門 (hotline@aecom.com) 直接提出疑慮。向 AECOM 通報違反情況並不免除供應商遵循其自身政策通報此類指控的義務。所有通報的違反情況均會進行徹底調查並予以結案。

AECOM 不容許對誠實、真誠地報告可能的違規行為或參與不當行為調查的任何人員進行報復。

行為準則

人權

根據 AECOM 的[人權聲明](#)，供應商必須支持、尊重並完全遵守所有適用的法律和國際人權標準，並確保其不會參與侵犯人權的行為。

反歧視與反騷擾

供應商的員工必須享有平等的機會，不得因受適用法律保護的任何特徵（例如性別、種族、宗教、年齡、性傾向、殘疾、國籍以及社會或民族背景）而受到歧視。

供應商的員工應受到尊重，不得受到任何形式的騷擾或口頭、身體或精神上的威脅。「騷擾」是指任何造成或試圖造成敵對、恐嚇或令人不愉快之工作環境的行為。騷擾行為包括性騷擾和非性騷擾。無論是何種情況，在 AECOM 及我們的供應商中皆不得發生。騷擾行為包括但不限於：

- 口頭言論（評論、建議、笑話或性方面的要求）。
- 圖片（圖畫、相片或影片）。
- 身體行為（暗示性的眼神、目光猥褻或令人不悅的碰觸）。

工作時數與薪酬

供應商應完全遵守有關工作時數及工資的所有適用法律、法規和業界標準。應根據適用的工資法向工人支付工資，包括最低工資、加班時間和相關福利。供應商將根據當地法律，為員工提供合理的工作環境和合理的工作時數，包括休息時間、休假和疾病津貼。

強迫勞動

AECOM 不容許任何形式的強迫勞動。供應商必須遵守 AECOM 的[反人口販運/現代奴役政策](#)，且不得在其自身機構或供應鏈中參與或支持任何形式的強制勞動或抵債勞動。供應商不得要求其員工繳納任何形式的押金，且須確保由員工自行持有所有形式的身分證明（例如護照、駕駛執照）。

童工

供應商不得僱用童工或與其供應商共謀使用童工。供應商必須確保所有員工均符合其所有業務的最低法定就業年齡，無論其營運的地點為何。倘若供應商發現其自身或供應商的營運中存在僱用童工的任何證據，應立即通知有關當局和 AECOM。

工作權文件

供應商必須確認其員工和潛在員工有權在供應商提供商品和服務的國家/地區工作。供應商應保留員工提供的所有相關文件的副本，並確保其真實無誤、與原件無異，且員工已獲准從事所提供的工作。



反貪腐

AECOM 的**反貪腐政策**禁止其任何員工進行任何形式的賄賂或貪腐行為，且 AECOM 希望供應商亦遵守相同的原則。供應商應遵守與反貪腐相關的所有適用法律、法規和業界標準，包括美國《海外反貪腐法》(Foreign Corrupt Practices Act)、英國《2010 年反賄賂法》(Bribery Act 2010)，以及任何禁止賄賂和其他形式貪腐的當地法律。

供應商不得賄賂或試圖賄賂 AECOM 或任何一方的公職人員、私人或代表，亦不得使用非法付款、賄賂、回扣、潤滑金或其他不當誘惑，以取得不正當利益或影響任何業務交易。

供應商僅可提議、提供或接受符合適用法律規定的禮品、宴請或招待，且不得提議、提供或接受可能被解釋為對實際或認為的優惠待遇的獎勵或對另一方產生義務的禮品、宴請或招待。未經 AECOM 事先核准，供應商不得向代表 AECOM 進行採購或與 AECOM 工作相關的公職人員或員工提供禮品、宴請或招待。

供應商應保存完整、準確且誠實的記錄，包括但不限於報告、差旅費用報告，以及其他可能需要的財務文件。供應商應遵守記錄和通報此類資料的任何內部控制措施。

利益衝突

供應商應立即書面通知 AECOM 任何實際、感知或潛在的利益衝突，並提供有關如何解決和/或避免利益衝突的建議。供應商應提供緩解計劃以供 AECOM 進行審查與核准。

健康與安全

工作時數與薪酬

無論員工的職務和工作地點（例如辦公室、現場、遠端）為何，工作場所均應符合所有適用法律或當地標準，維持安全和健康的工作環境。AECOM 承認某些職務存在固有風險，但供應商絕不可損害其員工、AECOM 員工或代表、第三方或廣大公眾的安全。

在 AECOM 業務中駕駛車輛時，必須遵守所有當地法律，且員工必須獲得執照，配備合法、安全、適用途且根據製造商的指南進行維護的車輛。必須向所有員工提供適當的健康與安全培訓、資訊和持續支援。任何與供應商或 AECOM 工作相關的健康與安全事件必須立即向 AECOM 通報。必須遵守 AECOM 的所有健康與安全要求或客戶的安全要求。

危險

供應商應建立適當的系統，為工人和任何相關承包商提供與危險貨品、有害物質和有害廢棄物有關的安全資訊。這應包括提供培訓並保護員工免遭潛在危險，包括但不限於原料、產品、溶劑、清潔劑和廢棄物。

緊急情況

供應商必須在其經營中制定適當的緊急方案，盡可能地降低由於其自身營運或代表其工作的任何人而導致的任何緊急情況的潛在影響。



環境永續

供應商遵循 AECOM [環境永續政策](#) 的指導。供應商遵守所有適用的環境法律和法規，並為其營運取得正確的執照、許可證、註冊和限制。

供應商考慮其業務的碳排放影響，並努力減少碳排放。供應商定期與 AECOM 分享資訊，包括其排放資料、目標和策略，以支持 AECOM 的淨零排放承諾。供應商考慮如何減少廢棄物的產生和用水量，以及在其營運中促進生物多樣性的措施。

AECOM 對環境永續發展的承諾已融入我們的管理系統，且我們積極鼓勵員工在營運、合作夥伴以及更廣泛的社區中促進環境永續發展。在所有設計活動中，同時為了支持客戶要求和當地社區，AECOM 透過在自身營運中採取有針對性的環保舉措，不斷尋求減少排放、廢棄物和自然資源使用量。供應商應至少以類似的態度對待與環境管理有關的所有事務。

道德採購

AECOM 希望其供應商的活動是以良好的商業價值觀為基礎，並展現出開放、道德且公平的態度。

供應商應以公平、一致、公開和誠實的方式從事業務活動，允許其供應商之間展開與 AECOM 向供應商提供之相同或更高度度的競爭。

國際商務

供應商必須確保瞭解並遵守其從事業務活動所在司法管轄區的相關法律。供應商必須完全遵守美國及其從事業務活動之任何其他司法管轄區的出口管制法律與法規。供應商必須遵守經濟制裁法律與法規，包括美國外國資產控制辦公室 (OFAC) 和歐盟實施的法規和經濟制裁。

供應商不得配合未經美國制裁的聯合抵制活動。這適用於受聯合抵制的公司以及受聯合抵制的國家/地區及其國民。若與 AECOM 工作相關，供應商必須向 AECOM 報告任何抵制請求，並根據法律要求向對應當局報告。



資料隱私與資訊保護

供應商應充分保護其營運、代表其行事的任何第三方和 AECOM 的個人資料與資訊。如需有關 AECOM 全球隱私權聲明的詳細資料，請造訪：

<https://aecom.com/privacy-policy/>。

供應商應同意遵守 AECOM 資料保護協議，不得向第三方（包括但不限於其下級供應商）揭露個人資料與資訊，除非 (a) 此類揭露是履行服務所必需，(b) 下級供應商已事先獲得 AECOM 的書面核准，且 (c) AECOM 與該下級供應商簽訂書面、有效且可執行的協議，其中所含條款的限制性不低於供應商協議中適用於供應商的義務。AECOM 將遵守並希望供應商遵守《一般資料保護規則》（GDPR，歐盟法規編號：(EU)

2016/679) 的原則。此規則涵蓋歐盟 (EU) 內所有個人的資料保護以及歐盟外個人資料的出口。

在歐盟以外的地區，AECOM 及其供應商將遵守相關司法管轄區有關個人資料保護的法律。在美國，AECOM 將遵守並希望供應商遵守適用的州及聯邦隱私和資料保護法律及法規，以保護個人資料和通報違規情況。

個人資料保護

供應商應在整個營運過程中保持一致，並遵守適用於所有資訊（包括個人資料）的資料保護/隱私權法律。供應商必須建立適當的組織結構、流程和程序，以保護資訊並確保其機密性、完整性和可用性，防止意外、未經授權或非法的遺失、破壞、篡改、揭露或使用。這可能包括高階政策、程序、指導和培訓，以確保安全，同時採取合理措施以及時掌握最新動態。

在所有情況下，供應商均須立即通知 AECOM 任何實際或可疑的資料洩露。這亦包括供應商正在採取的措施、減災措施以及結果，以最大限度地降低洩露的影響和再次發生的可能性。

機密和專屬資訊

在與 AECOM 合作時，供應商可能會接觸到 AECOM 的機密和專屬資訊。機密和專屬資訊包括但不限於商業計劃、智慧財產、提案、商業秘密、技術創新、設計、發明、專利、財務資訊、客戶名單和其他專屬資訊。

供應商應配合 AECOM 保護其機密和專屬資訊，包括防止此類資訊遺失、損壞、誤用和遭竊。除履行與 AECOM 簽訂之任何合約下的職責外，供應商不得以任何方式使用 AECOM 機密和專屬資訊，且此類機密和專屬資訊仍應為 AECOM 之專有財產。供應商可能需要簽署 AECOM 關於機密和專屬資訊的保密協議，且未經 AECOM 事先書面同意，不得揭露任何 AECOM 機密和專屬資訊。



管理系統

AECOM 的目標是讓所有供應商取得或努力取得 ISO 9001:2015、ISO 14001:2015 和 ISO 45001:2018 認證。尚未考慮實施認證標準的小型企業將需要提供一份書面的專案品質管理計劃，以說明其在為 AECOM 所進行的工作中將遵循哪些品質管理程序。若供應商未取得認證或未努力達到這些標準，且不準備提供書面的專案品質管理計劃，AECOM 保留限制或停止簽訂合約的權利，直到供應商證明其將依據專案或服務要求遵照 AECOM 的相關程序進行工作。若客戶要求我們遵照其標準工作，則應根據具體情況進行審查，且僅在客戶的程序與 AECOM 的程序相當或更嚴格時，才可遵循其程序。

若客戶或 AECOM 要求，供應商應與 AECOM 客戶關係經理合作，執行「ISO 44001:2017 - 協作業務關係管理系統」的要求。

AECOM 要求供應商至少能夠證明管理層對所有網路風險、健康、安全、品質、環境和永續相關事項的承諾，並擁有健全的系統以確保遵守其自身的程序。

註冊與認證

根據法律要求，AECOM 希望其供應商持有適當的執照、註冊、認證、保險，或構成其獲得委任之重要要求的其他正式文件。若這些要求失效或已修改，AECOM 希望其供應商在實際可能的情況下，儘快通知每項委任之相關 AECOM 聯絡人。

第三方責任

未經 AECOM 明確許可，供應商不得代表 AECOM 與其他第三方合作，或代表 AECOM 向其他第三方提供服務。



參考文獻

在同意本《供應商行為準則》時，以及向 AECOM 提供任何貨品或服務之前，供應商必須充分瞭解其對 AECOM 的承諾。如需更多指引，以及下文提及但未提供 www.aecom.com 公開連結的任何 AECOM 政策和程序，請聯絡您的 AECOM 聯絡人。

- a. [行為準則 – AECOM Global](#)
- b. [反貪腐政策 – AECOM Global](#)
- c. [反人口販運政策 – AECOM Global](#)
- d. [人權聲明 – AECOM Global](#)
- e. AECOM 企業道德與法規遵循
Hotline@aecom.com
- f. [全球隱私政策 – AECOM Global](#)
- g. [永續採購政策 – AECOM Global](#)
- h. [環境永續政策 – AECOM Global](#)
- i. [社會價值政策 – AECOM Global](#)
- j. [安全、健康與環境政策 – AECOM Global](#)
- k. 品質政策 – AECOM Global
- l. 採購政策 – AECOM Global
- m. 協同工作政策 – AECOM Global
- n. AECOM 資料保護附加條款



AECOM

 aecom.com