

# Avis général de protection des données

## 1. Objectif et champ d'application

AECOM prend votre vie privée au sérieux. Veuillez lire attentivement le présent avis de protection des données (l'« avis »), car il contient des renseignements essentiels sur la manière dont AECOM et ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « AECOM » ou l'« entreprise ») traitent vos données personnelles. Le présent avis explique également vos droits en ce qui concerne vos « données personnelles » et la façon de communiquer avec les représentants de l'entreprise ou les autorités de surveillance en cas de plainte.

Dans le présent avis, les « données personnelles » s'entendent de tout renseignement relatif à une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation ou un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

Les données agrégées, les données rendues anonymes et les données dépersonnalisées ne sont pas considérées comme des « données personnelles » au sens du présent avis. Par données agrégées, on entend les données d'un groupe ou d'une catégorie de personnes dont l'identité personnelle a été supprimée. Les données sont considérées comme anonymes lorsqu'elles ne permettent plus de reconnaître une personne individuellement. Les données dépersonnalisées sont celles dont les éléments identifiables ont été supprimés et qui ne permettent pas d'identifier ou de reconnaître une personne en particulier ni d'associer ou de lier les données, directement ou indirectement, à une personne en particulier.

Le « traitement » des « données personnelles » s'entend de toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur les données personnelles, automatiquement ou autrement. Ceci comprend la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, la mise à jour, la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, distribution ou autre type de mise à disposition, la corrélation, la mise en parallèle ou la combinaison, le blocage, la suppression et la destruction de données personnelles.

L'entreprise traitera les « données personnelles » conformément au présent avis, à moins d'indication contraire dans les lois applicables. L'entreprise prend les mesures nécessaires pour faire en sorte que les « données personnelles » recueillies soient adéquates, pertinentes, non excessives, traitées à des fins limitées et stockées pour une durée n'excédant pas celle qui est raisonnablement nécessaire pour arriver à ces fins. L'entreprise ne vend pas les données personnelles et ne les communique pas à des tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle.

Si vous ne fournissez pas les renseignements demandés, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services. Si vous nous communiquez, à nous ou à nos fournisseurs de services, des « données personnelles » concernant d'autres personnes dans le cadre des services, vous déclarez que vous avez le pouvoir de le faire et de nous permettre d'utiliser les informations conformément à la présente politique de confidentialité.

AECOM recueille les « données personnelles » directement auprès de vous, en personne, par téléphone, par message texte ou par courriel, sur des sites Web et des applications, ou auprès de tiers, aux différentes fins professionnelles décrites aux présentes.

Lorsque le texte du présent avis ou de tout autre avis complémentaire existe en plusieurs langues, la version anglaise fait autorité.

## **2. Renseignements recueillis**

### **2.1 Sites Web publics de l'entreprise ou sondage auprès des utilisateurs**

Lorsque vous manifestez votre intérêt envers des produits ou des services d'AECOM, que vous répondez à un sondage ou que vous utilisez notre fonctionnalité « Communiquez avec nous » ou une autre semblable, vous pouvez avoir la possibilité de fournir certaines de vos coordonnées, comme votre nom, le titre de votre poste, le nom de votre organisation, votre adresse postale ou courriel et votre numéro de téléphone, vos domaines d'intérêt ainsi que des commentaires.

a. *Nous utilisons les renseignements que vous nous fournissez aux fins suivantes :*

- i. Pour gérer votre relation avec AECOM et mieux vous servir lorsque vous utilisez les services, en personnalisant et en améliorant votre expérience. Nous pouvons aussi utiliser ces renseignements pour analyser l'utilisation des services et effectuer des analyses et des études, rédiger des rapports et apporter des correctifs en la matière. Nous pouvons également les utiliser, si nous le jugeons nécessaire ou approprié, pour protéger, faire respecter ou défendre les droits juridiques, la vie privée, la sécurité ou la propriété, qu'il s'agisse des nôtres ou de ceux de nos employés ou agents ou d'autres personnes, et pour nous conformer aux lois applicables.
- ii. Pour vous fournir le site Web et d'autres services d'AECOM, pour communiquer avec vous au sujet de votre utilisation de notre site et de nos services, pour diagnostiquer des problèmes techniques, pour répondre à vos demandes de renseignements et à d'autres fins de service à la clientèle.
- iii. Pour satisfaire aux exigences des clients en matière de projets.
- iv. Pour adapter le contenu et les renseignements que nous pouvons vous envoyer ou vous montrer, pour personnaliser le contenu en fonction du lieu où vous êtes, pour vous offrir de l'aide et des instructions personnalisées et pour personnaliser de toute autre manière votre expérience d'utilisation du site Web public.
- v. Pour vous envoyer des renseignements de marketing, des recommandations de produits et d'autres communications non transactionnelles (p. ex. des bulletins d'information de marketing) à notre sujet, y compris des renseignements sur nos produits et services, nos promotions et offres spéciales ou nos événements, au besoin, ou pour communiquer avec vous au sujet de produits ou de renseignements que nous croyons susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez refuser qu'on vous contacte à des fins de marketing ou de promotion en suivant les instructions figurant dans les courriels de marketing que nous envoyons, ou en utilisant les renseignements donnés dans la section « Communiquez avec nous ». La capacité d'AECOM à vous envoyer des renseignements de marketing peut être assujettie à d'autres restrictions imposées par les autorités compétentes.

Nous pouvons obtenir des renseignements supplémentaires à votre sujet d'autres sources publiques et commerciales, dans la mesure autorisée par la loi. Nous pouvons combiner tous les renseignements que nous recueillons ou recevons à votre sujet et les utiliser ou les divulguer comme décrit dans le présent avis.

Lorsque vous naviguez sur les sites Web public d'AECOM, AECOM peut recueillir des renseignements tels que votre adresse IP et des renseignements sur votre navigateur Web et ce que vous faites sur les sites. Si ces renseignements sont recueillis, ils le sont au moyen d'outils de collecte couramment utilisés, comme les témoins et les balises Web. En soi, ces renseignements ne peuvent vous identifier personnellement. Le gestionnaire de consentement qui est accessible depuis le site vous donne la possibilité de configurer les types de témoins qui seront actifs durant la navigation.

- b. La présente section décrit plus en détail certaines de ces technologies et leur fonctionnement.
- i. **Témoins** : les témoins sont de petits fichiers texte utilisés pour stocker des renseignements sur les utilisateurs, sur leur propre ordinateur. Les témoins peuvent servir à vous reconnaître en tant qu'utilisateur lorsque vous visitez le site Web à plusieurs reprises. Les renseignements conservés par les témoins nous aident à adapter notre contenu et nos services pour répondre plus efficacement aux besoins de chaque visiteur. Ils nous aident en outre à améliorer la qualité de vos visites en veillant à ce que les services soient correctement formatés pour votre ordinateur et votre navigateur Web. Certains navigateurs peuvent être configurés pour vous avertir chaque fois qu'un témoin est envoyé ou pour refuser entièrement les témoins. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez le menu d'aide de votre navigateur. Vous pouvez également gérer directement le suivi des témoins, par l'intermédiaire des tiers fournisseurs de services que nous utilisons.
  - ii. **Google Analytics** : si vous souhaitez empêcher Google Analytics d'utiliser vos données, vous pouvez télécharger et installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics, accessible sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. La capacité de Google d'utiliser et de partager des renseignements recueillis par Google Analytics au sujet de vos visites sur le site est limitée par les conditions d'utilisation de Google Analytics, accessibles sur <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>, et par la politique de confidentialité de Google, accessible sur <https://policies.google.com/privacy>. Pour en savoir plus sur la façon dont Google recueille et traite les données par l'intermédiaire de Google Analytics, visitez le <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>.
  - iii. **Hotjar** : vous pouvez désactiver le suivi par Hotjar ici : <https://www.hotjar.com/opt-out/> et en apprendre davantage sur la capacité de Hotjar d'utiliser et de partager les renseignements en consultant les modalités d'utilisation de Hotjar, sur <https://www.hotjar.com/terms>, ainsi que la politique de confidentialité de Hotjar, sur <https://www.hotjar.com/privacy/>.
  - iv. **Wistia** : les renseignements recueillis par Wistia relativement aux vidéos lues sur le site Web sont assujettis à la politique de confidentialité de Wistia, accessible sur <https://wistia.com/privacy>.
  - v. **Autres types de stockage local** : les objets locaux partagés (également appelés « témoins Flash ») et le stockage local HTML5 sont semblables aux témoins en ce qu'ils sont stockés sur votre ordinateur et peuvent être utilisés pour sauvegarder certains renseignements sur vos activités et préférences. Ces objets ne sont toutefois pas stockés dans votre ordinateur au même endroit que les témoins de navigation ordinaires. Plusieurs navigateurs Internet possèdent des commandes qui vous permettent de désactiver le stockage local HTML5 ou de supprimer les renseignements qu'il contient.
  - vi. **Balises Web** : des balises Web peuvent être intégrées dans les pages Web, les vidéos ou le courrier électronique, donnant à un serveur Web la capacité de lire certains types de renseignements à partir de votre navigateur, de vérifier si vous avez consulté une page Web ou un message électronique en particulier et de déterminer, entre autres, l'heure et la date auxquelles vous avez vu la balise Web, l'adresse IP de votre ordinateur et l'URL de la page Web à partir de laquelle la balise Web a été vue.
  - vii. **Fonctionnalité « Interdire le suivi »** : certains navigateurs Web peuvent transmettre les requêtes « Interdire le suivi » aux sites Web avec lesquels l'utilisateur communique. Actuellement, nous ne prenons aucune mesure en réponse à ces requêtes. S'il advient qu'une norme soit établie et reconnue au sein de l'industrie quant à la réaction à ces requêtes, nous pourrions réévaluer notre façon d'y répondre.
  - viii. **Renseignements sur les enfants** : le site Web et les services de l'entreprise sont destinés aux adultes et aux personnes morales qui s'intéressent à AECOM. Ils ne s'adressent pas aux enfants, et AECOM ne recueille ni ne stocke sciemment des « données personnelles » qui concernent les enfants de moins de 13 ans.
  - ix. **Liens de tierce partie** : le site Web d'AECOM peut contenir des liens vers d'autres sites Web ou des applications tierces telles que Facebook, Twitter, LinkedIn ou YouTube. AECOM n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ni du contenu de ces autres sites et applications Web; nous vous conseillons de vous reporter aux déclarations de politique générale de ces tiers pour comprendre comment ils recueillent et utilisent les renseignements.

## 2.2 Candidats à l'emploi

- a. Sous réserve des lois applicables, AECOM recueille des « données personnelles » auprès de vous en lien avec votre curriculum vitae et le formulaire de demande que vous nous soumettez lorsque vous postulez à un emploi. Nous utilisons ces données pour évaluer vos compétences et aptitudes relativement aux occasions d'emploi, vérifier vos renseignements, références et antécédents (s'il y a lieu), communiquer avec vous au sujet du processus de recrutement, vous recommander d'éventuelles perspectives de carrière chez AECOM, créer et soumettre les rapports exigés par les lois et règlements applicables et améliorer le processus de candidature et de recrutement d'AECOM.
- b. Au nombre des « données personnelles » que nous recueillons peuvent figurer :
- i. *Des données d'identification* – comme le nom complet, le nom d'usage, l'adresse d'affaires, l'adresse du domicile, l'adresse courriel, le numéro de téléphone, une photo, les références professionnelles et personnelles et les coordonnées, les coordonnées des bénéficiaires et des personnes à contacter en cas d'urgence, ainsi que d'autres coordonnées similaires.
  - ii. *Des identifiants nationaux et des informations sur l'éligibilité au travail* – numéro d'identification nationale, numéro de sécurité sociale, numéro d'assurance sociale, numéro d'identification gouvernemental, pays, région et ville de naissance, nationalité, statut de citoyenneté, statut de visa, résidence, statut de permis de travail et informations sur l'immigration.
  - iii. *Des antécédents professionnels et des informations relatives à la vérification des antécédents* – curriculum vitae, antécédents professionnels, antécédents en matière de crédit, casier judiciaire et autres informations révélées lors de la vérification des antécédents (lorsque la loi l'autorise).
  - iv. *Des informations sur la scolarité* – scolarité, diplômes universitaires, qualifications, certifications et compétences.
  - v. *Des données relatives aux communications électroniques et vocales* – enregistrement de nos contacts avec vous, y compris les entretiens et la disposition (pouvant inclure des images de vidéosurveillance capturées dans nos bureaux), et contenu et données des communications professionnelles, y compris l'adresse IP et l'identification de la session par le biais de tous les canaux de communication applicables, y compris le courrier électronique, les textes, les messages instantanés ou le chat, les transcriptions ou les communications téléphoniques, les enregistrements vocaux et les enregistrements vidéo.
  - vi. *Des « données personnelles » sensibles* – Il s'agit d'informations nécessitant un traitement particulier en raison de l'origine raciale et ethnique, des croyances religieuses, de l'appartenance à un syndicat, de la santé et des informations médicales, y compris le statut de handicapé, lorsque nous avons obtenu votre consentement ou que la collecte de ces données en vertu des lois applicables.
  - vii. *Des données démographiques\** – comme le sexe, l'origine ethnique, l'identité de genre, le statut de transgenre, l'orientation sexuelle et la religion.

\* AECOM traite les données démographiques pour diverses raisons, qui peuvent varier selon les lois applicables. La collecte de ces données peut se justifier par les raisons suivantes : Lorsque le traitement des données démographiques n'est pas imposé par la loi, nous vous demanderons votre consentement exprès :

1. pour surveiller et assurer la diversité et l'égalité de traitement et des chances;
2. pour fournir des aménagements ou des modifications de tâches;
3. pour satisfaire aux lois applicables.

- viii. *D'autres données* – Parmi les exemples de sources tierces figurent les agences de contrôle de l'emploi, les agences de vérification des antécédents, les agences de recrutement, les prestataires de services, les anciens employeurs ou les écoles et établissements d'enseignement, les informations accessibles au public sur les sites Web ou les médias sociaux (p. ex. lorsque vous postulez sur LinkedIn, lorsque cela est pertinent à des fins de recrutement et autorisé par les lois applicables), et d'autres sources lorsqu'elles sont légalement autorisées à partager vos « données personnelles » avec nous. Par exemple, si vous vous inscrivez pour être contacté par des employeurs potentiels sur un autre site Web, le site Web peut nous fournir vos « données personnelles ».

## 2.3 Entrepreneurs et sous-traitants

- a. AECOM recueille des données personnelles dans le cadre de votre intégration en tant qu'entrepreneur ou sous-traitant, aux fins de l'exécution de notre contrat avec vous. Nous recueillons et utilisons vos données personnelles pour évaluer vos compétences et votre expérience, vérifier vos données, vous contacter en vue d'éventuels projets et aux fins d'activités commerciales générales, effectuer des vérifications légales de diligence raisonnable et de lutte contre la corruption, des vérifications de tiers refusés et l'enregistrement du temps de travail, veiller aux communications relatives à la continuité des opérations et à l'intervention en cas d'incident, à l'administration de la sécurité et de la protection des employés, des ressources et des lieux de travail d'AECOM, à l'accès au site physique et à la sécurité des chantiers, et aux fins de la comptabilité, des opérations fiscales, des audits gouvernementaux et de l'administration des contrôles et revues de qualité, de sécurité et de conformité visant à qualifier les entrepreneurs tiers pour l'exécution de travaux conformément aux normes de qualité applicables, comme ISO 9001 et NQA-1; nous faisons notamment appel à des personnes qui sont tenues de maintenir certaines qualifications ou certifications pour administrer la sécurité et la protection des systèmes d'enregistrement et de surveillance de l'activité du réseau d'AECOM dans le but de déceler, de prévoir et d'empêcher l'introduction d'activités malveillantes dans le réseau et les ressources informatiques d'AECOM ou la divulgation de renseignements à partir de ceux-ci, et pour gérer les activités d'AECOM et les opérations liées aux projets.
- b. Au nombre des « données personnelles » que nous recueillons figurent :
- i. *Des données d'identification* – comme le nom complet, le nom d'usage, l'adresse d'affaires, l'adresse du domicile, l'adresse courriel, le numéro de téléphone, le nom d'utilisateur et le mot de passe, la date de naissance, la nationalité, la citoyenneté, le pays d'origine, une photo ou une image et des données biométriques (empreintes digitales), s'il y a lieu.
  - ii. *Les personnes à contacter en cas d'urgence* – nom complet et numéro de téléphone.
  - iii. *Des données professionnelles et d'emploi* – comme le titre du poste, l'expérience de travail ou de projet, le nom de personnes-ressources de référence, le curriculum vitæ, les qualifications scolaires et professionnelles, les compétences, les accréditations professionnelles, la scolarité, des références, le statut de militaire, les permis de travail et les dossiers de formation.
  - iv. *Des données attribuées par le gouvernement* – numéro d'assurance sociale, numéro d'enregistrement fiscal fédéral, numéro d'identification national, numéro de permis de conduire, numéro de passeport.
  - v. *Des données financières et d'assurance* – nom de la banque, numéros d'acheminement et de compte, renseignements sur la police d'assurance.
  - vi. *Des données médicales et de santé* – comme les certificats médicaux et les rapports sur les incidents et accidents du travail.
  - vii. *Des données relatives aux communications électroniques et vocales* – enregistrement de nos contacts avec vous, y compris les entretiens et la disposition (pouvant inclure des images de vidéosurveillance capturées dans nos bureaux), et contenu et données des communications professionnelles, y compris l'adresse IP et l'identification de la session par le biais de tous les canaux de communication applicables, y compris le courrier électronique, les textes, les messages instantanés ou le chat, les transcriptions ou les communications téléphoniques, les enregistrements vocaux et les enregistrements vidéo.

- viii. *D'autres données* – nous pouvons également recueillir des « données personnelles » vous concernant auprès de tiers ou de sources publiques, pour soutenir la relation d'affaires ou communiquer avec vous au sujet de projets d'AECOM. Avant et pendant le contrat, par exemple, nous pouvons recueillir des renseignements provenant de sources publiques et de réseaux professionnels publics, comme MK Denial, votre profil LinkedIn, ZoomInfo ou autres. Nous pouvons également procéder à la vérification de vos antécédents, dans la mesure autorisée par la loi, par l'intermédiaire d'un tiers fournisseur, afin d'obtenir des renseignements sur votre entreprise, votre solvabilité personnelle ou votre casier judiciaire.
- ix. *Des données démographiques\** – comme le sexe, l'origine ethnique, l'identité de genre, le statut de transgenre, l'orientation sexuelle et la religion.

\* AECOM traite les données démographiques pour diverses raisons, qui peuvent varier selon les lois applicables. La collecte de ces données peut se justifier entre autres par les raisons suivantes :

1. pour surveiller et assurer la diversité et l'égalité de traitement et des chances;
2. pour fournir des aménagements ou des modifications de tâches;
3. pour satisfaire aux lois applicables.

\* Lorsque le traitement des données démographiques n'est pas imposé par la loi, nous vous demanderons votre consentement exprès.

## **2.4 Clients, fournisseurs, employés de partenaires de coentreprise**

- a. À titre de partenaire commercial, AECOM recueille des « données personnelles » auprès de vous pour gérer les clients, fournisseurs et autres tiers avec qui elle entretient ou souhaite entretenir des relations (p. ex. relativement au démarrage, à la clôture ou à l'exécution d'un contrat); communiquer au sujet des produits et services qu'elle offre ou a l'intention d'offrir, de l'amélioration de ses produits et services, ou de l'examen de ses relations d'affaires; effectuer des activités de comptabilité, d'audit, de facturation et de recouvrement; satisfaire à des obligations juridiques (p. ex. des obligations financières ou administratives); et tenter ou faire appliquer des recours juridiques, ou se défendre contre de tels recours.
- b. Au nombre des « données personnelles » que nous recueillons figurent :
  - i. *Des données d'identification* – comme le nom complet, le nom d'usage, l'adresse de l'entreprise, l'adresse postale, l'adresse courriel et le numéro de téléphone.
  - ii. *Des données relatives aux communications électroniques et vocales* – enregistrement de nos contacts avec vous, y compris les entretiens et la disposition (pouvant inclure des images de vidéosurveillance capturées dans nos bureaux), et contenu et données des communications professionnelles, y compris l'adresse IP et l'identification de la session par le biais de tous les canaux de communication applicables, y compris le courrier électronique, les textes, les messages instantanés ou le chat, les transcriptions ou les communications téléphoniques, les enregistrements vocaux et les enregistrements vidéo.
  - iii. *D'autres données* – notamment au sujet de factures, de bons de commande, de conventions, de soumissions ou de propositions, et autres dossiers commerciaux connexes qui pourraient contenir des « données personnelles ».
  - iv. Nous pouvons également recueillir des « données personnelles » vous concernant auprès de tiers ou de sources publiques, pour soutenir la relation d'affaires ou communiquer avec vous au sujet de projets d'AECOM. Avant et pendant le contrat, par exemple, nous pouvons recueillir des renseignements provenant de sources publiques et de réseaux professionnels publics, comme MK Denial, votre profil LinkedIn, ZoomInfo ou autres.

### 3. Modification des fins du traitement de vos données personnelles

- a. L'utilisation de vos « données personnelles » par AECOM se limitera aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies à l'origine, à moins que, dans une mesure raisonnable, l'entreprise estime en avoir besoin à une autre fin compatible avec l'objectif premier et que cette nouvelle utilisation repose sur une base légale. L'entreprise peut par exemple traiter les « données personnelles » que vous lui fournissez lors de la recherche d'offres d'emploi en vertu de l'intérêt légitime d'AECOM à recruter des candidats, mais une fois que vous avez postulé à un emploi et que vous avez obtenu le poste en question, l'entreprise peut avoir besoin de traiter vos données personnelles afin de conclure un contrat de travail avec vous.
- b. Toutefois, si des « données personnelles » visées par le présent avis doivent être utilisées à une nouvelle fin qui diffère substantiellement de celle pour laquelle elles ont été recueillies au départ ou qui avait subséquemment été autorisée, ou doivent être divulguées à un tiers non mandataire, AECOM vous donnera l'occasion de décider si vos « données personnelles » peuvent être utilisées ou communiquées. Pour refuser l'utilisation ou la divulgation de vos « données personnelles », veuillez envoyer une demande à : [privacyquestions@aecom.com](mailto:privacyquestions@aecom.com).

### 4. Méthodes de collecte des données

Nous utilisons différentes méthodes pour recueillir des données à votre sujet :

- a. **Interactions directes** : vous nous fournissez vos « données personnelles » lorsque vous communiquez avec nous par le biais de formulaires Web, de profils d'emploi, dans le cadre d'entrevues, lorsque vous répondez à des sondages, à des offres d'emploi, à des soumissions ou à des propositions, lorsque vous répondez à des questionnaires sur la qualité et la conformité et par tout autre moyen. Cela comprend les renseignements que vous fournissez lorsque vous soumettez votre curriculum vitæ ou vos coordonnées sur notre site Web, par courriel ou par l'intermédiaire de nos réseaux d'anciens employés ou de talents.
- b. **Tiers ou sources accessibles au public** : Sous réserve des lois applicables, AECOM pourrait obtenir des renseignements vous concernant auprès d'un représentant de votre entreprise (lorsque nous offrons des contrats de sous-traitance), dans des dossiers en ligne accessibles au public (p. ex. LinkedIn, ZoomInfo), auprès de fournisseurs de vérification des parties et des antécédents, dans le cadre d'une vérification du casier judiciaire ou auprès de références professionnelles antérieures ou actuelles que vous nous fournissez.
- c. **Combinaison de « données personnelles » provenant de différentes sources** : Nous pouvons combiner les « données personnelles » que nous recevons de diverses sources avec les « données personnelles » que nous recueillons auprès de vous et les utiliser comme décrit dans le présent avis.

### 5. Fondement juridique du traitement de vos données personnelles

- a. Si les lois applicables exigent une base légale pour le traitement, notre base légale pour la collecte et l'utilisation des « données personnelles » décrites dans le présent avis dépendra du type de « données personnelles » concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons ou les utilisons. Selon la juridiction dans laquelle vous vivez, il peut y avoir d'autres bases légales applicables au traitement de vos « données personnelles » qui ne sont pas énumérées ici.
- b. Nous collectons ou utilisons normalement des « données personnelles » vous concernant ou concernant d'autres personnes lorsque le traitement est nécessaire en raison de nos obligations contractuelles avec vous ou lorsqu'il est dans notre intérêt légitime et qu'il n'est pas supplanté par vos intérêts en matière de protection des données ou vos droits et libertés fondamentaux (p. ex. pour communiquer avec vous, pour évaluer vos antécédents professionnels ou ceux de votre entreprise, pour gérer notre relation commerciale avec vous et pour gérer nos processus de manière efficace et équitable) ou, le cas échéant, lorsque nous avons obtenu votre consentement pour le traitement dans un but spécifique. Dans certaines situations, nous pouvons avoir l'obligation légale de collecter ou de conserver des « données personnelles » (p. ex. pour nous conformer aux lois et réglementations applicables en matière d'emploi et de comité d'entreprise) ou avoir besoin de ces « données personnelles » pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

- c. Lorsque nous traitons des « données personnelles » sensibles vous concernant, nous nous assurons qu'une ou plusieurs des bases légales pour le traitement des « données personnelles » sensibles, telles que mentionnées ci-dessus, s'appliquent. Il s'agit, par exemple, du traitement nécessaire pour satisfaire à nos obligations en matière de droit du travail, du traitement lié aux données vous concernant que vous avez rendues publiques (p. ex. si vous nous informez que vous êtes malade) et du traitement nécessaire à la constatation, à l'introduction ou à la défense d'un droit en justice.
- d. AECOM respecte les lignes directrices suivantes pour veiller à ce que ses activités de collecte de « données personnelles » soient justes et légales. Plus précisément, AECOM :
  - i. recueille uniquement la quantité de « données personnelles » qui est requise selon la loi ou à des fins commerciales raisonnables et légitimes;
  - ii. recueille des « données personnelles » de façon franche;
  - iii. s'il y a lieu, indique les « données personnelles » qui sont requises et celles qui sont facultatives au moment de les recueillir;
  - iv. recueille des « données personnelles » conformément aux exigences juridiques locales.

## **6. Conservation de vos données personnelles**

- a. Vos « données personnelles » ne seront conservées que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été recueillies, conformément au présent avis, et seront détruites de manière sécurisée lorsqu'elles ne seront plus nécessaires. Par exemple, si l'on vous propose un emploi chez AECOM et que vous l'acceptez, nous conservons certaines informations dans votre dossier personnel; si l'on ne vous propose pas ou si vous n'acceptez pas l'emploi pour lequel vous avez postulé, nous conserverons votre curriculum vitae dans nos dossiers pour des possibilités d'emploi futures, à moins que vous annuliez votre accord. Toutefois, dans certains pays, nous pouvons supprimer vos données après 6 mois, sauf si vous nous autorisez à les conserver plus longtemps dans le cadre de possibilités d'emploi futures.
- b. Les critères suivants servent à déterminer la durée de conservation de vos données personnelles par l'entreprise :
  - i. la conservation des données n'est plus nécessaire pour se conformer aux exigences de la réglementation ou à nos obligations financières;
  - ii. la conservation des données n'est plus imposée par les lois qui nous régissent;
  - iii. les fins auxquelles les données ont été recueillies ne sont plus pertinentes ou sont caduques;
  - iv. les biens ou les services que nous avons fournis ne sont plus utilisés activement.
- c. Les « données personnelles » des candidats à un emploi pourraient être traitées et conservées conformément aux exigences en matière d'immigration dans le cadre du processus de réembauche et pourraient être transmises à des conseillers juridiques et à des organismes gouvernementaux. La période de conservation des données sera fondée sur les lois liées à ces exigences.

## **7. Droit à la protection des données**

- a. Lorsque cela est autorisé ou requis par les lois applicables, AECOM vous accorde certains droits de protection des données.
- b. Veuillez noter que nous pourrions être incapables de vous donner accès à vos « données personnelles », par exemple lorsque nous avons détruit, effacé ou dépersonnalisé vos données, si nous sommes incapables de vérifier votre identité à l'aide des renseignements que nous détenons ou si cela entraînerait la divulgation de « données personnelles » concernant une autre personne. Nous pourrions également refuser une demande si les lois applicables nous permettent de le faire ou nous obligent à le faire. Nous vous indiquerons alors les raisons qui sous-tendent ce refus.



- c. Si vous souhaitez communiquer avec nous pour soumettre une demande, vous devrez nous fournir :
- i. suffisamment de renseignements pour vous identifier (p. ex. votre nom complet, votre adresse, votre date de naissance ou tout autre identifiant);
  - ii. une description du droit dont vous souhaitez vous prévaloir et des renseignements que votre demande concerne.
- d. Nous ne sommes pas tenus de donner accès à des données ni de divulguer le transfert de données si nous ne pouvons pas confirmer que la personne qui fait une telle demande est celle visée par les données ou est autorisée par cette dernière à faire une telle demande.
- e. Toute « donnée personnelle » que nous recueillons sur vous pour vérifier votre identité dans le cadre de votre demande sera uniquement utilisée à des fins de vérification. Vous pouvez autoriser un agent à nous adresser une demande en votre nom et nous vérifierons l'identité de votre agent ou de votre représentant légal autorisé en demandant une confirmation de votre part ou des documents établissant l'autorisation de l'agent d'agir en votre nom.
- i. **Droit de demander l'accès aux renseignements personnels.** Vous avez le droit de demander à AECOM des copies de vos données personnelles.
  - ii. **Droit de demander une rectification.** AECOM se fie à vous pour garantir l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des renseignements que vous lui fournissez. Si une « donnée personnelle » est inexacte ou incomplète, vous pouvez demander qu'elle soit corrigée ou complétée. AECOM corrigera ou effacera les « données personnelles » comme l'exigent les lois applicables. Vous pouvez aussi demander que soit corrigée, modifiée ou effacée toute « donnée personnelle » qui a été traitée en infraction aux lois sur la protection des données applicables.
  - iii. **Droit de demander la suppression des données.** Vous avez le droit de demander à AECOM de supprimer vos « données personnelles » dans certaines circonstances.
  - iv. **Droit de retirer son consentement.** Si vous avez donné votre consentement écrit (ou actif) à la collecte, au traitement ou au transfert de données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement écrit (ou actif) pour le traitement de vos « données personnelles ». Remarque – le retrait de votre consentement n'aura aucun effet sur le caractère légal de toute activité de traitement que l'entreprise a réalisée avant le retrait de votre consentement. Il n'aura aucun effet non plus sur le traitement de « données personnelles » réalisé pour des motifs juridiques n'ayant pas trait au consentement.
  - v. **Droit à la transférabilité.** Vous avez le droit de demander à AECOM de transférer vos « données personnelles » à une autre organisation, ou directement à vous, dans certaines circonstances.
  - vi. **Droit de restreindre le traitement.** Vous avez le droit de demander à AECOM de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
  - vii. **Droit de vous soustraire au marketing par courriel.** Vous pouvez vous soustraire en tout temps aux communications de marketing par courriel en cliquant sur le lien de désabonnement dans le courriel ou en suivant les instructions données dans chaque communication d'abonnement par courriel.
  - viii. **Résultats de processus décisionnels automatisés.** Vous avez le droit de demander à AECOM d'effectuer un examen des processus décisionnels automatisés qui vous concernent.
  - ix. **Droit de déposer une plainte.** Si vous estimez que vos droits à la vie privée n'ont pas été correctement respectés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du [bureau de la protection des renseignements personnels](#) d'AECOM ou auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence.
- f. Vous pouvez soumettre une demande pour vous prévaloir de ces droits à la protection des données au bureau de la protection des renseignements personnels d'AECOM au [privacyquestions@aecom.com](mailto:privacyquestions@aecom.com). Vous pouvez aussi composer le 1-888-299-9602. AECOM demandera des renseignements particuliers pour aider à confirmer votre identité et vos droits.

- g. AECOM n'exercera aucune discrimination contre toute personne ayant exercé son droit à la vie privée autorisé ou requis par les lois ou règlements applicables sur la protection des données.

## 8. Partage et transfert ultérieur

AECOM communique les « données personnelles » des façons suivantes :

- a. **Au personnel d'AECOM** : AECOM communique des « données personnelles » à certains employés qui, en raison de leur rôle dans l'entreprise, ont un besoin légitime de les connaître.
- b. **Aux filiales et sociétés affiliées** : AECOM échange des renseignements entre succursales et filiales d'AECOM aux fins décrites dans le présent avis de protection des données, sous réserve des exigences juridiques applicables.
- c. **Aux fournisseurs de services** : AECOM transmet des « données personnelles » à des fournisseurs de services affiliés ou de confiance pour qu'ils rendent certains services au nom de l'organisation. Parmi ces fournisseurs de services de confiance figurent notamment des fournisseurs de TI, des fournisseurs de services infonuagiques, des services d'hébergement de données, des fournisseurs d'évaluation de tiers refusés ou restreints, des fournisseurs de vérification d'antécédents et des fournisseurs de services de stockage de données.
- d. **Aux clients** : AECOM communique certaines « données personnelles » dans le cadre de la prestation de services professionnels sous contrat à ses clients, y compris des organismes gouvernementaux, dans le cadre de travaux liés à des projets, aux fins des habilitations de sécurité ou conformément aux protocoles de sécurité.
- e. **À d'autres tierces parties** : AECOM divulgue certaines « données personnelles » à d'autres tierces parties dans les cas suivants :
- i. lorsque le droit ou un processus juridique l'exige (p. ex. aux autorités fiscales ou de la sécurité sociale);
  - ii. lorsqu'AECOM détermine qu'il est légal et approprié de le faire;
  - iii. pour protéger les droits judiciaires d'AECOM (par exemple pour se défendre en cas de litige ou dans le cadre d'une enquête ou d'une demande du gouvernement) ou pour protéger les employés, ressources et lieux de travail de l'entreprise;
  - iv. en cas d'urgence, lorsque la santé ou la sécurité de personnes est en jeu.
- f. **Sécurité publique et autorités policières** : AECOM peut être tenue de divulguer des « données personnelles » en réponse à des demandes légitimes d'autorités gouvernementales, y compris pour remplir des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

AECOM est une entreprise mondiale qui compte des bureaux, des clients et des fournisseurs dans le monde entier. Les « données personnelles » peuvent donc être transférées à d'autres bureaux d'AECOM, à des centres de données et à des serveurs en Europe, en Asie, en Amérique du Sud ou aux États-Unis aux fins définies. Tout transfert de « données personnelles » ne peut avoir lieu qu'en vertu des lois applicables et selon des méthodes juridiquement valables, notamment des ententes sur le transfert international de données ou des clauses contractuelles types qui ont été reconnues par les autorités de protection des données comme fournissant un niveau adéquat de protection des « données personnelles » que nous traitons à l'échelle mondiale.

AECOM prendra les mesures nécessaires pour se conformer à toutes les lois locales applicables lors du traitement des données personnelles, y compris toutes les conditions et restrictions prévues aux termes des lois locales concernant le transfert de données personnelles.

AECOM veillera à ce que tous les transferts de « données personnelles » soient assujettis à des mesures de protection appropriées selon la définition des règlements et des lois sur la protection des données.

## 9. Sécurité des données

AECOM a adopté et met en œuvre des politiques, des processus et des procédures de sécurité de l'information raisonnables et appropriés pour protéger les « données personnelles » contre les accès non autorisés, la perte, la mauvaise utilisation, la divulgation, la modification, la destruction et d'autres traitements non autorisés. Aucune méthode de transmission par Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est cependant parfaitement sécuritaire. Nous ne pouvons donc pas promettre ni garantir la sécurité des « données personnelles » que vous pourriez nous fournir.

Les processus de sécurité de l'information d'AECOM veillent à la classification des renseignements et à l'affectation des exigences de protection et des contrôles de la sécurité de l'information en fonction de la classification des renseignements. Les mesures de protection utilisées pour protéger les « données personnelles » sont proportionnelles au degré de risque en jeu.

## 10. Renseignements supplémentaires pour les résidents de la Californie

- a. AECOM ne vend aucune « donnée personnelle » dans le cadre de ses pratiques commerciales. Conformément à l'alinéa 1798.130(a)(5)(C)(i) du code civil de la Californie, l'entreprise réaffirme qu'elle n'a vendu aucune de vos « données personnelles » au cours des 12 mois précédents.
- b. Conformément à l'alinéa 1798.130(a)(5)(C)(ii) du code civil de la Californie, AECOM a divulgué les « données personnelles » suivantes, à des fins commerciales, au cours des 12 mois précédents :
  - i. identifiants (p. ex. véritable nom, pseudonyme, adresse postale, numéro d'identification personnel, identifiant en ligne, adresse IP, adresse courriel, nom de compte, numéro d'assurance sociale, numéro de permis de conduire, numéro de passeport ou autres identifiants semblables);
  - ii. renseignements qui permettent d'identifier, de reconnaître ou de décrire une personne en particulier ou qui peuvent être associés à une personne en particulier, y compris, mais sans s'y limiter, son nom, sa signature, son numéro d'assurance sociale, ses caractéristiques ou sa description physiques, son adresse, son numéro de téléphone, son numéro de passeport, son numéro de permis de conduire ou de carte d'identité, son numéro de police d'assurance, sa scolarité, son emploi, ses antécédents professionnels, son numéro de compte bancaire, de carte de crédit ou de carte de débit ou tout autre renseignement financier, ses renseignements médicaux ou tout renseignement lié à une assurance médicale;
  - iii. caractéristiques des classes protégées en vertu des lois californiennes ou fédérales;
  - iv. renseignements sur les activités menées sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques (p. ex. historique de navigation, historique de recherche et renseignements sur l'interaction d'une personne avec un site Web, une application ou une publicité);
  - v. renseignements audio, électroniques, visuels, thermiques, olfactifs ou autres de même nature;
  - vi. renseignements professionnels ou reliés à l'emploi;
  - vii. déductions tirées des renseignements mentionnés ci-dessus afin de dresser le profil d'une personne qui reflète ses préférences, ses caractéristiques, ses tendances psychologiques, ses prédispositions, ses comportements, ses attitudes, son intelligence, ses capacités et ses aptitudes.
- c. Vous avez le droit de connaître :
  - i. les catégories auxquelles appartiennent les « données personnelles » que l'entreprise a recueillies sur vous;
  - ii. les catégories des sources d'où proviennent vos « données personnelles »;
  - iii. l'objectif d'affaires ou commercial pour lequel AECOM recueille des « données personnelles » à votre sujet;
  - iv. les catégories des tiers auxquels l'entreprise transmet des « données personnelles » à votre sujet;

- v. les catégories auxquelles appartiennent les « données personnelles » qui vous concernent et que l'entreprise a divulguées à des fins commerciales;
  - vi. les « données personnelles » que l'entreprise a recueillies à votre sujet.
- d. Veuillez prendre note que l'entreprise n'est pas tenue :
- i. de conserver des « données personnelles » sur vous si, dans le cours normal des activités, ces données vous concernant ne sont pas conservées;
  - ii. de personnaliser de nouveau ou de lier toute donnée qui, dans le cours normal des activités, n'est pas conservée d'une façon qui en fait une donnée personnelle;
  - iii. de vous fournir des « données personnelles » vous concernant plus de deux fois par période de 12 mois.

## 11. Exceptions

Dans certaines circonstances limitées ou exceptionnelles, AECOM pourrait, si les lois et les règlements applicables le permettent ou l'exigent, traiter des « données personnelles » sans donner de préavis ou d'accès ou sans chercher à obtenir votre consentement. Voici quelques exemples de telles circonstances : enquête à la suite d'allégations d'actes répréhensibles, de non-respect des politiques de l'entreprise ou d'activité criminelle; protection des employés, du public ou d'AECOM contre un préjudice ou un acte répréhensible; collaboration avec des organismes d'application de la loi; vérification de résultats financiers ou d'activités de conformité; réponse à des ordonnances de tribunaux, à des assignations à comparaître ou à d'autres divulgations exigées par la loi; respect d'exigences juridiques ou en matière d'assurance ou défense de droits ou d'intérêts juridiques; respect des lois sur le travail, de conventions collectives ou d'autres obligations juridiques; recouvrement de dettes; protection des sources d'information, de la propriété intellectuelle et des secrets commerciaux d'AECOM; dans le cadre de situations d'urgence, lorsque les intérêts vitaux d'une personne, comme sa vie ou sa santé, sont en jeu; dans le cadre de demandes d'accès, lorsque le fardeau ou les frais liés à l'accès seraient disproportionnés par rapport aux risques pour la confidentialité ou lorsque le droit à la vie privée d'une personne serait compromis; en cas de nécessité commerciale.

## 12. Autres renseignements importants

- a. Les lois et directives sur la protection des données font partie d'un environnement en constante évolution. AECOM se réserve le droit, à son entière discrétion et à tout moment, de modifier ou de supprimer des parties du présent avis de protection des données ou de tout avis de protection des données complémentaire, ou d'y ajouter des parties. Tout changement substantiel apporté au présent avis de protection des données sera affiché sur le site Web. Si l'entreprise apporte des changements substantiels, elle mettra à jour la section 15 – Journal des changements.
- b. AECOM s'engage à coopérer avec les autorités de protection des données (APD) de l'Union européenne et à respecter les conseils donnés par ces autorités en ce qui a trait aux données de ressources humaines transférées depuis l'Union européenne dans le contexte d'une relation d'emploi.
- c. Si vous habitez l'Australie, le Brésil, un pays de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, la Suisse ou le Royaume-Uni, l'entité d'AECOM qui signe un contrat avec vous ou à qui vous soumettez votre curriculum vitae en réponse à une occasion d'emploi agira à titre d'autorité de contrôle de vos « données personnelles ».
- d. Si vous estimez que vos droits n'ont pas été suffisamment pris en compte, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence, de votre lieu de travail ou du pays dans lequel une violation présumée aux lois sur la protection des données a eu lieu.

### 13. Communiquer avec le bureau de la protection des renseignements personnels d'AECOM

- a. Toute question reliée au présent avis ou, de façon plus générale, à la protection des données, ou toute préoccupation liée à vos « données personnelles » doit être envoyée au bureau de la protection des renseignements personnels d'AECOM à [privacyquestions@aecom.com](mailto:privacyquestions@aecom.com).
- b. En Allemagne, vous pouvez utiliser l'adresse courriel suivante : [datenschutz@aecom.com](mailto:datenschutz@aecom.com).

### 14. Définitions

- a. Confidentialité des données S'entend des droits et des attentes juridiques des personnes relativement à la façon dont leurs « données personnelles » sont recueillies et utilisées.
- b. Données personnelles S'entend de tout renseignement qui permet de décrire une personne physique identifiée ou identifiable ou qui peut être raisonnablement associé ou lié, directement ou indirectement, à une personne physique identifiée ou identifiable.
- c. Traitement S'entend de toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur les données personnelles.
- d. Données personnelles sensibles Les définitions varient d'un pays à l'autre. Par exemple, les lois européennes de protection des données considèrent certaines catégories de « données personnelles » comme étant particulièrement sensibles, p. ex. les données biométriques et les renseignements sur la race ou l'origine ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, l'état de santé ou l'orientation sexuelle.

Aux États-Unis, les renseignements sensibles peuvent comprendre, sans s'y limiter, le numéro d'assurance sociale, le numéro de compte bancaire, les renseignements sur le passeport, les renseignements concernant les soins de santé, les renseignements concernant l'assurance médicale, les numéros de cartes de crédit et de débit, les renseignements contenus sur le permis de conduire et la carte d'identité nationale, les renseignements sur les enfants de moins de 13 ans, les données biométriques, les données génétiques, la géolocalisation précise et les renseignements sur la race ou l'origine ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, la vie sexuelle, l'orientation sexuelle ou l'appartenance à un syndicat.

### 15. Journal des changements

N° de révision	Date du changement	Description du changement	Emplacement du changement
0	12 février 2020	Version initiale sous le titre L1-007-PL5.	
1	14 août 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Section 6, sous-section i – ajout d'un tableau qui décrit les droits des résidents de la Californie.</li> <li>• Section 6, sous-section i – ajout de la ligne d'assistance en matière d'éthique, que les résidents de la Californie peuvent utiliser pour soumettre une demande en vertu du droit à la vie privée.</li> <li>• Section 1 – mise à jour des personnes à qui s'applique le présent avis de protection des données (candidats et sous-traitants).</li> <li>• Section 2 – ajout d'un tableau présentant des exemples de « données personnelles » recueillies pour permettre à AECOM de se conformer aux exigences de transparence en vertu du RGPD, de la CCPA et d'autres lois de protection des données.</li> </ul>	

N° de révision	Date du changement	Description du changement	Emplacement du changement
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Section 12 – mise à jour des définitions de « données personnelles » et de « données personnelles » sensibles afin de satisfaire aux exigences de la CCPA.</li> <li>• Section 7 – suppression du recours aux principes de bouclier de protection de la vie privée comme mécanismes de transfert des « données personnelles » à partir de l’Union européenne.</li> <li>• Section 7 – ajout du recours aux clauses contractuelles types et aux accords sur la protection des données de l’Union européenne comme mécanismes de transfert des « données personnelles » à partir de l’Union européenne.</li> <li>• Suppression de la section 8 faisant référence au bouclier de protection des données UE-États-Unis.</li> </ul>	
2	26 août 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrait de la référence au bouclier de protection des données aux sections 4, 6 et 9.</li> </ul>	
3	20 janv. 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Section 1 – mise à jour de toute la section pour clarifier les modalités et les exigences.</li> <li>• Section 2.1 – ajout de la section 2.1, relative à la collecte de données sur le site Web public.</li> <li>• Section 2.2 – ajout de la section 2.2, relative à la collecte et au traitement des données des candidats.</li> <li>• Section 2.3 – ajout de la section 2.3, relative à la collecte et au traitement des données sur les entrepreneurs et les sous-traitants.</li> <li>• Section 2.4 – ajout de la section 2.4, relative à la collecte et au traitement des données sur les clients et les fournisseurs.</li> <li>• Section 3 – ajout de la section 3, relative à la modification des fins du traitement des données.</li> <li>• Section 5 – mise à jour de la section 5 sur les motifs légaux de traitement des données.</li> <li>• Section 6 – modifications concernant l’utilisation et la conservation des données.</li> <li>• Section 7 – ajout du droit à l’intervention humaine dans les résultats des processus décisionnels automatisés.</li> <li>• Section 8 – modifications concernant le partage et le transfert ultérieur des données.</li> <li>• Section 10 – ajout de la section 10, destinée aux résidents de la Californie.</li> <li>• Section 13 – modification de l’adresse courriel de contact en Allemagne.</li> </ul>	
4	22 sept. 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sections 1 à 8 – modifications mineures.</li> </ul>	