AECOM

Environnement, société et gouvernance

Rapport 2022

PARC ÉOLIEN MOUNT EMERALD – Australie

Ce parc éolien était considéré comme le plus difficile à bâtir en Australie, et AECOM a été l'ingénieur du propriétaire pendant le processus de conception et de construction du parc éolien de 180 MW situé dans le Nord du Queensland. Il compte 53 éoliennes et constitue le plus grand parc éolien de cette région depuis la fin de sa réalisation.

Table des matières

Lettre du chef de la direction 1

Questions-réponses avec Lara Poloni 3

AECOM en un coup d'œil 5

Héritage durable 7

Approche d'AECOM en matière d'ESG basée sur la matérialité 10

Atteindre la carboneutralité 11

Améliorer les retombées sociales 18

Renforcer la gouvernance 26

Intégrer le développement durable et la résilience dans l'ensemble de nos activités 31

Tableaux SASB et GTIFCC 35

Troy Rudd
Chef de la direction

Message du chef de la direction

Lorsque nous avons publié notre Rapport général sur l'environnement, la société et la gouvernance l'année dernière, nous avons entrepris des démarches importantes pour établir notre entreprise en tant que leader en matière de durabilité, de résilience, de répercussions sociales et de gouvernance. Un an plus tard, nous avons réussi à consolider notre position de leader.

Au cours de l'année écoulée, pour aider la clientèle à faire face aux risques environnementaux, sociaux et de gouvernance dans l'ensemble de leurs organisations et de leurs projets, nous avons officiellement lancé notre pratique de services-conseils en matière d'ESG. Nous avons également atteint le niveau zéro opérationnel et sommes devenus l'une des premières entreprises à voir ses nouvelles cibles nettes zéro approuvées par l'initiative Science Based Targets (SBTi), soutenue par les Nations unies, conformément aux normes les plus récentes et les plus rigoureuses de la SBTi. Enfin, nous avons intégré les principes ESG à l'ensemble de notre organisation, notamment par la mise en œuvre de nouveaux programmes de formation spécialisés sur ces questions.

Je suis fier de présenter ces réalisations et bien d'autres dans le Rapport général ESG de cette année, qui détaillera la manière dont nous nous efforçons de répondre à notre objectif déclaré de jouer un rôle de premier plan en matière d'ESG et d'obtenir des résultats mesurables qui profitent à notre personnel, à nos partenaires et à tout le monde, sachant que tous ces éléments contribuent à notre objectif d'optimisation de la valeur ajoutée pour nos actionnaires.

ESG commence avec nous!

Notre clientèle souhaite faire mieux et être meilleure. Nous sommes là pour la soutenir par une expertise ancrée dans un engagement organisationnel envers les principes ESG. Notre Conseil général ESG, dirigé par notre présidente Lara Poloni et notre directeur juridique David Gan, a mis au point notre stratégie ESG, intitulée Héritage durable, afin d'intégrer les impératifs environnementaux, sociaux et de gouvernance dans toutes nos activités.

Le conseil a joué un rôle essentiel dans le partage de nos priorités, tant à l'interne qu'à l'externe, alors que nous évaluons nos possibilités de croissance sur le marché en utilisant notre cadre de risques liés aux projets ESG. Nous avons mis en œuvre ce cadre global de risque ESG l'année dernière pour évaluer les risques associés à tous les projets éventuels et veiller à ce que notre travail soit conforme à nos objectifs en matière d'ESG. Le cadre adhère à notre stratégie Héritage durable qui, à son tour, est continuellement mise à jour pour correspondre aux normes de la SASB et du GTIFCC, ainsi qu'aux pratiques d'excellence en constante évolution, comme celles décrites lors de la COP26.

Nous avons déjà atteint de nombreux objectifs ESG et, compte tenu de ces succès, nous continuons à instaurer de nouveaux objectifs pour répondre aux critères de référenciation les plus récents et les plus pointus. Par exemple, au cours de l'exercice 2021, nous avons atteint nos cibles de zéro net opérationnel dans les émissions de portée 1 et 2, ce qui n'est que la première étape vers notre objectif actualisé de parvenir à une valeur nette de zéro d'ici 2040, corroboré par le SBTi.

Fidèles à notre engagement en faveur de la normalisation et de la mesure, nous avons récemment mis en place, en partenariat avec l'Initiative pour des marchés durables, un groupe de travail consacré à la mesure et à la transparence. Pour véritablement accélérer la conception d'une infrastructure durable qui permette d'obtenir des avantages économiques, environnementaux et communautaires plus importants, nous devons définir et appliquer un nouvel ensemble de paramètres plus précis afin de mieux mesurer et valoriser les résultats au-delà des seules émissions de GES. Nous sommes ravis de collaborer avec ce groupe de travail en vue de normaliser les méthodologies et les données appliquées pour évaluer les répercussions environnementales de ces efforts et aider les organisations à respecter leurs engagements ESG dans le cadre des projets d'infrastructure.

Capacités illimitées

La portée de l'ESG va bien au-delà de notre organisation. En tant que leader mondial de l'ingénierie environnementale, nous avons su miser sur notre expertise approfondie pour lancer notre pratique de services-conseils en matière d'ESG, et ainsi aider notre clientèle à

Notre position de leader dans la conception des transports et des installations, dans l'ingénierie et les sciences de l'environnement, ainsi que dans la gestion de l'eau et des programmes, nous confère de nombreuses possibilités de réaliser des progrès environnementaux et de créer plus de valeur sociale en améliorant les infrastructures pour des millions de personnes au sein de leurs collectivités locales.

fixer et à atteindre des objectifs ambitieux sur tous les marchés que nous approvisionnons.

Nos capacités en services-conseils sont aussi puissantes que diversifiées. Nous habilitons nos partenaires à élaborer des stratégies ESG et des cadres de risque, et grâce à des décennies d'expérience, nous demeurons à l'écoute des exigences uniques relatives à différents objectifs ESG – de la transition énergétique à la décarbonisation des transports, en passant par la résilience des zones côtières et les répercussions sur le climat.

ScopeX℠, que nous avons également lancé l'année dernière, constitue un élément emblématique de nos services de conseils. Cette approche de la réduction du carbone est conçue pour aider la clientèle à réduire les émissions inhérentes et opérationnelles d'au moins 50 % sur l'ensemble du cycle de vie de leurs projets par rapport aux normes de l'industrie. Comme tout ce que nous entreprenons, ScopeX℠ est axé sur le client, et il exploite en amont les connaissances et les réactions afin d'optimiser les réductions d'émissions.

AECOM se trouve dans une position privilégiée pour créer une solution différenciée pour la clientèle. Grâce à nos capacités élargies et approfondies en matière de services consultatifs, techniques et de gestion de programmes, nous collaborons avec nos clients depuis le premier jour jusqu'à la fin de l'exécution de leurs projets. Notre savoir-faire en ce qui concerne l'ingénierie technique et la conception, à la pointe de l'industrie, nous permet de renforcer les relations avec notre clientèle, depuis l'élaboration de la stratégie jusqu'à la phase d'achèvement de projets spécifiques. ScopeX℠ ne constitue qu'un exemple de cette capacité – et démontre notre excellence en matière d'exécution, de la pensée à la concrétisation.

Notre avenir

Nous, ainsi que notre clientèle, nous engageons en faveur de l'ESG aujourd'hui et pour demain, et nous ne sommes pas les seuls à le faire. De plus en plus, les gouvernements du monde entier constatent la valeur de l'intégration des principes ESG au cœur des priorités de leurs projets et de leurs plans de financement.

L'Infrastructure Investment and Jobs Act (IIJA) est un exemple clair de la montée en puissance de l'ESG et de la reconnaissance du rôle déterminant de l'infrastructure dans la réalisation des objectifs environnementaux et l'amélioration des conditions sociales.

Ses facteurs stimulent les projets fondés sur les principes de l'ESG. Notre position de leader dans la conception des transports et des installations, dans l'ingénierie et les sciences de l'environnement, ainsi que dans la gestion de l'eau et des programmes, selon le classement ENR, nous confère de nombreuses possibilités de réaliser des progrès environnementaux et de créer plus de valeur sociale en améliorant les infrastructures pour des millions de personnes au sein de leurs collectivités locales. Par contre, cela pose aussi de nouveaux défis à nos partenaires qui doivent s'adapter à un nouvel environnement en matière d'infrastructures. C'est pourquoi nous avons élargi notre offre Digital AECOM cette année pour aider nos clients américains à répondre aux exigences rigoureuses de IIJA et aux engagements de l'initiative fédérale Justice40 afin de concurrencer efficacement les financements et de maximiser leurs plans d'investissement. Grâce à Digital AECOM, qui comprend une équipe de plus de 2 000 experts numériques, nous nous engageons à guider nos partenaires dans cette transformation de l'infrastructure et à donner vie à leurs objectifs ESG.

Lorsque nous avons lancé Héritage durable l'année dernière, nous avons pris des mesures essentielles pour nous établir en tant que leader au chapitre de l'ESG. Depuis, nous n'avons cessé d'améliorer nos activités, nos capacités et nos objectifs. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces avancées et à découvrir ce qui nous attend alors que nous nous efforçons de concrétiser notre mission, qui est d'offrir un monde meilleur.

Troy Rudd
Chef de la direction

Lara Poloni
Présidente

Héritage durable : Nos progrès au cours de l'année écoulée

Notre présidente, Lara Poloni, présente notre stratégie Héritage durable et les progrès que nous avons réalisés depuis son lancement l'année dernière.

Il y a un an, nous avons mis en avant un élément clé de la stratégie de notre entreprise, à savoir continuer à figurer parmi les leaders de notre secteur en matière d'ESG et laisser des résultats positifs et durables pour les générations à venir. Cette ambition, c'est Héritage durable.

La stratégie Héritage durable a insufflé les principes ESG dans toutes nos activités. En l'espace d'un an, cette démarche nous a permis de mettre les principes en pratique, en canalisant nos décennies d'expérience dans une offre de services ESG de pointe pour résoudre les projets les plus complexes de notre clientèle, aujourd'hui et à l'avenir, tout en incitant nos équipes à aller encore plus loin dans leurs propres actions.

La stratégie Héritage durable repose sur quatre piliers : intégrer le développement durable et la résilience dans l'ensemble de notre travail; bonifier les résultats sociaux; atteindre la carboneutralité; et parfaire notre gouvernance. Ces thèmes sous-tendent la mise en œuvre de projets et d'initiatives qui améliorent notre position ESG dans chaque région que nous servons.

Nous avons réalisé d'énormes progrès en un an seulement. En voici quelques exemples :

Atteinte de la carboneutralité opérationnelle en 2021, et réduction de près de la moitié de nos émissions de portée 1 et 2 pour l'exercice 2018, nous plaçant sur la voie de nos cibles de carboneutralité

En 2021, nous avons continué de démontrer notre capacité à établir et à atteindre nos objectifs. Nous avons atteint la carboneutralité opérationnelle au cours de l'exercice 2021, et nous avons aussi réduit les émissions des portées 1 et 2, couvrant respectivement le parc automobile et l'énergie des bureaux de 47 % par rapport à notre année de référence de l'exercice 2018, en utilisant des initiatives clés en matière de déplacements et d'immobilier.

Établir des cibles de carboneutralité plus ambitieuses validées par Science Based Targets initiative (SBTi) pour atteindre la carboneutralité fondée sur la science d'ici 2040

Pour nous assurer que nous demeurons en phase avec les pratiques d'excellence les plus récentes et la science du climat, nous avons fixé un objectif net zéro actualisé pour 2040, conforme à la nouvelle norme SBTi net zéro, plus ambitieuse, qui met l'accent sur la décarbonisation plutôt que sur les compensations. Dans le cadre de ce plan, nous avons mis en œuvre notre programme Voyager pour une bonne raison dans le but de réduire les déplacements professionnels de 50 %. De plus, nous lançons des initiatives comme notre stratégie d'engagement des fournisseurs pour réduire les émissions de la chaîne d'approvisionnement.

Lancement de notre pratique de services-conseils en matière d'ESG, qui s'appuie sur des décennies d'expertise

L'étape la plus importante de cette année a sans doute été le lancement de notre pratique de services-conseils en ESG, qui déploie notre expertise approfondie en vue de guider notre clientèle dans ce domaine en évolution rapide et de concrétiser leurs visions ambitieuses.

Robert Spencer, notre responsable mondial de l'activité consultative sur les questions ESG, a été le fer de lance de ces efforts. De concert avec nos nombreux autres spécialistes, il met à profit ses compétences et son expérience pour étoffer le savoir-faire institutionnel et l'offre de services qui nous placent à l'avant-garde de la consultance en matière d'ESG.

Applications avancées de ScopeX^MC pour accroître notre offre ESG pour la clientèle et réduire les émissions de carbone dans l'ensemble de notre travail

ScopeX est au cœur de notre offre de services ESG et sera l'une de nos plus grandes contributions à la lutte contre la crise climatique. Dans le cadre de notre initiative globale de réduction des émissions de carbone, nous visons à réduire d'au moins 50 % le bilan carbonique de nos principaux projets.

Mise en œuvre d'un cadre de risques ESG révisé pour adhérer à notre stratégie Héritage durable, en constante évolution, en conformité avec les plus récentes données scientifiques sur le climat

À la suite de notre participation à la COP26, nous avons révisé notre cadre de risques ESG pour poursuivre notre adhésion aux pratiques d'excellence mondiales les plus récentes en matière d'ESG. Nous continuons également à établir des rapports conformes aux cadres de divulgation du GTIFCC (Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques) et du SASB (Conseil des normes comptables de durabilité).

Nos progrès sont tangibles et mesurables. Sustainalytics, un fournisseur de recherches, de notations et de données ESG, a rehaussé notre note ESG de 31 à 26, ce qui représente un profil de risques nettement moins élevé. En outre, notre note ESG de MSCI, qui mesure la résilience aux risques ESG matériels à long terme du secteur, s'est également améliorée en février 2022, passant de A à AA.

Mise au point d'outils numériques pour aider la clientèle à façonner son travail en fonction des principes ESG et à répondre aux plus récentes exigences en matière de financement

Notre pôle d'innovation numérique, Digital AECOM, a conçu une série de plateformes pour aider nos clients à lancer des appels d'offres et à bâtir la prochaine génération d'infrastructures. Grâce à des outils d'intelligence artificielle, Digital AECOM améliore ses offres, PlanSpend, qui optimise les coûts et renforce la planification des investissements, et PlanEngage, qui bonifie la communication et l'engagement des parties prenantes, afin que nos clients puissent répondre aux exigences rigoureuses de l'*Infrastructure Investment and Jobs Act* (IIJA).

Progrès de nos initiatives en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) afin de mieux aborder ces enjeux à l'échelle mondiale et régionale

Nous nous sommes engagés à faire en sorte que les femmes représentent au moins 20 % des postes de direction et au moins 35 % de l'ensemble de la main-d'œuvre. Nous nous efforçons de progresser dans la réalisation de cet objectif ambitieux, les femmes occupant 18 % des postes de direction et représentant 33 % de l'ensemble de nos effectifs.

Afin de refléter et d'améliorer les collectivités que nous servons, nous avons également mis en œuvre des objectifs de diversité en milieu de travail et d'équité salariale adaptés au contexte local dans chaque région de notre entreprise, en fonction de la race, de l'appartenance ethnique, des peuples autochtones et des personnes en situation de handicap.

Les efforts que nous avons déployés pour promouvoir l'EDI ont été reconnus par des organisations de premier plan. La Campagne sur les droits de la personne nous a nommés « Meilleur lieu de travail pour l'égalité LGBTQ+ » aux États-Unis pour la cinquième année consécutive, et Ethisphere nous a classés parmi les entreprises les plus éthiques au monde.

Sustainalytics a rehaussé notre note ESG de

31 à 26

un profil de risque nettement plus faible

La note ESG de MSCI a été améliorée en février 2022, passant de

A à AA,

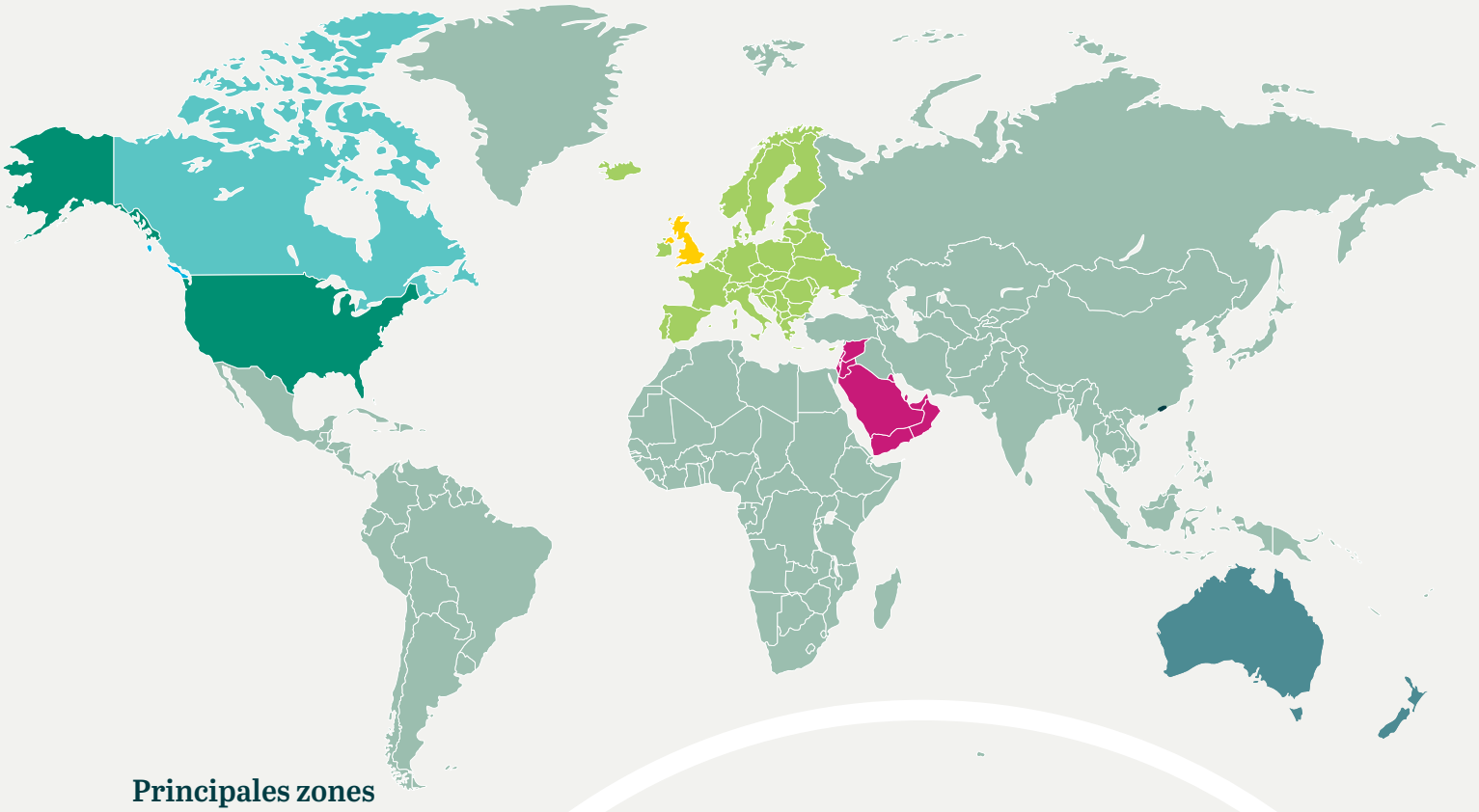
mesure la résilience aux risques ESG matériels à long terme du secteur

Au-delà de l'engagement

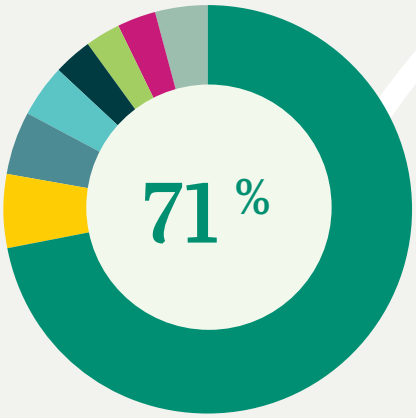
En un an seulement, nous avons accompli des progrès significatifs dans la réalisation de nos objectifs et nous en avons fixé d'autres, encore plus ambitieux, afin d'être à l'avant-garde pour notre clientèle et notre personnel. Toutefois, ce qui ne peut être quantifié, c'est notre raison d'être.

Pour nous, les principes ESG sont bien plus qu'un engagement, il s'agit en réalité de quelque chose que nous voyons concrètement sur le terrain et dont les effets se font réellement sentir. Des milliers d'entre nous ont passé des années à travailler et à étudier pour arriver à ce moment où ils peuvent apporter une différence positive dans la vie des gens, et nous sommes fiers d'avoir le privilège de constater que notre savoir-faire se matérialise à travers notre travail et les héritages durables que nous offrons.

AECOM en un coup d'œil



Principales zones géographiques par revenu



- États-Unis ..... **71 %**
- Royaume-Uni ..... **6 %**
- Australie-Nouvelle-Zélande ..... **5 %**
- Canada ..... **4 %**
- Hong Kong ..... **3 %**
- Europe ..... **3 %**
- Moyen-Orient ..... **3 %**
- Autres ..... **4 %**

Centré

sur nos activités phares à haut rendement et à faible risque.

Leader

sur les principaux marchés du transport, de l'eau et de l'environnement et en position idéale pour conseiller la clientèle sur ses priorités en matière d'ESG.

Renforcement

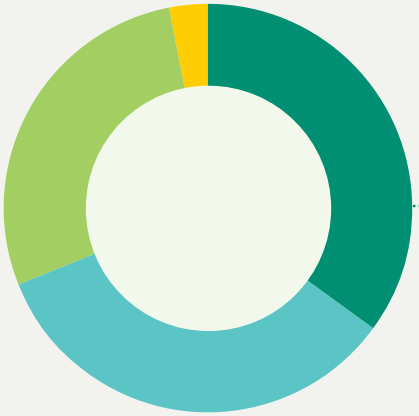
du profil financier grâce à la transformation du bilan et au retour du capital aux actionnaires.

Exploitation

du positionnement en tête du marché, de notre carnet de commandes étoffé et de nos initiatives d'amélioration continue pour une croissance rentable à long terme.

En tant qu'entreprise de services professionnels, AECOM est prête à prospérer.

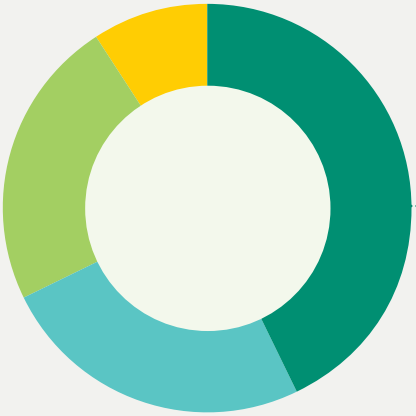
Exposition attrayante aux principaux marchés cibles



35 %

- Transport ..... **35 %**
- Installations ..... **34 %**
- Environnement et eau ..... **28 %**
- Nouvelles énergies ..... **3 %**

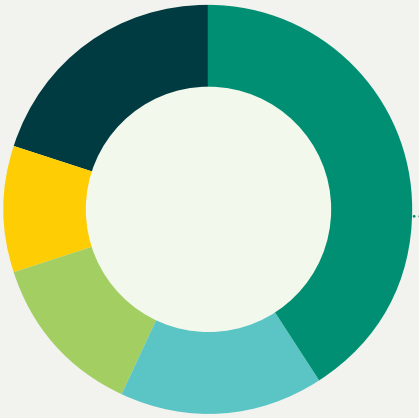
Diverses sources de financement



42 %

- Privé ..... **42 %**
- Gouvernements locaux et d'État ..... **25 %**
- Gouvernements non américains ..... **23 %**
- Gouvernement fédéral américain ..... **9 %**

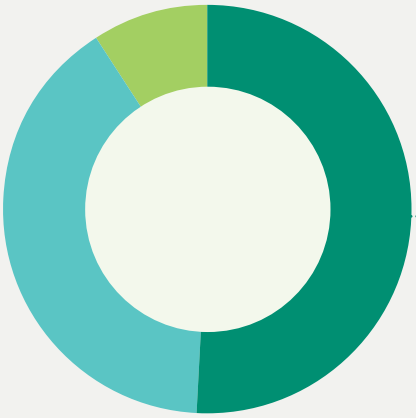
Vaste expertise technique



41 %

- Ingénieurs ..... **41 %**
- Gestionnaires de programmes ..... **16 %**
- Services-conseils/planificateurs ..... **13 %**
- Scientifiques ..... **10 %**
- Design, numérique et autre ..... **20 %**

Modèle opérationnel à faible risque



51 %

- Design avec honoraires ..... **51 %**
- Design prix fixe ..... **40 %**
- Gestion de la construction ..... **9 %**

Tous les chiffres présentés en pourcentage du NSR de l'exercice 2021

Héritage durable

La stratégie Héritage durable est la tactique d'AECOM pour atteindre des objectifs ESG ambitieux. Cette stratégie se compose de quatre piliers qui inscrivent le développement durable et la résilience dans toutes les activités de l'entreprise, accroissent les répercussions sociales sur les collectivités, atteignent la cible de zéro carbone net et améliorent sa gouvernance. AECOM s'engage à rendre compte publiquement des piliers ESG alors que nous travaillons à améliorer la performance de la manière la plus responsable possible. Notre approche stratégique pour Héritage durable nous aide non seulement à gérer et à mesurer nos progrès, mais aussi à échanger avec les principales parties prenantes du monde entier.

Intégrer le développement durable

Améliorer les retombées sociales

Atteindre la carboneutralité

Renforcer la gouvernance

Transmettre un héritage durable

Notre stratégie ESG en détail

Intégrer le développement durable et la résilience dans l'ensemble de nos activités

- Résoudre le problème du carbone en utilisant ScopeX^{MC}, notre plateforme AECOM pour concevoir au moins 50 % du carbone sur les grands projets
- Correspondre aux ambitions de nos clients, en augmentant la profondeur et la portée de nos services ESG et au développement durable chaque année
- Travailler avec les clients et les partenaires pour stimuler l'innovation en matière de changements climatiques, de conception durable, de valeur sociale et de gouvernance
- Intégrer les objectifs de carboneutralité, de résilience et de valeur sociale à notre programme de gestion des comptes clients et aux travaux pour lesquels nous soumissionnons
- Mesurer les principaux effets sur les projets des clients, notamment les émissions de carbone, la résilience aux changements climatiques et la valeur sociale

Atteindre la carboneutralité

- Après avoir atteint la carboneutralité opérationnelle en 2021, maintenir la carboneutralité opérationnelle, y compris au moyen de réductions continues des émissions
- Reflétant nos objectifs plus ambitieux de réduction des émissions approuvés par l'initiative Science-Based Targets en avril 2022, nous atteindrons l'objectif de zéro net d'ici à 2040 comme suit :
  - Atteindre une réduction à court terme de 50 % des émissions totales des portées 1, 2 et 3 d'ici 2030
  - Atteindre une réduction à long terme de 90 % des émissions totales d'ici 2040
  - Établir des cibles de réduction des émissions de carbone en collaboration avec notre chaîne d'approvisionnement
  - Décarboner les véhicules du parc automobile et augmenter l'utilisation des énergies renouvelables
  - Créer nos propres projets de solutions basées sur la nature

Améliorer les retombées sociales

- Offrir une valeur sociale grâce à notre entreprise, en habilitant le personnel et en réalisant des projets qui améliorent de manière proactive les résultats de valeur sociale pour les individus, les collectivités et la société en général
- Veiller à ce que nos équipes reflètent la diversité de la clientèle et des collectivités que nous servons
- Promouvoir l'équité sociale, la diversité et l'inclusion dans notre chaîne d'approvisionnement et dans les collectivités grâce à des partenariats avec des petites entreprises et des entreprises appartenant à des minorités
- Réaliser des investissements communautaires stratégiques qui ont une incidence positive sur les clients et la société, y compris au moyen d'occasions d'investissement communautaire axées sur le personnel
- Veiller à ce que les femmes occupent au moins 20 % des postes de haute direction et au moins 35 % de l'effectif global à court terme
- Atteindre des objectifs de diversité spécifiques et culturellement pertinents mis en œuvre dans chaque région de notre entreprise, tout en investissant dans des groupes sous-représentés dans les régions où nous sommes présents

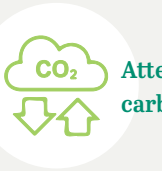
Renforcer la gouvernance

- Tirer parti de notre cadre d'entreprise pour évaluer continuellement le risque ESG dans les projets éventuels et évaluer le cadre pour assurer la cohérence continue avec les pratiques d'excellence
- Favoriser la responsabilisation et la représentation des dirigeants au moyen d'objectifs et de mesures ESG précis et continus dans les objectifs annuels
- Garantir un engagement fort du personnel en respectant à 100 % les programmes de formation spécifiques en matière d'éthique, de conformité, de sécurité et d'ESG
- Suivre et rendre compte des objectifs de rendement ESG conformément aux principaux repères du secteur (à savoir le Sustainability Accounting Standards Board [SASB] et le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques [GTIFCC])

Progrès réalisés dans le cadre de notre stratégie ESG

Intégrer des principes de développement durable et de résilience dans l'ensemble de nos activités

Améliorer les retombées sociales



Atteindre la carboneutralité

Renforcer la gouvernance

NOS CIBLES

- Résoudre le problème du carbone en utilisant ScopeX[MC] pour exclure au moins 50 % du carbone des grands projets
- Accroître chaque année la portée et l'étendue de nos services en matière d'ESG et de développement durable
- Intégrer les objectifs de carboneutralité, de résilience et de valeur sociale à notre programme de gestion des comptes clients et aux travaux pour lesquels nous soumissionnons
- Mesurer les principales incidences ESG dans le cadre de nos activités d'exploitation et de nos projets

- Veiller à ce que les femmes occupent au moins 20 % des postes de haute direction et au moins 35 % de l'effectif global à court terme
- Atteindre les objectifs de diversité à court et à long terme propres aux régions
- Réaliser des investissements stratégiques qui ont un retentissement positif sur les clients, les collectivités et la société
- Veiller à ce que nos équipes de projets reflètent la diversité de la clientèle et des collectivités que nous servons

- S'assurer que nous demeurons opérationnels à zéro émission nette
- Atteindre la carboneutralité scientifique d'ici 2040, y compris une réduction de 90 % des émissions totales
- Mettre en place une réduction de 50 % des déplacements professionnels
- Collaborer avec notre chaîne d'approvisionnement pour élaborer leurs propres objectifs de réduction des émissions de carbone
- Créer nos propres projets de solutions basées sur la nature

- Tirer parti de notre cadre d'entreprise pour évaluer en permanence les risques ESG dans les projets éventuels
- Assurer la responsabilisation au moyen d'objectifs et de mesures spécifiques en matière d'ESG dans les objectifs annuels de la direction et dans les programmes de formation obligatoires pour l'ensemble du personnel
- Rendre compte du rendement ESG conformément aux cadres de la SASB et du GTIFCC

NOS PROGRÈS

- ✓ Tirer parti de la stratégie Héritage durable pour créer des avantages concurrentiels afin de remporter des occasions d'affaires
- ✓ Se positionner pour développer les services-conseils ESG au cours de l'exercice 2022
- ✓ Promouvoir les initiatives ScopeX [MC]pour dynamiser notre offre ESG pour la clientèle
- ✓ Diriger le groupe de travail de l'Initiative des marchés durables sur la mesure et la transparence ESG

- ✓ Progresser vers nos objectifs à court terme en matière de diversité entre les genres et continuer d'accroître la diversité au cours de l'exercice 2021, tant pour l'ensemble de notre effectif que pour les postes de haute direction
- ✓ Mettre en œuvre des KPI propres à la diversité, ainsi que des objectifs connexes à court et à long terme dans chaque région de notre entreprise
- ✓ Engager à donner jusqu'à 100 000 $ pour soutenir les efforts de l'Ukraine au moyen de la campagne de jumelage des employés
- ✓ Mettre en œuvre une politique de valeur sociale à l'échelle mondiale dans l'ensemble de notre entreprise

- ✓ Atteindre de la carboneutralité opérationnelle pour l'exercice 2021
- ✓ Fixer des objectifs de carboneutralité approuvés par SBTi, parmi l'une des premières entreprises mondiales à le faire
- ✓ Utiliser à 100 % l'électricité renouvelable dans les bureaux d'Amérique du Nord, avec un plan de déploiement
- ✓ Mettre en œuvre de notre programme Voyager pour une bonne raison, dans le but de réduire considérablement les déplacements professionnels
- ✓ Mener un programme de communication avec les fournisseurs pour obtenir des renseignements sur les programmes ESG des partenaires clés
- ✓ Amorcer les projets internes de l'entreprise pour trouver nos solutions naturelles de séquestration du carbone

- ✓ Intégrer les KPI liés aux facteurs ESG dans la rémunération des chefs de la direction et des dirigeants pour l'exercice 2022
- ✓ Mettre en place d'un amendement au financement lié au développement durable en février 2021
- ✓ Publier le rapport ESG mondial d'AECOM en novembre 2021 qui a intégré les déclarations du GTIFCC et de la SASB
- ✓ Mettre en œuvre du cadre de gestion des risques ESG pour veiller à ce que le travail soit en phase avec notre stratégie Héritage durable et mis à jour après la COP26 pour assurer une harmonisation complète avec la science du climat
- ✓ Atteindre la conformité totale à la formation pour l'exercice 2021

Approche d'AECOM en matière d'ESG basée sur l'importance relative

Rédigé en conformité avec la divulgation du Sustainability Accounting Standards Board pour les services d'ingénierie et de construction, les objectifs de développement durable de l'ONU et la norme Task Force on Climate-Related Financial, le présent rapport se concentre sur les sujets suivants jugés les plus importants pour notre rendement à long terme :

Atteindre la carboneutralité,

notamment notre programme de gestion de l'environnement, nos initiatives en matière de changements climatiques, notre engagement en faveur de l'objectif « zéro émission » et notre responsabilité quant à l'environnement. Dans ces sections, nous donnons un aperçu des conséquences environnementales du développement des projets (SASB IF-EN-160a), de l'intégrité et de la sécurité des structures (SASB IF-EN-250a), des conséquences du cycle de vie des bâtiments et des infrastructures (SASB IF-EN-410a), et des conséquences climatiques de notre activité (SASB IF-EN-410b). Nous abordons également la gouvernance, la stratégie, la gestion des risques et les mesures liées à nos efforts en matière de changements climatiques (GTIFCC).

Améliorer les résultats sociaux

notamment les initiatives de diversité, LGBTQ+, le roulement du personnel, les programmes pour les personnes en situation de handicap, l'éducation STIAM, le soutien aux vétérans, la santé et la sécurité, notre riposte à la COVID-19 et nos initiatives communautaires locales. Dans ces sections, nous proposons une vue d'ensemble de la santé et de la sécurité de notre personnel (IF-EN-320a) ainsi que des mesures d'activités afférentes (SASB IF-EN-000).

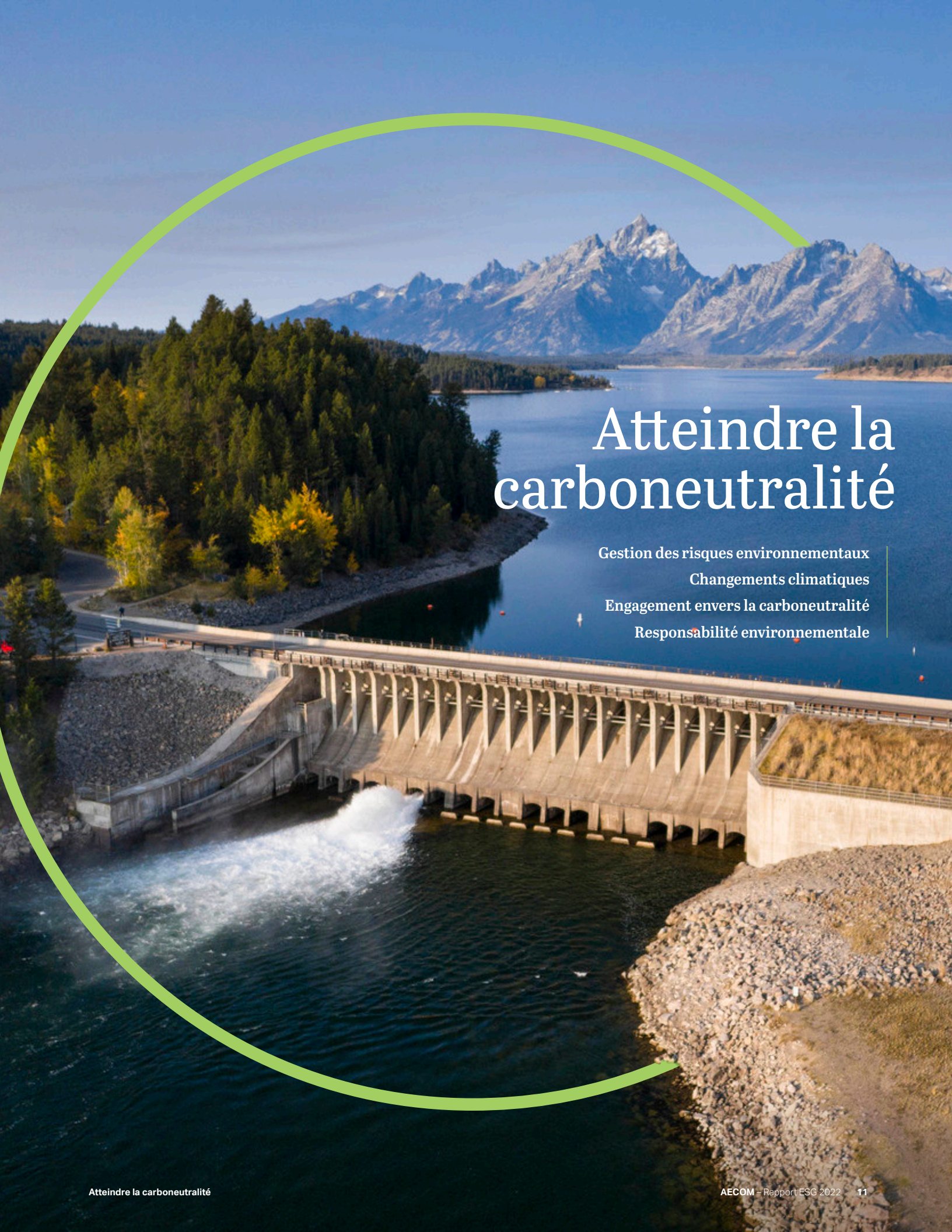
Renforcer la gouvernance

notamment la surveillance de notre programme de gouvernance d'entreprise, l'éthique et l'intégrité, la gestion des risques et la gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement. Dans ces sections, nous proposons un aperçu de l'éthique des affaires (SASB IF-EN-510a) et de la gouvernance de notre programme de lutte contre les changements climatiques (GTIFCC) (SASB IF-EN-160a.2).

Intégrer le développement durable et la résilience dans l'ensemble de nos activités

notamment la manière dont nous travaillons en partenariat avec nos clients pour les conseiller sur leurs propres initiatives ESG de plus en plus ambitieuses, par exemple grâce à notre processus ScopeX℠ qui vise à réduire d'au moins 50 % le carbone incorporé dans nos conceptions (SASB IF-EN-410a).

Nous estimons qu'investir dans le leadership environnemental, les retombées sociales et la culture de la gouvernance permettra à AECOM de générer de la valeur à long terme. Nos priorités ESG sont centrées sur ces trois éléments et nous nous réjouissons à l'idée de fournir plus de précisions dans les pages qui suivent.



Atteindre la carboneutralité

Gestion des risques environnementaux
Changements climatiques
Engagement envers la carboneutralité
Responsabilité environnementale

Leadership environnemental

Qu'il s'agisse de régir les modes de déplacement ou de déterminer la consommation d'énergie, les infrastructures façonnent en grande partie les incidences de la société sur l'environnement. En tant qu'entreprise d'infrastructures de renommée mondiale, notre action sera décisive dans la lutte contre la crise climatique.

Nous sommes engagés en faveur de pratiques environnementales responsables qui incluent l'adaptation et la résilience aux changements climatiques, la conservation des ressources naturelles, la promotion de la biodiversité, la prévention de la pollution et la réduction des déchets. L'ampleur et la sophistication technique de notre travail nous distinguent. Elles nous offrent, ainsi qu'à nos clients, la possibilité de réaliser des projets qui optimisent les résultats environnementaux pour des millions de personnes.

Des offres comme ScopeX^{MC} démontrent l'ampleur de nos contributions. Lancée en 2021, notre plateforme de réduction des émissions de carbone a établi le potentiel de notre travail en vue de réduire de 84 millions de tonnes de CO_2 par an provenant de l'environnement bâti. ScopeX^{MC} est un élément caractéristique de notre pratique de services consultatifs ESG, également inaugurée l'année dernière, qui aide notre clientèle de renom à mettre en œuvre les principes ESG dans leurs activités à l'échelle mondiale.

En épaulant nos clients à l'aide de services-conseils, nous donnons l'exemple quant à la volonté d'agir en ESG. Nous avons atteint des objectifs ambitieux, notamment l'objectif « zéro émission » en 2021, et nous fixons des objectifs d'émissions à court et à long terme en nous appuyant sur l'initiative « Science Based Targets » (objectifs fondés sur la science) soutenue par les Nations unies. Nos objectifs nous placent à l'avant-garde de notre secteur. D'ici 2030, nous cherchons à réduire nos émissions de portée 3 de 50 % et nos émissions de portée 1 et 2 de 60 %. En 2040, nous prévoyons un bilan net zéro certifié par SBTi, faisant ainsi partie d'une poignée d'organisations dans le monde.

Comptant près de 50000 ingénieurs, scientifiques, architectes, consultants et gestionnaires de programmes et de construction talentueux, ainsi qu'un conseil d'administration et une équipe de direction, nous sommes stimulés par les retombées de notre action et par la manière dont nous pouvons apporter une contribution positive à la société et à la planète.

Atteindre de la
carboneutralité
opérationnelle
en 2021 et engagé au
maintien opérationnel de net zéro chaque année

Parmi les premières entreprises
mondiales
dotées d'objectifs zéro net
approuvés par Science-Based Targets Initiative

Cible visant
une réduction de 90 %
en émissions totales d'ici 2040

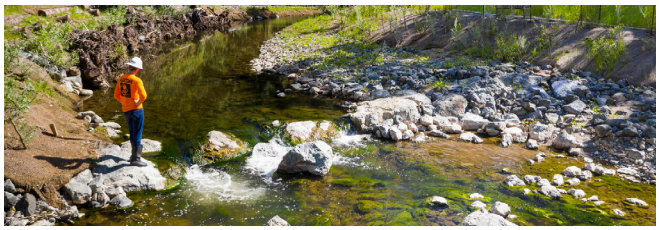
Gestion des risques environnementaux

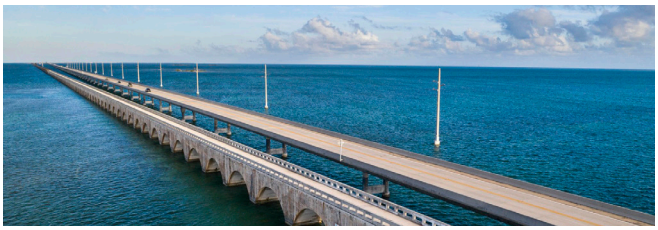
La durabilité environnementale est essentielle à la compétitivité et aux succès des entreprises. La durabilité des exploitations, des produits, des chaînes d'approvisionnement et des projets d'infrastructure est primordiale à la création de valeur, à la croissance et à la résilience à long terme. Nous nous engageons à sensibiliser notre personnel et nos partenaires aux questions environnementales et à les inciter à réduire leur consommation de ressources naturelles, à préserver la qualité de l'air, du sol et de l'eau, à gérer convenablement les déchets et à encourager les pratiques de réutilisation ou de recyclage, à réduire le recours aux substances toxiques et à adopter une approche éthique des efforts de diminution à la source et d'élimination des déchets.

Notre système de gestion environnemental (SGE) est conçu pour atténuer les conséquences sur l'environnement. Il fait partie du système de management intégré (IMS), qui englobe l'approche de la santé, de la sécurité, de l'environnement, de la qualité et des risques. Un SGE efficace signifie que nous pouvons être confiants quant à la priorité accordée à la réduction des impacts directs et indirects sur l'environnement, notamment la réduction de l'empreinte carbone, et à l'aide apportée à la clientèle au moyen de solutions de développement durable.

Notre SGE est géré sur chaque site par un gestionnaire de l'environnement, de la santé et de la sécurité, qui veille à ce que le système soit bien mis en œuvre et entretenu. Les données environnementales de tous les sites sont collectées par notre responsable de la sécurité, de la santé et de l'environnement et transmises au comité du conseil d'administration chargé de la sécurité, des risques et du développement durable.

Notre politique environnementale et notre politique de sécurité sont accessibles à l'ensemble du personnel, de la clientèle et des fournisseurs sur notre site Web, et toutes deux sont régulièrement passées en revue lors de réunions à caractère opérationnel organisées dans toute l'entreprise. En 2022, nous avons par ailleurs officialisé et publié notre politique sur la durabilité environnementale qui décrit l'approche d'AECOM visant à atteindre la meilleure durabilité environnementale de sa catégorie pour toutes les parties prenantes, notamment au moyen de la surveillance du Conseil et de la direction et de l'exécution des éléments environnementaux de notre stratégie Héritage durable.





Changements climatiques

Un aspect clé de la stratégie ESG d'AECOM est sa réponse aux changements climatiques. Nous ne restreignons pas notre réflexion sur les réductions d'émissions aux seules questions environnementales. Nous tenons aussi compte des énormes répercussions que les changements climatiques peuvent avoir et auront sur toutes les collectivités que nous servons, en particulier sur les personnes qui vivent dans des zones vulnérables et qui seront touchées de manière disproportionnée. Le rapport de 2018 du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat a montré que nous devons contenir le réchauffement de la planète à 1,5 degré pour éviter les pires ravages des changements climatiques, ce qui nécessite des réformes importantes à l'échelle mondiale, en particulier de la part des entreprises. Ce constat fait écho aux objectifs de l'Accord de Paris, qui constitue la toute première entente internationale juridiquement contraignante sur les changements climatiques. La science réclame donc une réduction des émissions de GES conformément à l'Accord de Paris ainsi que la concrétisation des objectifs « net zéro » d'ici à 2050 pour éviter les pires effets des changements climatiques. Voilà sur quoi portent nos nouveaux objectifs « net zéro » : un objectif à court terme visant à réduire les émissions totales de 50 % et un objectif à long terme visant à atteindre l'objectif de carboneutralité fondé sur des données scientifiques d'ici à 2040. Un objectif net zéro basé sur la science est un nouveau concept qui engage une entreprise à décarboner aussi rapidement que possible l'ensemble de sa chaîne de valeur (conformément à l'Accord de Paris), puis à neutraliser les émissions restantes au moyen de la compensation carbone. En outre, nous maintenons notre engagement à atteindre la carboneutralité opérationnelle, ce qui nous permet de contribuer davantage à l'impact climatique et d'être prêts pour notre objectif scientifique de carboneutralité.

AECOM se conforme à toutes les exigences juridiques et réglementaires applicables pour contrôler et réduire les émissions et l'utilisation de l'énergie dans le cadre de ses activités. Nous reconnaissons la nécessité de respecter des normes environnementales strictes et un nombre croissant de lois et de réglementations en la matière. Nous nous engageons à réaliser les investissements nécessaires dans les systèmes et la technologie, afin de garantir la conformité, et de satisfaire ou de surpasser ces normes. Nous nous engageons à améliorer notre efficacité énergétique, car il s'agit du moyen le plus répandu et le plus rentable de réduire les émissions de CO_2.

Nous avons investi dans des avancées technologiques axées sur nos offres de services afin d'accroître l'efficacité, de réduire nos coûts d'exploitation, de maximiser les dépenses d'investissement et d'apporter une valeur ajoutée à notre clientèle. Nous avons recensé et partagé les possibilités d'optimisation continue de l'efficacité énergétique à l'échelle de l'entreprise et lancé plusieurs initiatives mondiales destinées à réduire la consommation d'énergie dans nos installations. Nous étudions et concevons en permanence des moyens novateurs d'améliorer l'efficacité, tels que l'utilisation d'équipements électriques à haut rendement, notamment l'éclairage LED et les détecteurs de mouvement, les panneaux solaires et les unités de chauffage, de ventilation et de climatisation à haut rendement. Nous croyons que le fait de mettre l'accent sur l'innovation, dans le but de réduire les coûts et d'améliorer la durabilité de nos exploitations, nous procure un avantage stratégique par la capacité de financer, de concevoir et de mettre en œuvre de nouvelles technologies et de réagir rapidement aux fluctuations des exigences de la clientèle et de la demande de l'industrie.

Surveillance des changements climatiques

Le chef de la direction d'AECOM, Troy Rudd, est à la tête de l'équipe de haute direction, qui comprend des cadres supérieurs représentant tous les secteurs d'activité et conserve la responsabilité globale de la sécurité, de la santé et de l'environnement (SSE) et de la durabilité de l'entreprise, y compris les questions, les politiques et la stratégie relatives au climat. Notre chef de la direction a mis en œuvre le développement du Conseil général ESG et a entamé notre processus d'élaboration de stratégies ESG et plus particulièrement de stratégies de réduction des gaz à effet de serre. La présidente d'AECOM, Lara Poloni, et le directeur juridique, David Gan, relèvent tous deux de notre chef de la direction et assurent la coprésidence de notre Conseil général ESG, qui a été lancé en septembre 2020. Celui-ci comprend des dizaines d'experts en développement durable et de dirigeants d'entreprise à travers l'organisation pour prodiguer les meilleurs conseils sur tous les enjeux ESG. En vue de s'assurer que les bons dirigeants conservent leur engagement sur ces questions ESG, la composition du Conseil général ESG a été revue et actualisée en janvier 2022.

Cette organisation était chargée d'élaborer notre stratégie Héritage durable qui a été inaugurée en avril 2021, et qui a été actualisée en mai 2022, pour tenir compte des progrès réalisés au cours de la première année de mise en œuvre. Cette stratégie prévoit une multitude de mesures sur les questions ESG et les objectifs associés, tels que notre engagement à parvenir à une neutralité carbone fondée sur des données scientifiques d'ici à 2040. Le Conseil général ESG participe également activement à l'examen et à l'atténuation des risques climatiques afférents à notre portefeuille de projets.

La responsabilité de l'évaluation et de la gestion des risques et possibilités en matière de climat dans le cadre de nos propres activités, dont l'objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre, incombe aussi au Conseil général ESG. Le président est responsable de nos activités d'exploitation générales, incluant l'avancement de nos priorités ESG dans l'ensemble de l'entreprise, et est également chargé de l'organisation de la SSE et du programme de développement durable. En tant que cadres responsables ESG et coresponsables du Conseil général ESG, le président et le chef des affaires juridiques sont tous deux chargés de fournir régulièrement à notre conseil d'administration des mises à jour sur les initiatives, les objectifs et les cibles du programme SSE (y compris ceux liés au climat).

Le comité directeur de la gestion des risques d'entreprise propose une plateforme d'amélioration continue qui évalue, analyse et travaille de manière transversale pour déterminer et atténuer le profil de risque inhérent et stratégique d'AECOM, dont les risques liés à l'énergie et aux changements climatiques, tout en donnant les moyens d'agir aux intervenants concernés. L'équipe surveille activement le profil de risque d'AECOM et apporte des solutions efficaces et interfonctionnelles adaptées aux risques. L'équipe contribue à la préparation de rapports sur le profil de risque d'AECOM qui sont régulièrement transmis à la direction et au conseil d'administration. Les risques sont rapportés à l'aide de trois indicateurs clés : le niveau d'exposition, l'état de préparation et le rendement.

Défis et possibilités liés au changement climatique

AECOM entrevoit de nombreux défis et possibilités résultant des changements climatiques et émergeant de ses initiatives stratégiques. Il incombe à notre groupe d'expertise technique sur les changements climatiques et la résilience et à notre groupe d'expertise technique sur les GES et les émissions nulles de repérer et de concrétiser ces possibilités, puis d'offrir des services techniques liés aux changements climatiques à la clientèle.

À court terme, il existe des mandats émergents sur les produits et services actuels, ainsi que leur réglementation, qui pourraient entraîner une augmentation des coûts d'exploitation indirects. Cependant, il s'agit d'une possibilité de développer des services d'aide appropriés qui peuvent mener à une augmentation de la demande de produits et de solutions. À moyen terme, AECOM considère que l'évolution du comportement des consommateurs est un risque susceptible d'entraîner une baisse des revenus, tout comme les nouveaux organismes de réglementation, mais que le développement ou l'expansion des biens et services à faibles émissions pourra entraîner une augmentation des revenus. En outre, les solutions d'adaptation au climat, de résilience et d'assurance contre les risques pourraient faire croître la demande de nos services, d'autant plus que le climat en perpétuelle mutation exige des investissements considérables visant à solidifier nos infrastructures.

D'autre part, les possibilités de marché associées au développement durable, notamment les services liés au climat, sont rigoureusement évaluées dans le cadre de notre planification annuelle. Cet examen comprend l'estimation de la croissance due à l'augmentation attendue de la demande de services climatologiques. Inversement, les incidences sur certains de nos travaux qui sont plus exposés aux changements climatiques, comme ceux concernant le charbon, sont aussi mesurées.

Ces défis et possibilités seront évalués et élargis dans le cadre de notre engagement continu à rendre des comptes en fonction du cadre du GTIFCC.

Gestion des risques liés aux changements climatiques

Notre programme de gestion des risques environnementaux recense les menaces externes et internes qui pèsent sur les actifs physiques, les données et la propriété intellectuelle, ainsi que les vulnérabilités qui existent en leur sein. Sur la base de l'énumération de ces actifs et de ces menaces, nous élaborons des stratégies de gestion des risques efficaces et améliorons la résilience. La hiérarchisation des risques s'effectue dans le cadre d'un processus collaboratif consistant à discuter régulièrement des principaux profils de risque avec les parties prenantes concernées et à évaluer les répercussions éventuelles, le niveau d'exposition (vulnérabilité) de l'entreprise à ce risque et la rapidité avec laquelle il se concrétise.

Notre processus pour établir les priorités est basé sur la taille (en revenus éventuels) d'une possibilité, ainsi que sur notre relation et notre avantage concurrentiel avec la clientèle. Par la suite, AECOM s'adapte à l'évolution des environnements d'affaires et des conditions de risque à l'échelle mondiale grâce à ses pratiques de résilience stratégique, pilotées par notre département de Sécurité et résilience générales (SRG), qui comprend la supervision et la coordination générales de la réaction aux événements perturbateurs et de la gestion de la continuité des opérations. Ces équipes s'attachent à repérer les menaces dans le monde entier avant qu'elles ne se concrétisent, tout en créant des ripostes vigoureuses et efficaces qui protègent nos données, notre personnel, nos projets et nos collectivités. Ces équipes sont composées de représentants des services de communication, des ressources humaines, du service juridique, des installations et de l'immobilier, et ont pour mission d'anticiper les événements perturbateurs, de réagir en conséquence et d'en tirer des leçons.

L'engagement climatique

Reflétant notre engagement à jouer un rôle de premier plan en matière de développement durable aux côtés de notre clientèle, AECOM a signé l'Amazon Climate Pledge (engagement climatique de l'Amazonie) en 2021. Le Climate Pledge appelle les entreprises et les organisations à devenir carboneutres dans l'ensemble de leurs activités d'ici 2040. Les signataires de l'engagement prennent des engagements dans trois domaines d'action principaux :

Rapports réguliers
Mesurer et signaler à intervalles réguliers les émissions de gaz à effet de serre.

Élimination du carbone
Mettre en œuvre des stratégies de décarbonisation conformes à l'Accord de Paris au moyen de changements et d'innovations commerciales véritables, incluant des progrès en matière d'efficacité, d'énergie renouvelable, de réduction des matériaux et d'autres stratégies d'élimination des émissions de carbone.

Compensations crédibles
Neutraliser toutes les émissions restantes par des compensations supplémentaires, quantifiables, réelles, permanentes et socialement avantageuses afin de parvenir à un bilan carbone annuel net nul d'ici à 2040.

Émissions des portées 1, 2 et 3 de l'exercice 2021

47 %

de réduction des émissions de portées 1 et 2

	EXERCICE 2018	EXERCICE 2021
Catégorie	**tCO_2e/an**	**tCO_2e/an**
Portée 1 + 2	138 025	73 485
Portée 3 – chaîne d'approvisionnement	2 740 482	2 526 188
Portée 3 – déplacements professionnels	158 182	32 919
Totaux	**3 036 689**	**2 632 591**

13 %

de réduction des émissions totales

Nos données sur les émissions ont été vérifiées conformément à la norme ISO 14064-3:2019 par rapport aux exigences de la norme WRI GHG Protocol-Corporate Accounting Standard et de la norme The Greenhouse Gas Protocol-Corporate Value Chain (portée 3).

Pour atteindre nos cibles de zéro émission nette, nous avons continué à adapter la taille de nos bureaux, à améliorer leur efficacité énergétique, notamment en déménageant dans des espaces plus écoénergétiques et en privilégiant les énergies renouvelables dans la mesure du possible. Afin de réduire davantage les émissions et d'assurer la cohérence, nous avons élaboré des lignes directrices en matière de durabilité pour les futurs réaménagements et relocalisations de bureaux. Les initiatives L'avenir de notre milieu de travail et Libre de croître d'AECOM ont contribué à hausser la flexibilité et ont permis de consolider l'immobilier et de limiter les déplacements. Par ailleurs, nous incitons toujours notre personnel qui travaille à domicile à consulter nos documents d'orientation sur la façon de vivre et de travailler de manière plus écologique à la maison.

En ce qui concerne notre parc automobile, nous élaborons une stratégie de transition vers des véhicules électriques, qui prévoit notamment l'installation d'une infrastructure de recharge sur les sites dont nous sommes propriétaires. Dans le cadre de l'initiative continue visant à aménager des bureaux plus écologiques et à consolider les biens immobiliers, nous accorderons la priorité à l'installation de bureaux loués dotés de chargeurs pour véhicules électriques, autant que faire se peut.

Reconnaissant que la majorité de nos émissions proviennent de notre chaîne d'approvisionnement, nous nous engageons avec nos principaux fournisseurs à comprendre leurs stratégies visant à décarboner et suivre les progrès réalisés par rapport à notre objectif d'abaisser davantage les émissions issues de la chaîne d'approvisionnement. Notre Politique d'approvisionnement durable garantit que la réduction des émissions constitue un élément clé de notre processus d'intégration des fournisseurs et d'autres procédures d'approvisionnement.

Responsabilité environnementale

AECOM s'est engagé à gérer et à signaler ses principaux impacts environnementaux et à prendre des mesures correctives si nécessaire. Cela comprend la production de rapports conformes aux normes et réglementations du secteur, ainsi que l'utilisation de son cadre de risque ESG d'entreprise pour évaluer les risques liés aux projets, y compris les risques environnementaux. AECOM s'engage également à intégrer la durabilité environnementale dans ses activités, notamment au moyen de son processus « ScopeX[MC] » qui exige une réduction des émissions de carbone dans les principaux projets de conception.

AECOM s'est engagé à maintenir des opérations nettes zéro chaque année et à atteindre la carboneutralité scientifique d'ici 2040, dans le cadre de sa stratégie ESG. Les engagements climatiques détaillés dans la stratégie Héritage durable s'appuient sur l'adhésion d'AECOM à l'Amazon's Climate Pledge et sur son action en tant que cofondateur de l'Engagement envers la carboneutralité pour notre secteur.

Dans cette optique, AECOM s'engage à améliorer le rendement des déplacements en mettant en œuvre nos consignes Voyager pour la bonne raison en donnant la priorité aux outils numériques au lieu de se déplacer (pour les affaires et les trajets quotidiens), et si un déplacement s'avère indispensable, en donnant la priorité aux modes de déplacement durables (p. ex. la marche, le vélo, les transports en commun et les véhicules à zéro émission) en conjonction avec une évaluation des risques spécifiques à chaque lieu. Cela nécessite en outre une meilleure efficacité de nos véhicules et l'investissement dans des véhicules à faibles émissions ou à émissions nulles au fil du temps. AECOM fera également progresser les bureaux durables sur le plan environnemental afin d'atteindre nos objectifs de zéro émission nette. Cela implique la réalisation de nos lignes directrices de La voie rapide pour améliorer la durabilité en tant que norme, notamment par la sélection du site et la prise en compte de la consommation d'énergie et de l'approvisionnement (dans le but de réduire la consommation énergétique et de passer à des sources renouvelables lorsque c'est possible).

Nous collaborons par ailleurs avec la clientèle pour faire progresser leurs initiatives en matière de développement durable et mettre en place des infrastructures plus respectueuses de l'environnement. Pour ne citer que quelques exemples :

- Aider le géant de l'énergie Shell à transformer ses stations-service en stations à hydrogène
- Conseiller Network Rail sur sa stratégie visant à atteindre le niveau zéro d'ici à 2050. Cette stratégie englobe les plus de 20 000 miles de voies ferrées et les 2 500 gares de l'agence britannique de transport en commun
- Diriger les deux seules demandes d'autorisation de captage et de stockage du carbone acceptées à ce jour pour examen dans le cadre de projets visant à concrétiser les ambitions nettes zéro du Royaume-Uni – Keadby 3 et Teeside
- Faire progresser la commercialisation de notre technologie exclusive de destruction des substances per- et poly-fluoroalkyle, De-Fluoro[MC], notamment en réalisant des projets pilotes soutenus aux États-Unis et à l'étranger, avec des résultats positifs
- Être à la pointe de la mesure de la décarbonisation et de son incidence sur la biodiversité grâce à notre travail innovant au Natural Capital Laboratory au Royaume-Uni

Pour atteindre notre cible scientifique de carboneutralité, AECOM poursuivra ses efforts pour réduire les émissions de la chaîne d'approvisionnement. Cela signifie qu'il faut améliorer la précision des rapports et de la gestion des données sur les émissions, collecter régulièrement les données sur les émissions des fournisseurs et les indications sur les objectifs, et collaborer avec les fournisseurs pour qu'ils puissent fixer des objectifs ambitieux et abaisser les émissions en conséquence. La durabilité environnementale et l'ESG sont des éléments clés qui seront intégrés dans nos processus d'approvisionnement.

Notre plus récente réaction aux changements climatiques dans le cadre du Carbon Disclosure Project (CDP) a obtenu un résultat plus élevé que la moyenne de l'industrie. Nous maintenons notre engagement à traiter le risque climatique dans le cadre de notre stratégie d'entreprise en divulguant nos risques en ce sens. AECOM se concentre également sur le développement et la mise en œuvre de programmes d'efficacité et d'économie d'énergie, la gestion de la construction de bâtiments avec les certifications LEED ou les équivalences les plus rigoureuses, ainsi que la création de solutions propriétaires pour la dépollution des contaminants émergents.

Compensation carbone

Dans le cadre de notre engagement à maintenir la carboneutralité dans nos activités d'exploitation, nous retirerons les crédits carbone nécessaires pour compenser le reste de nos émissions de portée 1 et 2. Chaque crédit correspondra aux principes de base du Groupe de travail sur l'intensification des marchés volontaires du carbone, un ensemble de normes transparentes et cohérentes relatives à la distribution de crédits de carbone, supervisé par le Conseil d'intégrité pour les marchés volontaires du carbone.

Amélioration des retombées sociales

Prospérez avec AECOM
Valeur sociale
Voix d'AECOM
Équité LGBTQ+
Fidélisation des employés
Mobilité interne et planification de la main-d'œuvre
Perfectionnement des employés
Personnes vivant avec un handicap
Éducation dans les domaines STIAM
Soutien aux vétérans
Santé, sécurité et mieux-être
Action face à la COVID-19
Investissement et engagement communautaires

Retombées sociales

Dans notre quête vers un monde plus équitable, nous cherchons d'abord à investir dans notre atout le plus important : notre personnel.

À l'échelle de notre entreprise et sur nos lieux de travail, nous sommes convaincus que la diversité des idées et des points de vue fait de nous une société plus forte et innovante. Grâce à notre groupe de travail sur la valeur sociale, nous déployons toute la diversité de nos équipes mondiales pour définir la valeur sociale chez AECOM et pour vérifier les pratiques exemplaires en matière de valeur sociale à travers l'organisation.

Nous reconnaissons que le progrès social doit également être mesuré de manière impartiale. Nous veillons à ce que les femmes représentent au moins 20 % des postes de haute direction et au moins 35 % de l'ensemble de la main-d'œuvre à court terme. Nos objectifs sont à portée de main, puisque les femmes représentent 33 % de notre main-d'œuvre générale et 18 % des postes de direction. Nous avons également mis en place des indicateurs clés de rendement propres à la diversité, ainsi que des cibles associées à court et à long terme dans chaque région de notre entreprise. Nous avons aussi fixé des objectifs de diversité non sexiste pour notre main-d'œuvre, qui devront être atteints en 2022.

L'engagement de nos équipes en faveur de l'équité se traduit par un travail à plus grande valeur sociale. Que ce soit en établissant des partenariats avec des entreprises détenues par des personnes désavantagées ou en menant des travaux d'assainissement de l'environnement en consultation avec les collectivités autochtones, nous nous lançons dans des projets qui tentent de rectifier les inégalités par leur conception, leur développement et leur exécution.

La valeur sociale ne se limite pas au travail qu'on fait. Elle conditionne aussi les gestes que nous choisissons de poser. En réponse à l'invasion illégale de l'Ukraine par la Russie, nous nous sommes retirés du marché russe. Nos équipes ont ensuite participé à un programme de dons du personnel qui a permis de collecter près de 200 000 dollars pour les fonds de secours. Les employés se sont aussi portés volontaires sur le terrain pour soutenir les réfugiés victimes du conflit. Nous estimons que notre intervention est le reflet de notre culture. Nous créons une valeur sociale tangible en investissant dans un personnel qui accorde de l'importance à l'équité, à la diversité et à l'inclusion. Nous avons pris des mesures pour garantir que ces engagements soient intégrés à nos activités d'exploitation en élaborant notre politique de valeur sociale, qui a été mise en œuvre au cours de l'exercice 2022.

> En déployant notre stratégie de manière à améliorer les retombées sociales et en nous appuyant sur la force de notre excellence technique, de notre collaboration mondiale et de notre engagement local, nous continuerons à être le moteur de l'innovation dans notre secteur d'activité.

Près de
50 000
employés à l'échelle mondiale

Garantir la présence
des femmes à hauteur d'au moins
20 %
à la haute direction

Garantir la présence
des femmes à hauteur d'au moins
35 %
à l'échelle de l'entreprise

Valeur sociale

Chez AECOM, nous croyons que l'investissement dans les collectivités locales en vue de générer des retombées sociales et économiques est au cœur de la création de valeur sociale. Nous travaillons avec nos clients, partenaires et fournisseurs pour faire le pont entre les possibilités offertes par nos projets et les besoins des collectivités locales dans lesquelles nous exerçons nos activités, afin d'offrir un héritage positif et durable. À mesure que nos économies évoluent vers un bilan carbone nul, nous reconnaissons que les entreprises doivent proposer les emplois, les compétences et les résultats d'affaires requis pour soutenir cette économie verte. En d'autres termes, la valeur sociale est essentielle à la réalisation de notre stratégie ESG. Nous y parviendrons notamment par les actions suivantes :

- Conseiller nos clients, grâce à nos outils, afin de sélectionner l'approche de projet la plus équitable pour leur collectivité
- Concevoir et mettre au point des solutions qui améliorent le mieux-être et permettent d'obtenir de meilleures conditions sociales pour tous
- Utiliser notre expertise technique et notre activité STIAM pour développer une main-d'œuvre diversifiée et qualifiée qui représente les collectivités où nous vivons et travaillons
- Soutenir les économies locales en passant des contrats avec des experts locaux et en renforçant les capacités de nos chaînes d'approvisionnement
- Donner stratégiquement de notre temps, de nos compétences et de nos fonds pour soutenir les collectivités dans le besoin

En 2022, l'engagement d'AECOM en faveur de la valeur sociale a été renforcé par l'élaboration et la mise en œuvre d'une Politique de valeur sociale qui décrit l'approche d'AECOM consistant à apporter des solutions à la pointe de l'industrie, ce qui se traduit par des résultats significatifs et durables en matière de valeur sociale pour toutes les parties prenantes, y compris le Conseil d'administration et le Comité de direction.

Valeur sociale par la livraison de services aux clients

Intégrer les principes de la valeur sociale dans toutes les activités que nous menons pour notre clientèle afin d'améliorer les résultats sociaux pour les individus, les collectivités et la société en général.

Approvisionnement basé sur la valeur sociale

Promouvoir la diversité des fournisseurs et les méthodes d'approvisionnement durable fondées sur la valeur sociale, en offrant des possibilités et en soutenant les petites entreprises, les entreprises minoritaires et (ou) les entreprises détenues par des femmes.

Équité, diversité et inclusion

Faire progresser l'EDI au sein d'AECOM et ailleurs en formant des talents divers, en approfondissant la compréhension, en enrichissant les collectivités et en réfléchissant par-delà les limites.

Responsabilité d'entreprise

Accroître nos contributions à la valeur sociale à l'aide d'investissements communautaires menés par le personnel, y compris des partenariats stratégiques à but non lucratif, du travail bénévole, du bénévolat axé sur les compétences et des activités de philanthropie.

Prospérez avec AECOM

Notre engagement envers l'équité, la diversité et l'inclusion nous permet de mieux prévoir les besoins de nos clients, de comprendre les défis auxquels sont confrontées les collectivités que nous servons, de faire preuve d'innovation pour propulser notre industrie et de concrétiser notre mission qui consiste à offrir un monde meilleur.

Notre conseil d'administration reconnaît qu'une main-d'œuvre diversifiée et une culture axée sur l'équité et l'inclusion nous permettent d'être plus compétitifs, d'assurer notre réussite et de créer une valeur actionnariale à long terme. Le comité des nominations et de la gouvernance prend en compte diverses caractéristiques de diversité aux fins de la composition du conseil d'administration, notamment l'expérience professionnelle, la région géographique, l'âge, le genre et l'appartenance ethnique. Nous sommes convaincus que le soutien et la promotion d'un milieu de travail diversifié et inclusif sont porteurs de nouvelles façons de voir les choses, lesquelles peuvent se traduire par des idées originales permettant d'atténuer les risques.

Notre engagement en faveur de la diversité prend sa source dans notre objectif de recruter, de fidéliser et de perfectionner une main-d'œuvre diversifiée sur les plans de la formation, des connaissances, des compétences et de l'expérience. Au 30 septembre 2021, environ 33 % de notre personnel mondial était composé de femmes, dont 18 % à des postes de haute direction. De manière plus générale, nos équipes de direction sont composées de représentants de diverses communautés. En ce sens, environ 56 % des membres de l'équipe de la haute direction et 30 % des membres du conseil d'administration sont issus de milieux variés du point de vue de la race, de l'origine ethnique, du genre et de l'orientation sexuelle. En outre, nous avons mis en place des indicateurs clés de rendement spécifiques à la diversité, ainsi que des objectifs à court et à long terme dans chaque région où nous sommes présents.

Pour permettre à ceux qui travaillent dans notre industrie de prospérer, nous nous concentrons sur quatre principaux volets pour favoriser l'égalité, la diversité et l'inclusion au sein d'AECOM et au-delà :

Constituer une équipe composée de talents diversifiés

Favoriser la compréhension

Repousser les limites

Enrichir les collectivités

Nous encourageons chacun des membres de notre équipe à tisser des liens plus étroits avec les personnes qui gravitent dans leur entourage, sur la base du respect mutuel, de la dignité et de la compréhension. De plus, nous incluons une variété de parties prenantes dans un engagement proactif afin de recueillir des commentaires, d'accroître la transparence et d'améliorer la compréhension.

Voix d'AECOM

Notre réseau Voix d'AECOM, composé de groupes-ressources pour employés (GRE), veille à ce qu'une diversité de voix soit représentée et entendue, et offre des possibilités de réseautage, de développement professionnel et de sensibilisation de la communauté pour l'ensemble du personnel, à l'échelle locale, régionale et mondiale. Nous sommes parvenus à une meilleure compréhension et à une réflexion innovante entre collègues, lesquelles influent sur nos politiques et nos résultats en affaires.

BeBOLD

Black Employees Bridge to Opportunity, Leadership and Development (occasions de leadership et d'épanouissement des employés de race noire)

« J'adore diriger le GRE BeBOLD, car il me permet d'aider les employés noirs, d'établir des partenariats communautaires durables et d'aider à façonner la culture d'une entreprise en expansion. Je suis honoré d'offrir mon aide de la même façon que j'aurais aimé être aidé. »

Donald O. Seward, Jr.,
vice-président, responsable régional d'expertise
Président, BeBOLD

Réseau de diversité ethnique

Europe

« Chaque personne tire des bienfaits personnels de son adhésion à des GRE. Le bienfait le plus important est cependant le sentiment d'appartenance dans un environnement inclusif. Ensemble, nous pouvons susciter un changement significatif par l'entremise de partenariats dans notre secteur et nos collectivités. »

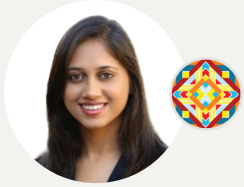
Robert Hewitt
Architecte-paysagiste principal
Président, Réseau de diversité ethnique

JUNTOS

Justice, Unity, Networking, Togetherness, Opportunity, Support (justice, unité, réseau, solidarité, possibilités, soutien) pour le personnel hispanique et latino-américain

« Mon rôle de responsable au sein de JUNTOS est important pour moi, car il me permet de participer à multiplier les possibilités offertes aux autres, afin que l'avenir d'AECOM regorge de perspectives et de contributions diversifiées. »

Fernando Vazquez
Vice-président, responsable régional du développement du secteur de l'eau, région de l'Est/LATAM
Président, JUNTOS



MOSAIC

Magnifying opportunities, Overcoming challenges, Supporting one another, Amplifying API voices, Increasing visibility, Creating awareness (multiplier les possibilités, surmonter les défis, se soutenir les uns les autres, amplifier les voix des Asiatiques et des insulaires du Pacifique, augmenter la visibilité, créer une prise de conscience)

« J'adore diriger ce groupe-ressource pour employés. Avec l'aide de la direction d'AECOM, nous faisons de la diversité un composant accessible, concret et significatif de l'entreprise. »

Pooja Mahajan
Ingénieure de projet, région Ouest
Présidente, MOSAIC

Pride Amériques

« Le GRE Pride est parvenu à créer une communauté qui réunit des collègues faisant partie de la communauté LGBTQ+ et des alliés de celle-ci et à organiser des événements et des initiatives qui nous permettent de faire connaître nos expériences, d'apprendre les uns des autres et d'aider tous les employés à être véritablement eux-mêmes au travail. »

Cristian Bevington
Analyste principal, Villes
Président, Pride Amériques

Women's Leadership Alliance

« J'adore la WLA et les GRE, car ils aident à instaurer un sentiment de communauté et de bienveillance chez les employés et démontrent clairement l'engagement d'AECOM envers l'équité, la diversité et l'inclusion. »

Wendy Lau
Responsable régionale d'expertise
Présidente, Women's Leadership Alliance

Pride Australie et Nouvelle-Zélande

« En tant que gai fier de l'être, j'estime qu'il est important d'instituer un environnement sécuritaire, ouvert et accueillant pour les personnes issues de la communauté LGBTQIA+. PRIDE crée un mécanisme qui permet à nos collègues de se présenter au travail avec toute leur personnalité, sans avoir à cacher quoi que ce soit. PRIDE est la reconnaissance du fait que chaque individu au sein d'AECOM a autant de valeur qu'un autre. »

Craig Lowe
Directeur associé, gestionnaire des clients et du marketing, Australie
Présidente, Pride Australie et Nouvelle-Zélande

Pride Europe

« C'est la première année pour le GRE de Pride Europe. Mon objectif pour le groupe est d'aller au-delà des événements et d'établir un véritable partenariat avec la société européenne et provoquer des changements au cœur de l'entreprise. »

Pascal Harper
Responsable technique, ingénieur des procédés
Président, Pride Europe

Alliance des anciens combattants

« De nombreux vétérans du monde entier sont ravis à l'idée de se joindre à une nouvelle équipe, mais le passage à une activité commerciale après avoir servi dans l'armée peut s'avérer ardu. L'Alliance des anciens combattants offre un forum pour aider, mobiliser et informer notre communauté de vétérans et les mettre en contact avec des personnes désireuses de les épauler et d'en apprendre davantage. Nous voulons être inclusifs et partager un espace sécuritaire pour les anciens combattants, afin qu'ils puissent exprimer leurs difficultés et leurs aspirations, et ainsi aider le monde à progresser et à faire d'AECOM un endroit prospère. »

Anthony C. Funkhouser
Vice-président, directeur des comptes clients de l'armée,
Président, Alliance des anciens combattants

Équité LGBTQ+

L'engagement d'AECOM envers la communauté LGBTQ+ se reflète dans les politiques de l'entreprise. Nous offrons des avantages aux partenaires conjugaux de même sexe et appliquons une politique anti-discriminatoire stricte. Au-delà de ces mesures, pour que notre personnel se sente bienvenu et inclus, nous reconnaissons et contribuons aux initiatives de la communauté LGBTQ+, dont les caractéristiques d'AECOM, les groupes-ressources pour employés (GRE), les assemblées générales sur place et la participation aux groupes I&D nationaux. En outre, à l'occasion du Mois de la fierté, nous avons organisé une table ronde avec nos collègues et alliés LGBTQ+, qui ont fait part de leurs expériences. L'organisation a également réalisé des entretiens avec l'un des membres de notre conseil d'administration, Sander van't Noordende.

Fidélisation des employés

En tant qu'entreprise de services professionnels, nous nous efforçons d'attirer et de fidéliser les meilleurs talents du secteur. Nous pensons que notre programme exhaustif de fidélisation du personnel joue un rôle essentiel en attirant et en fidélisant nos effectifs clés. Par conséquent, nous révisons continuellement nos pratiques en matière de rémunération et de récompenses, nous procédons à des évaluations annuelles du rendement et nous offrons des possibilités de développement professionnel substantielles, entre autres initiatives. Nous estimons que la satisfaction au travail et l'engagement des employés constituent des éléments déterminants de la fidélisation. Témoignant de nos succès, la satisfaction du personnel est demeurée supérieure à notre niveau de référence, 73 % des employés ayant recommandé AECOM comme un lieu de travail agréable lors de notre dernier questionnaire auprès de notre personnel. En outre, le taux de roulement de notre personnel permanent et de nos employés les plus performants est demeuré inférieur à nos objectifs internes au cours de l'exercice 2021, et bien que le taux de roulement ait augmenté pendant l'exercice 2022 (tel qu'anticipé) et que les vents contraires de la pandémie aient commencé à s'atténuer, nous maintenons un taux de roulement conforme aux référenciations de notre secteur d'activité.

Mobilité interne et planification de la main-d'œuvre

Le programme de mobilité à l'interne d'AECOM souligne l'engagement de l'organisation à favoriser la croissance et le développement de nos employés au sein même de l'organisation. En outre, notre stratégie d'entreprise est de nous concentrer sur notre capital humain en assurant la mobilité interne du personnel dans l'ensemble de l'entreprise. Nos employés qui travaillent à temps plein, à temps partiel, à temps partiel variable et à titre temporaire sont admissibles au programme. Nous publions toutes les possibilités offertes au personnel au moyen d'un site de carrières à l'interne. Dans la mesure du possible, les possibilités sont affichées exclusivement pour nos employés pendant une certaine période avant d'être communiquées aux candidats externes. Nous encourageons tout le personnel à prendre en main sa carrière et à exprimer son intérêt pour les postes à pourvoir en interne, tout en veillant à ce que nos gestionnaires et nos équipes d'acquisition de talents mettent l'accent sur la mobilité interne au cours du processus de recrutement.

Bien qu'AECOM accorde à son personnel la possibilité de prendre en charge sa propre carrière, nous reconnaissons également que nos employés sont parfois confrontés à une pénurie de travail ou à une réduction de la main-d'œuvre en raison de l'achèvement des projets. Afin d'assurer la continuité professionnelle de nos employés, nous les redéployons afin de maximiser leurs talents. Nous travaillons en étroite collaboration avec ceux-ci, une fois leur affectation terminée, afin de leur proposer de nouvelles possibilités au sein de l'organisation, en fonction de leur expérience, de leurs compétences et de leurs qualifications.

Perfectionnement des employés

Chez AECOM, nous reconnaissons que nos talents représentent notre plus grand atout. Notre rendement et notre développement sont conçus pour inciter à des échanges riches et significatifs entre le personnel à temps plein et à temps partiel et leurs responsables, en vue d'obtenir des résultats fructueux pour l'entreprise et de favoriser des carrières épanouissantes. Notre cadre comprend la fixation d'objectifs annuels, les entretiens sur la performance et le perfectionnement, les évaluations des gestionnaires et la planification des récompenses annuelles. Au début de l'année 2022, nous avons également mis en place notre nouveau cadre de cheminement de carrière qui aide à guider nos professionnels vers leur cheminement et leurs possibilités de progression au sein de notre entreprise.

Personnes vivant avec un handicap

L'intégration des personnes en situation de handicap contribue à notre révolution durable en faveur de notre personnel, nos collectivités et notre clientèle. À ce titre, AECOM propose à ses employés une formation sur l'intégration des personnes vivant avec un handicap en milieu de travail. Les aménagements raisonnables chez AECOM comprennent des équipements adaptés, des animaux d'assistance sur les lieux, des horaires de travail flexibles, des places de stationnement réservées, des services d'assistance téléphonique et un certain nombre d'autres services inclusifs.

Éducation dans les domaines STIAM

AECOM estime que le secteur des infrastructures doit se diversifier et s'engager auprès des jeunes s'il veut éviter une future crise du recrutement. En outre, il est aujourd'hui primordial de continuer à collaborer avec les écoles afin d'attirer les meilleurs talents.

La nécessité est toujours de recruter les meilleurs talents au sein de l'industrie, tout comme il est indispensable d'être plus inclusif et d'employer des personnes issues d'horizons multiples. En tant que partie prenante de l'industrie des infrastructures, s'engager et investir dans la valeur sociale n'est plus un choix, c'est une obligation. En conséquence, AECOM s'est associé à des organisations à but non lucratif à travers le monde pour :

- Augmenter le nombre d'étudiants qui obtiennent un diplôme STIAM;
- Augmenter le nombre de minorités sous-représentées dans les domaines STIAM;
- Continuer à soutenir les initiatives STIAM, notamment en devenant le commanditaire Titanium de la conférence virtuelle 2021 Joint Engineer Training Conference, un forum éducatif et de réseautage dont la mission est de mener des efforts collaboratifs visant à recenser et à résoudre les enjeux liés à l'infrastructure de la sécurité nationale.

Soutien aux vétérans

AECOM soutient depuis longtemps les communautés de vétérans, avec plus de 9 000 employés vétérans travaillant sur des projets dans le monde entier. Leur leadership, leur esprit d'équipe et leurs compétences analytiques, ainsi que leur volonté inébranlable de bien faire leur travail, sont des éléments indispensables lorsqu'il s'agit de gérer des situations complexes, de prendre des décisions en dépit de l'incertitude et d'assurer la sécurité des activités dans des environnements à haut risque.

Nous apprécions la contribution exceptionnelle des vétérans au rendement de nos contrats et à la réussite globale de notre entreprise. En ce sens, AECOM s'engage à soutenir durablement les vétérans qui ont servi, ainsi que ceux qui sont retournés à la vie civile. Dans le cadre de cet engagement, AECOM s'associe à des organisations telles que Wounded Warrior Project, Semper Fi Fund, American Corporate Partners, Officers' Association et Career Transition Partnership, qui veillent à ce que les vétérans bénéficient du soutien dont ils ont besoin pendant et après leur service. AECOM est également reconnu comme un employeur des plus accueillants pour les militaires et pour leurs conjoints, et nous avons récemment lancé un GRE pour l'Alliance des anciens combattants au sein de la région des Amériques de l'entreprise.

Santé, sécurité et mieux-être

Au cœur de nos valeurs d'entreprise se trouvent la protection de notre personnel et la promotion d'une culture de bienveillance qui favorise le mieux-être de nos employés, de nos sous-traitants et de nos partenaires d'affaires. Nous protégeons notre personnel, nos projets et notre réputation en nous efforçant de réduire à zéro le nombre de blessures et de maladies chez nos employés, tout en menant nos activités de manière responsable et durable.

Nous maintenons des taux de jours de travail perdus et d'incidents consignés parmi les meilleurs de notre catégorie, et nos performances en matière de sécurité sont régulièrement reconnues par des clients importants dans les régions où nous travaillons, ainsi que par des organisations reconnues dans le domaine de la sécurité. AECOM a notamment reçu le prix du président de la Royal Society for the Prevention of Accidents (RoSPA) pour avoir obtenu 12 récompenses annuelles consécutives (Gold Awards). La RoSPA considère que les lauréats du prix Gold ont atteint un très haut niveau de rendement, démontrant des systèmes et une culture de gestion de la santé et de la sécurité au travail bien établis, un contrôle exceptionnel des risques et des niveaux d'erreur, de préjudice et de perte très faibles.

Au cours de l'exercice 2021, notre taux d'incidents consignés dans nos activités de services professionnels s'est amélioré de 40 % par rapport à l'exercice 2018 pour atteindre 0,09, et notre taux de journées de travail perdues s'est amélioré de 50 % pour atteindre 0,03. Ces deux mesures reflètent un niveau de rendement de classe mondiale en matière de sécurité et les avantages de nos activités de restructuration tout au long de l'année.

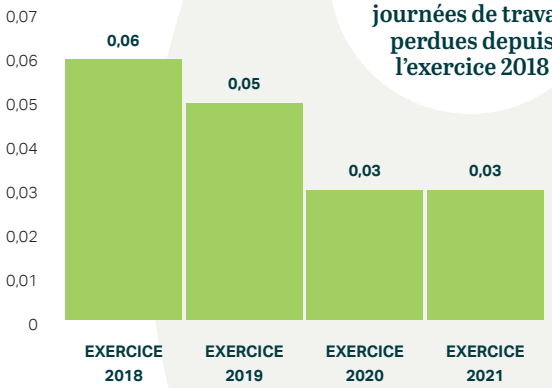
La sécurité exige une attention particulière et des efforts continus. Nous menons des enquêtes approfondies sur les incidents graves et les accidents évités de justesse afin d'en déterminer les causes sous-jacentes. Les connaissances tirées de notre analyse constituent la base d'une modification des comportements, de programmes de sécurité plus efficaces et d'une amélioration de la communication et de la formation sur les questions de sécurité. Nous nous engageons également à favoriser le mieux-être physique et mental de notre personnel. Nous proposons un ensemble d'avantages sociaux complet et compétitif qui contribue à la santé et au bien-être financier de notre personnel. Voici quelques-unes des caractéristiques communes offertes à notre personnel en 2021 :

- Prestations médicales, dentaires et visuelles pour l'employé, son conjoint et les personnes à sa charge;
- Comptes de dépenses flexibles pour les soins de santé et les soins aux personnes à charge;
- Comptes d'épargne santé et comptes de remboursement de frais de santé;
- Programme d'épargne retraite 401 (k) avec cotisations équivalentes de la part de l'entreprise;
- Prestations d'invalidité à court et à long terme;
- Ressources et programmes d'assistance en matière de santé mentale;
- Mesures incitatives en faveur du mieux-être des employés; et
- Programme d'aide aux employés.

En outre, nous offrons à notre personnel plusieurs possibilités de se concentrer sur le mieux-être physique, mental et financier en proposant des programmes de congés payés, de vacances, de congés familiaux et de congés de maladie, d'aide à l'adoption, d'aide à la fertilité et d'aide à la maternité et à la paternité.

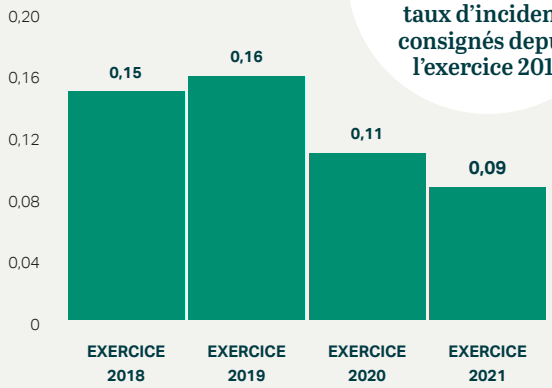
Tendance pluriannuelle des journées de travail perdues

50 %
de réduction des journées de travail perdues depuis l'exercice 2018



Tendance pluriannuelle des taux d'incidents consignés

40 %
de réduction des taux d'incidents consignés depuis l'exercice 2018



Action face à la COVID-19

Dès le début de la pandémie, nous avons pris des mesures immédiates pour nous assurer que les employés étaient en sécurité et pris en compte, ainsi que pour maintenir la continuité des opérations pour la clientèle. Dans chacun de nos marchés, nous avons pris des mesures pour aider à limiter la propagation de la COVID-19 et offrir un milieu de travail sécuritaire à nos employés en suivant les directives de nos spécialistes en santé et sécurité, ainsi que les consignes des organisations de santé publique et des agences gouvernementales.

En mars 2020, nous avons suspendu tous les déplacements professionnels jusqu'à nouvel ordre et commencé à organiser le travail à domicile de nos employés. Bien que le taux d'occupation de nos bureaux continue d'augmenter en fonction des conditions et des réglementations locales, la majorité du personnel continue de travailler à distance. Malgré cela, nous persistons dans notre engagement à garantir la santé, la sécurité et le mieux-être de notre personnel, en mettant en place des programmes d'aide aux employés et à leurs familles les plus directement touchés par la pandémie. Nous continuons à suivre les recommandations de l'Organisation mondiale de la santé et des Centers for Disease Control, notamment en pratiquant la distanciation physique, en nettoyant et en désinfectant davantage les postes de travail et en mettant en œuvre des procédures de dépistage pour le personnel en présentiel. Nous continuons à adapter nos plans de continuité des opérations pour répondre à l'évolution des besoins de l'entreprise.

Investissement et engagement communautaires

Il nous tient à cœur d'être une bonne entreprise citoyenne auprès des collectivités où nous vivons et travaillons. Grâce à des partenariats stratégiques avec des organismes à but non lucratif, du travail pro bono, du bénévolat basé sur nos compétences et de la philanthropie, notre plateforme de responsabilité d'entreprise, Plan d'action pour un monde meilleur, vise à donner accès à une infrastructure sécuritaire aux personnes qui en ont le plus besoin, en ouvrant la voie aux leaders de demain et en protégeant notre planète. Ensemble, ces actions permettront à AECOM d'atteindre son objectif, qui est d'offrir un monde meilleur.

Dans le cadre du **programme de Plan d'Action pro bono**, nos experts techniques s'associent à des organisations à but non lucratif dans leurs collectivités locales pour fournir des solutions indispensables en matière de conception, d'ingénierie et d'infrastructure.

Plus récemment, au cours de l'exercice 2022, à la suite de l'invasion illégale de l'Ukraine par la Russie, qui a anéanti d'innombrables vies et déplacé des millions de personnes, nos équipes en Roumanie, en Pologne et dans les régions avoisinantes ont pu apporter une aide immédiate grâce à des activités de secours et d'assistance locales, notamment en se portant volontaires dans les postes d'accueil frontaliers, en collectant des marchandises, en contribuant à la traduction et en hébergeant des familles. **Inspirés par notre personnel, nous avons également lancé une campagne mondiale de jumelage des employés pour recueillir 200 000 $ en soutien aux fonds de secours dédiés à l'Ukraine de la Croix-Rouge américaine et de la Fondation Save the Children.**

Le bénévolat est une partie importante de ce que nous sommes chez AECOM, et il prend de nombreuses formes – des individus qui consacrent leur temps à aider les organisations locales à but non lucratif aux groupes d'employés, petits et grands, qui s'associent pour soutenir les initiatives communautaires. Les événements régionaux de l'année dernière comportaient des démarches pour mettre fin à l'itinérance, du mentorat pour les jeunes en affaires, des collectes de nourriture pour les personnes âgées, des opérations de nettoyage de la nature, et la participation à des projets d'embellissement de la collectivité.

En outre, nous nous associons à des organisations à but non lucratif, notamment à **nos partenariats de longue date avec Ingénieurs sans frontières et De l'eau pour tous**, qui s'efforcent d'accroître le nombre de personnes possédant des compétences techniques, de réduire le nombre de personnes confrontées à des obstacles économiques et de faire progresser nos collectivités au moyen d'innovations et de réformes.

Renforcer la gouvernance

Responsabilités

Éthique et intégrité

Gestion des risques

Approvisionnement responsable

Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Culture de gouvernance

La gouvernance est le fondement de l'ESG. Lorsque nous avons présenté notre Cadre de risques en matière d'ESG l'année dernière, nous avons cherché à intégrer ce fondement dans notre travail.

Depuis lors, nous avons continuellement mis à jour notre cadre pour adhérer aux dernières normes SASB et GTIFCC, ainsi qu'à l'évolution des pratiques d'excellence fondées sur la science, telles que celles décrites lors de la COP26.

Nous nous imposons des normes élevées en intégrant des indicateurs clés de performance (KPI) liés à l'ESG dans la rémunération de notre chef de la direction et de nos dirigeants cette année, ainsi qu'en complétant un amendement de financement lié au développement durable en février 2021, afin de nous assurer que le rendement dans ce domaine est intégré dans nos mesures financières.

Notre engagement en faveur d'une gouvernance rigoureuse s'étend à toute notre organisation. Pour la troisième année consécutive, nous avons atteint un taux de conformité de 100 % en matière de formation et, à ce titre, nous avons fixé des objectifs de conformité encore plus ambitieux, qui incluent désormais quatre nouveaux modules de formation relatifs aux questions ESG. Afin de prévoir et d'exécuter nos stratégies de gouvernance à long terme, notre Conseil général ESG et ses groupes de travail constitutifs instillent les principes ESG dans chaque volet d'AECOM, de la gestion de projet au marketing et à la communication.

En tant qu'organisation mondiale, nous considérons naturellement la gouvernance comme un effort international. Chaque élément de notre organisation maîtrise les principes de gouvernance afin que notre prise de décision stratégique et la réalisation de nos projets puissent adhérer à des normes rigoureuses dans chaque marché et région que nous servons.

AECOM est dirigé par un conseil d'administration composé de 10 personnes. La mission de notre conseil est de représenter les intérêts des propriétaires dans le cadre de la prospérité à long terme et de la réussite complète de l'entreprise, ainsi que de sa solidité financière.

40 %
des directeurs sont
issus de la diversité
dont certains
s'autodéclarant membre
de la communauté LGBTQ+

30 %
des postes de direction sont détenus
par des femmes

64 %
des nouveaux membres
du Conseil arrivés au cours
des trois dernières années

Responsabilités

Le Conseil d'administration d'AECOM, composé de onze directeurs, est responsable de la supervision de la gestion de notre entreprise et de ses activités pour le bénéfice à long terme de nos parties prenantes. Le Conseil donne le ton pour AECOM et fonctionne selon un ensemble de directives de gouvernance d'entreprise publiées, qui sont basées sur les pratiques d'excellence qui respectent ou dépassent les normes en vigueur de la Bourse de New York et les exigences de la Securities and Exchange Commission des États-Unis. Quatre des dix administrateurs présents à l'assemblée annuelle de 2021 étaient issus de la diversité : quatre femmes, dont une Afro-Américaine, et un administrateur qui s'identifie comme LGBTQ+. En août 2020, AECOM a séparé les fonctions de président du conseil et chef de la direction. Le Conseil d'administration estime que cette structure simplifie la prise de décision et favorise la responsabilisation. Les auto-évaluations annuelles au niveau du Conseil et des Comités sont menées par un tiers indépendant à des fins d'objectivité, et les membres peuvent choisir de participer de manière anonyme. Les résultats sont communiqués chaque année aux membres du Conseil. Des questionnaires sur les transactions possibles avec des parties liées et d'autres conflits d'intérêts sont également envoyés sur une base régulière.

Notre Conseil d'administration comprend quatre comités permanents : le comité de vérification, le comité de rémunération et d'organisation, le comité de nomination et de gouvernance, et le comité de sécurité, de risque et de durabilité.

En novembre 2020, le Comité des risques et de la sécurité a été redéfini de façon à inclure un suivi plus poussé des questions de développement durable. Par conséquent, le Comité de la sécurité, des risques et du développement durable supervise directement les politiques et les programmes ESG de notre entreprise, notamment en examinant et en évaluant les plans et les pratiques ESG, en supervisant l'élaboration et l'utilisation des futures mesures ESG et en examinant le rapport ESG annuel. En tant qu'organe directeur suprême chargé de superviser les questions ESG au sein de notre entreprise, le Comité reçoit régulièrement des mises à jour et des renseignements sur les questions de développement durable.

AECOM ne cesse d'évoluer et d'améliorer sa stratégie ESG tout en mettant en œuvre et en gérant des initiatives stratégiques à long terme en matière de développement durable. Le Conseil et ses comités continuent de superviser cet effort, dont la création du Conseil ESG de notre entreprise en 2021. Le Conseil comprend sept équipes interfonctionnelles de dirigeants représentant les exploitations, les ressources humaines, la chaîne d'approvisionnement, la conformité réglementaire, les finances, les communications marketing, les relations avec les investisseurs, les installations et le service des affaires juridiques.

Structure de gouvernance ESG

Conseil — Conseil d'administration — Comité SRS

Leadership — Chef de la direction

Cadres responsables — Président — Chef des affaires juridiques

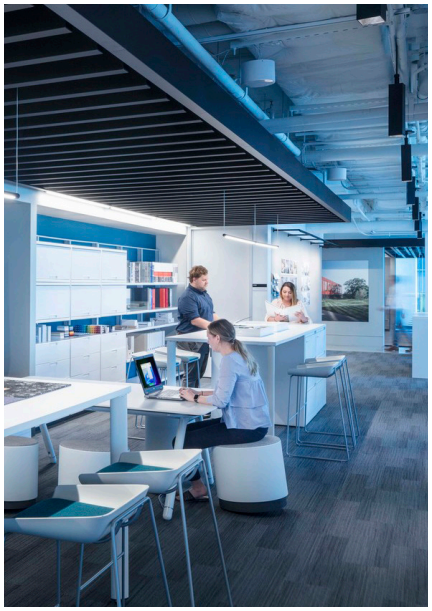
Enterprise — Conseil mondial ESG

Coprésidé par le président et chef des affaires juridiques, le Conseil mondial comprend des dirigeants qui jouent les rôles suivants :

- Exploitation
- Consultants en durabilité et services-conseils en ESG
- Affaires juridiques
- Finances
- Communications
- Secteurs d'affaires
- Risque

Affaires/ régions/ exploitations — Conseillers en ESG

Des centaines de représentants dans nos régions et nos secteurs d'affaires mondiaux, formés à notre stratégie Héritage durable et aux principaux risques ESG, qui peuvent s'assurer que les facteurs ESG sont intégrés à nos activités sur une base quotidienne.



Éthique et intégrité

AECOM s'engage à respecter les règles les plus élevées en matière d'éthique et d'intégrité, tout en offrant l'excellence à sa clientèle. Notre code de conduite énonce nos directives juridiques et nos principes éthiques qui visent à aider chacun d'entre nous à prendre les bonnes décisions lorsqu'il mène ses activités à travers le monde.

Notre engagement en matière d'éthique et de conformité commence au sommet de la hiérarchie. Le Conseil d'administration d'AECOM, notamment grâce à son Comité de nomination et de gouvernance, supervise la politique générale de l'entreprise à propos du soutien aux associations commerciales, aux organisations politiques et aux activités de lobbying. AECOM réalise plusieurs formations relatives au lobbying, dont une formation annuelle et une certification concernant le code de conduite de notre entreprise, ainsi qu'une formation spécialisée pour le personnel de l'entreprise impliqué dans l'engagement de lobbyistes et d'autres défenseurs. Pour l'exercice 2022, nous avons étoffé notre programme annuel de formation obligatoire pour y inclure de nouveaux modules qui passent en revue notre stratégie ESG, les pratiques d'excellence quant à la cybersécurité et les préjugés inconscients.

Dans le cadre de notre engagement sous-jacent à exploiter notre entreprise de manière éthique et équitable, AECOM a mis en place des politiques et des procédures pour respecter ou surpasser toutes les lois et réglementations applicables en matière de lutte contre la corruption. Pour nous assurer qu'AECOM contribue à créer le meilleur climat de travail possible, nous avons également mis au point une politique anticorruption rigoureuse, une déclaration sur les droits de la personne, ainsi qu'une déclaration sur la lutte contre la traite des personnes/l'esclavage moderne. Notre déclaration sur les droits de la personne comprend en particulier des politiques et des engagements qui adhèrent aux droits fondamentaux de la personne, comme énoncés dans la Charte internationale des droits de la personne et dans la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

Gestion des risques

AECOM reconnaît que la gestion efficace des risques de l'entreprise revêt une importance cruciale pour le succès à long terme de notre activité. La direction est responsable des activités quotidiennes de gestion des risques de notre entreprise. Celle-ci s'appuie sur un processus exhaustif de gestion des risques afin d'agréger, de contrôler, de mesurer et de gérer les risques. Le processus de gestion des risques est conçu pour permettre au Conseil de se concerter avec la direction sur l'efficacité des pratiques et des capacités de gestion des risques de l'entreprise, d'examiner l'exposition aux risques et de porter certains risques majeurs à l'attention du Conseil d'administration.

Notre programme de gestion des risques garantit que la direction surveille et contrôle les risques opérationnels tels que la continuité des opérations, les risques relatifs à la conformité, les risques pour la réputation, les risques technologiques liés à la sécurité de l'information, et d'autres encore. En mars 2020, notre plan a été utilisé dans le cadre de notre riposte face à la crise COVID-19.

En 2020 et 2021, du fait de l'attention grandissante que nous portons aux questions ESG, AECOM a inclus les risques liés au développement durable, tels que les changements climatiques et l'équité, la diversité et l'inclusion, dans son évaluation des risques majeurs. Les plans et les procédures visant à contrôler et à combler les lacunes décelées sont inclus dans les mises à jour régulières du Conseil et de ses comités.

Risques en matière d'ESG

En tant que société de services-conseils en infrastructures de renommée mondiale, les questions ESG les plus importantes qui nous concernent sont liées à notre travail auprès de la clientèle. Il existe des possibilités, mais aussi des risques que nous devons absolument maîtriser pour notre clientèle et pour notre entreprise, afin de nous permettre d'offrir un monde meilleur. C'est pourquoi nous utilisons un cadre de risque ESG qui exige de tous nos employés qu'ils évaluent et gèrent ce risque dès l'étape de la sélection du projet. Chaque possibilité est examinée à travers le cadre de risque ESG qui recense les types de projets les plus risqués d'un point de vue environnemental, social et de gouvernance. Si l'un de ces risques est pertinent, les mesures d'atténuation correspondantes doivent être documentées et analysées dans le cadre de la procédure de notre comité de gestion des risques. Il est ainsi possible de prendre une décision sur la suite à donner au projet et sur la manière d'inclure les mesures d'atténuation appropriées tout au long du projet, le cas échéant. Ce processus est soutenu par une formation sur les risques ESG et par un réseau de conseillers en risques ESG dans toutes nos régions. Le cadre est également mis à jour chaque année pour s'assurer qu'il reste aligné sur les pratiques d'excellence de l'industrie et de la science à l'échelle mondiale.

Engagement responsable des fournisseurs

AECOM s'engage à travailler avec des fournisseurs désireux de soutenir nos initiatives en matière de développement durable et de droits de la personne. Nous pensons que la gestion d'une chaîne d'approvisionnement responsable implique une approche proactive de l'intégration des fournisseurs conjuguée à un processus de vérification diligent pour évaluer les risques éventuels de la chaîne d'approvisionnement.

Bien que nous appliquions des pratiques rigoureuses de gestion de la chaîne d'approvisionnement, nous n'avons pas le contrôle total de celle-ci ni des fournisseurs avec lesquels nous faisons affaire. Toutefois, lorsqu'ils travaillent avec des clients dont les produits sont soumis à des considérations environnementales, nos ingénieurs utilisent des stratégies visant à limiter les coûts d'exploitation des actifs grâce à l'usage de nouvelles technologies qui suppriment les inefficacités, économisent l'énergie et les ressources non renouvelables, améliorent la qualité des produits et réduisent les coûts et les répercussions sur l'environnement. En outre, nous nous efforçons en permanence de nous associer à des fournisseurs qui partagent des valeurs communes et un même engagement à l'égard de nos objectifs ESG. Pour promouvoir la transparence de la chaîne d'approvisionnement, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils se conforment pleinement à la politique d'AECOM sur les minerais de conflit et qu'ils fournissent toutes les déclarations nécessaires sur les minerais de conflit.

Taxes

Nous prenons au sérieux notre obligation de payer notre part d'impôts dans les pays où nous exerçons nos activités. Nous respectons toutes les lois fiscales et versons les montants exacts d'impôts en fonction de la création de valeur dans le cours normal de nos activités, tout en visant la transparence, tant au niveau des méthodes que des résultats. Nous considérons notre stratégie fiscale comme un élément essentiel de notre objectif de développement durable, responsable et socialement inclusif.

Nous nous engageons à fournir des données claires sur les questions fiscales et, par conséquent, nous publions chaque année une déclaration sur la stratégie fiscale du groupe sur notre page « Investor Relations » (relations avec les investisseurs) à l'adresse aecom.com. Cette déclaration comprend un aperçu de nos approches en matière de planification fiscale, de relations avec les gouvernements, de transparence, de gestion du risque fiscal et de gouvernance.

En outre, notre approche en matière d'éthique et de pratiques commerciales est décrite dans notre code de conduite et notre code de déontologie, tous deux également publiés sur notre page consacrée aux relations avec les investisseurs. Les détails relatifs à nos impôts et aux dépenses (et avantages) connexes sont présentés dans nos rapports annuels soumis sur le formulaire 10-K à la Securities and Exchange Commission des États-Unis, notamment aux pages 36, 41 et 90-94 de notre formulaire 10-K pour l'exercice 2021.

Notre Conseil d'administration est globalement responsable de la gouvernance, de la gestion des risques et des décisions prises en matière de fiscalité; il est soutenu par notre chef des affaires financières, notre vice-président principal de la planification et des analyses financières et notre chef de la fiscalité.

Intégrer le développement durable et la résilience dans l'ensemble de nos activités d'exploitation

Nos services ESG

ScopeX[MC]

Exemples de projets clés

Alors que nous intégrons les principes ESG à l'ensemble de notre organisation, nous aidons notre clientèle à faire de même. Nos services-conseils en matière d'ESG déclinent nos engagements sur les marchés et dans les régions, en aidant nos partenaires à définir des pratiques qui soutiennent leurs collectivités, leurs principales parties prenantes et le monde en général.

Nos services ESG

Nos services ESG sont uniques en ce sens qu'ils fournissent bien plus que des analyses rigoureuses et des plans d'action. En tant que plus grande société de génie environnemental au monde, nos services s'appuient sur des décennies d'expérience sur le terrain dans la réalisation de projets d'infrastructure et de consultation de premier ordre. Cela nous permet de fournir à nos clients des perspectives exceptionnelles étayées par une vaste expérience, les préparant mieux à définir et à atteindre des objectifs ESG à long terme.

La portée mondiale et la diversité de nos capacités nous permettent également d'agir sur l'ensemble des défis ESG. Nous préparons des aéroports de classe internationale aux changements climatiques et à la crue des eaux, nous concevons des codes de construction résilients dans les centres d'affaires de la finance et nous résolvons des inégalités urbaines profondément enracinées. Il est essentiel que ces services, qui permettent d'obtenir de meilleurs résultats sociaux et environnementaux, offrent aux clients et aux partenaires une meilleure vue d'ensemble de leurs risques afin de générer un avantage concurrentiel, la confiance des investisseurs et la faveur de l'opinion publique.

Les questions ESG ne concernent pas que nous. Nos partenariats avec des milliers de clients à travers le monde amplifient notre portée, de sorte que nos retombées positives s'étendent bien au-delà des projets individuels. Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de la façon dont notre pratique consultative en ESG va un peu plus loin pour offrir de meilleurs résultats à l'échelle mondiale.

ScopeX^{MC}

La plateforme ScopeX^{MC} d'AECOM permet de réduire les émissions de carbone dans le cadre de nos projets de planification, de conception et de construction. Elle prend en compte les émissions de carbone intrinsèque et opérationnel tout au long du cycle de vie, avec pour objectif de réduire l'impact carbone d'au moins 50 % par rapport aux normes de l'industrie sur les grands projets.

Par la décarbonisation de l'environnement bâti et le soutien que nous offrons à nos clients pour atteindre leurs programmes de zéro émission nette, nous améliorons les villes et les collectivités que nous servons et offrons un monde meilleur.

Qu'il s'agisse de réduire les émissions des portées 1, 2 et 3 ou de soutenir le déploiement de la stratégie carbone chez les clients, ScopeX^{MC} prend en compte les matériaux, l'emplacement des sites, la logistique et les méthodes de construction de manière à réduire et à éliminer les répercussions des projets sur l'environnement naturel. Nous nous efforçons de réduire au minimum la consommation d'énergie et d'optimiser les sources d'énergie renouvelable afin d'éliminer les émissions de carbone et de satisfaire les objectifs des clients en matière de bilan carbone.

Le fondement de ScopeX^{MC} réside dans une implication en amont auprès des clients. En déterminant les aspects essentiels de leur projet, nous déployons ensuite les meilleures solutions de conception et les meilleurs outils numériques pour mettre au point la solution optimale de réduction des émissions de carbone, tout en assurant le suivi de notre empreinte totale au fil du temps.

ScopeX^{MC} intègre une plateforme numérique évolutive, étayée par la collecte et l'analyse continues des données relatives aux clients et aux projets, afin de contribuer au développement de futurs outils, et au perfectionnement de nos services.

Dans l'ensemble, nous estimons que notre plateforme ScopeX^{MC} a la capacité de supprimer au moins 84 millions de tonnes d'émissions de dioxyde de carbone des environnements bâtis par an.

Le partenariat éolien le plus important des Premières Nations au Canada

Le projet d'énergie éolienne de Henvey Inlet est un parc éolien de 87 turbines et une ligne de transmission dans le territoire du traité Robinson Huron (région du lac Huron) au Canada, qui produira chaque année de l'énergie propre pour 100 000 foyers en Ontario. Nous avons terminé les études environnementales concernant les impacts sociaux et environnementaux potentiels et les mesures d'atténuation pour le premier projet d'énergie renouvelable développé en vertu de la *Loi sur la gestion des terres des Premières Nations*. Une fois qu'elles y ont adhéré, les Premières Nations peuvent élaborer leurs propres lois sur l'utilisation des terres et l'environnement.

Environ 15 % de la main-d'œuvre de notre projet était issue des communautés de la Nation Anishinabek et possédait une expertise sur les terres locales et les espèces en péril. Notre rôle consistait à obtenir les permis environnementaux et les approbations nécessaires auprès d'organismes tels qu'Environnement Canada, le ministère des Richesses naturelles et des Forêts et le commissaire à l'environnement.

Nous avons également planifié, coordonné et mis en œuvre un système de gestion environnemental (SGE) et effectué une surveillance environnementale de la construction pour aider à réduire les dommages causés aux espèces en péril. Éclairés par les données du SGE, nous avons pu dégager des tendances, planifier des actions correctives et prévoir les difficultés futures, ce qui a permis de réduire les coûts et d'accélérer les efforts de mise en conformité.

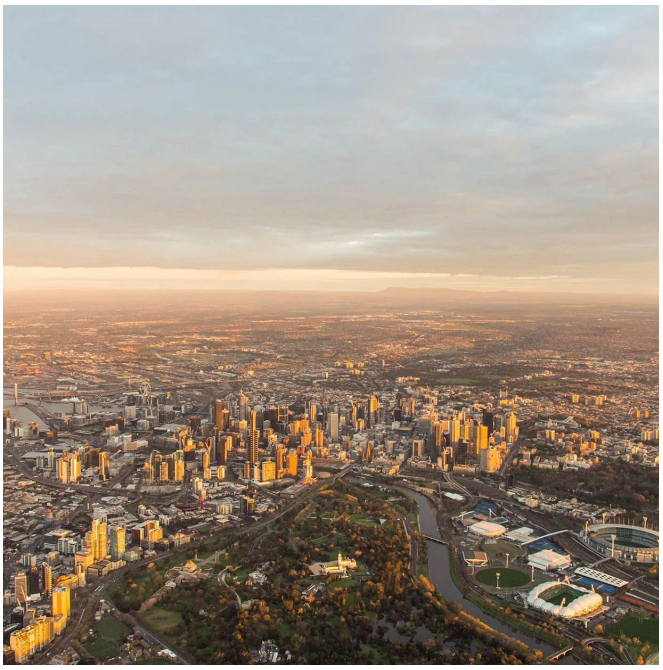
La plus grande usine de dessalement à double entrée au monde

Située dans le quartier de Marina East à Singapour, l'usine Keppel Marina East Desalination Plant est une installation de dessalement novatrice à grande échelle, capable de traiter 137 000 mètres cubes d'eau par jour. Première du genre à Singapour, l'usine est équipée d'une double entrée d'eau douce et d'eau de mer, permettant ainsi à Singapour d'exploiter les nouvelles technologies de manière rentable.

Cette usine de pointe a été conçue dans un souci d'efficacité énergétique. Le dessalement de l'eau douce consomme moins d'énergie que celui de l'eau de mer. Ainsi, lorsque le niveau du réservoir est élevé, l'usine traite l'eau douce du réservoir, ce qui permet de réaliser des économies d'énergie par rapport à une usine de dessalement conventionnelle. Lorsque le niveau du réservoir est bas, l'eau de mer est pompée vers l'usine.

Conçue, construite et exploitée par Keppel Infrastructure dans le cadre d'un partenariat public-privé avec PUB, l'agence nationale de l'eau de Singapour, l'usine a ouvert ses portes en février 2021. En tant que consultant mandaté par Keppel Infrastructure, notre tâche consistait à trouver des solutions aux défis uniques de ce projet. En utilisant des techniques telles que la floculation, la flottation à l'air dissous et l'ultrafiltration comme prétraitement, un système d'osmose inverse à deux passages est capable de traiter à la fois l'eau brute provenant de la mer et du réservoir dans une chambre à double flux, avec un post-traitement au moyen d'une désinfection aux ultraviolets. Pour optimiser l'énergie, nous avons également mis en œuvre d'autres techniques telles que le couplage direct, les dispositifs de récupération d'énergie et le fractionnement du perméat. Le fonctionnement de cette usine est de 12 à 15 % plus efficace sur le plan énergétique.

En plus de constituer un atout fonctionnel, l'usine a été conçue comme une ressource communautaire dotée de 20 000 mètres carrés d'espaces verts sur le toit, irrigués par la collecte des eaux de pluie, et d'une galerie d'observation permettant aux personnes intéressées de voir les équipements de dessalement et les installations de traitement souterraines.



La résilience du front de mer à New York

Pour que les structures du front de mer de la ville de New York soient sécurisées et résilientes face à l'élévation du niveau de la mer et aux ondes de tempête, le service des bâtiments de la ville étudie les moyens d'adapter les codes de construction applicables à la zone riveraine. Notre équipe travaille à l'élaboration d'un code de construction complet pour le secteur riverain et fournit des conseils sur la manière de mettre en place une unité administrative pour le front de mer, afin de le faire respecter.

La nouvelle unité administrative réglementera la conception, les permis, les licences, les inspections et les activités d'application pour les structures marines le long des 578 miles de front de mer de la ville. Nous sommes chargés d'élaborer les codes riverains de manière à ce qu'ils viennent en complément des lois, codes et réglementations de la ville, de l'État et du gouvernement fédéral qui régissent le secteur du front de mer de la ville de New York, et à ce qu'ils cadrent avec ces lois, codes et réglementations.

Pour ce faire, notre équipe mène des recherches approfondies sur les typologies et la catégorisation des structures marines, les cadres réglementaires, les compétences comparables, les normes nationales et internationales en vigueur, les analyses spécifiques aux sites et les exigences en matière de construction et d'entretien. Sur la base de ces recherches, nous élaborerons des projets de dispositions de code et des recommandations opérationnelles qui seront soumis à l'examen, à l'approbation et à l'adoption par le conseil municipal.

Se préparer et s'adapter : la stratégie de défense de l'Australie face aux changements climatiques

Comme près de 85 % de la population australienne vit sur les côtes, les changements climatiques et ses conséquences éventuelles sur les infrastructures publiques sont des enjeux importants pour le gouvernement australien. Pour aider le ministère australien de la Défense à se préparer et à s'adapter à un avenir climatique incertain, nous avons évalué 38 sites et en avons sélectionné 14 nécessitant une analyse plus approfondie.

Notre travail s'est amorcé par une évaluation des risques de haut niveau, classant par ordre de priorité les sites les plus menacés sur trois horizons temporels : 2040, 2070 et 2100. Cela a permis d'établir un cadre pour faciliter les évaluations futures des risques climatiques sur ces 38 sites et de sélectionner 14 sites qui feront l'objet d'une analyse plus approfondie et d'une planification de l'adaptation. Notre équipe a tiré parti des projections actuelles sur les changements climatiques établies par des organismes professionnels et des instituts de recherche, tels que l'agence nationale australienne de recherche scientifique CSIRO, en vue de modéliser en détail les futures inondations marines et estuariennes susceptibles de se produire, ainsi que l'érosion côtière.

Dans le cadre de ce projet, nous avons conçu des fiches récapitulatives visuelles et des animations basées sur les sites pour stimuler la mobilisation. Celles-ci ont été utilisées à l'interne lors des réunions d'information de la direction et à l'externe lors d'ateliers et de discussions avec les parties concernées concernant les risques régionaux au sens large, ainsi que les possibilités d'adaptation.

Enfin, nous avons produit une série de rapports adaptés à différents publics. Par exemple, nous avons élaboré un rapport de synthèse résumant les résultats et les recommandations relatives aux prochaines étapes à l'intention des décideurs de haut niveau. Nous avons également rédigé des rapports sur les sites à l'intention des gestionnaires de ces derniers et des responsables régionaux, ainsi que des rapports techniques pour chaque site à l'intention des ingénieurs.

Tableaux SASB et GTIFCC

Cette annexe étoffe la transparence au moyen de données quantitatives clés compilées conformément aux cadres et normes du SASB et du GTIFCC, ainsi que des données complémentaires sur notre main-d'œuvre, nos revenus, nos ventes, nos parties prenantes, nos sites et notre certification, ainsi que leur alignement sur les Objectifs de développement durable de l'ONU. Les données du rapport englobent toutes les activités mondiales, sauf indication contraire. Ce rapport contient des déclarations prospectives, notamment nos engagements, nos objectifs et d'autres déclarations qui ne relèvent pas de faits historiques. Ces déclarations sont soumises à des risques et incertitudes et ne constituent pas des garanties de rendement futur. Les facteurs susceptibles d'entraîner une différence matérielle entre les résultats réels et ceux exprimés ou sous-entendus dans ces déclarations sont exposés dans nos documents déposés auprès de la SEC. Toutes les déclarations prospectives sont basées sur les hypothèses, estimations et projections actuelles de la direction.

Notre stratégie Héritage durable entend veiller à ce que les travaux que nous réalisons en partenariat avec nos clients génèrent des retombées positives et durables pour les collectivités et la planète. Lors de l'élaboration de notre rapport ESG, nous avons compilé des mesures organisées par les principaux thèmes ESG repris dans nos tableaux et dans l'ensemble de notre organisation.

Approche en matière de croissance durable

Les objectifs de développement durable (ODD) sont une série de cibles interdépendantes adoptées par les États membres des Nations unies en 2015. Ces objectifs visent à créer un monde plus juste et plus équitable avec des pratiques économiques et environnementales plus durables d'ici 2030. Les objectifs sont ambitieux et ne porteront leurs fruits que grâce aux efforts combinés des gouvernements, des entreprises et de la société civile.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

AECOM soutient les ODD, et considérant l'importance de ceux-ci, nous avons aligné nos domaines prioritaires sur ces derniers. Nous privilégions plusieurs objectifs qui correspondent au mieux à nos activités et sur lesquels nous pouvons avoir un rayonnement positif dans le monde entier.

Pas de pauvreté
Mettre fin à la pauvreté sous toutes ses formes partout dans le monde.

Bonne santé et bien-être
Assurer un accès équitable aux services de santé pour tous et mettre fin aux décès évitables.

Éducation de qualité
Garantir une éducation de qualité inclusive et équitable et promouvoir des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous.

Eau propre et assainissement
L'eau potable et l'assainissement sécuritaire font partie des droits de la personne et sont fondamentaux pour la santé et le mieux-être des êtres humains.

Énergie propre et d'un coût abordable
Une énergie abordable, fiable, durable et moderne pour tous d'ici à 2030.

Travail décent et croissance économique
Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

Industrie, innovation et infrastructure
Vise à construire des infrastructures résilientes, à promouvoir une industrialisation durable et à favoriser l'innovation.

Inégalités réduites
Réduire toutes les formes d'inégalité au sein des pays et entre eux.

Villes et collectivités durables
Rendre les villes inclusives, sécuritaires, résilientes et durables.

Consommation et production responsables
Encourager des modes de consommation et de production plus durables grâce à diverses mesures.

Changements climatiques
Prendre des mesures urgentes pour lutter contre les changements climatiques et ses conséquences.

Vie aquatique
Préserver et exploiter durablement les océans, les mers et les ressources marines aux fins d'un développement durable.

Vie terrestre
Protéger, restaurer et promouvoir la conservation et l'utilisation durable des écosystèmes terrestres, aquatiques et montagneux.

Paix, justice et institutions robustes
Se consacre à la promotion de sociétés pacifiques et inclusives au service du développement durable, à l'accès à la justice pour tous et à la mise en place d'institutions efficaces et responsables à tous les échelons.

Tableau SASB de l'EF 2021

Thème et concordance avec les ODD	Paramètre SASB	Code	Référence	Description des mesures
Répercussions environnementales du développement de projets	Nombre d'incidents liés au non-respect des permis, normes et réglementations en matière d'environnement	IF-EN-160a.1	Page 13 Rapport 10K	Des amendes, pénalités et autres sanctions importantes peuvent être imposées en cas de non-respect des lois et réglementations relatives à l'environnement, à la santé et à la sécurité. De surcroît, certaines lois prévoient des obligations strictes et conjointes de rendre des comptes concernant l'assainissement des rejets de substances dangereuses, rendant une personne coupable de dommages environnementaux, sans tenir compte de la négligence ou de la faute commise par cette personne. Tout coût matériel à cet égard serait divulgué dans nos rapports périodiques déposés auprès de la SEC.
	Discussion des processus d'évaluation et de gestion des risques environnementaux associés à la conception, au choix du site et à la construction des projets	IF-EN-160a.2	Pages 8, 14 Rapport ESG	AECOM gère son rendement environnemental opérationnel à l'aide d'un système de gestion environnemental (SGE) certifié. Le comité directeur de la gestion des risques d'entreprise fournit une plateforme d'amélioration permanente qui évalue, analyse et travaille de manière transversale pour définir et atténuer le profil de risque inhérent et stratégique d'AECOM. La hiérarchisation des risques s'effectue à l'aide d'un processus collaboratif de discussion des principaux profils de risque avec les parties prenantes concernées sur une base continue. Le processus de résilience d'AECOM est initié par l'évaluation des risques liés au plan de résilience, ainsi que par l'analyse des conséquences sur les activités d'affaires locales. Ces équipes sont composées de représentants des communications, des ressources humaines, des affaires juridiques, des installations et des biens immobiliers dans le but d'aider à anticiper, à réagir et à tirer des leçons des événements perturbateurs. Cette évaluation des risques est indispensable pour déterminer les priorités en matière de résilience propres à nos différentes activités partout dans le monde et permet aux équipes locales responsables de la résilience d'élaborer des plans réalistes en fonction des événements les plus probables.
Intégrité structurelle et sécurité	Quantité de défaillances et frais de remise en état relatifs à la sécurité	IF-EN-250a.1	s.o.	Nous n'avons pas de frais de remise en état liés aux défaillances et à la sécurité. Tout coût matériel à cet égard serait divulgué dans nos rapports périodiques déposés auprès de la SEC.
	Montant total des pertes monétaires résultant de procédures juridiques engagées à la suite d'incidents liés à des défaillances et à la sécurité	IF-EN-250a.2	Page 28 Rapport 10K	Nous sommes impliqués dans diverses enquêtes, réclamations et poursuites dans le cadre de la conduite normale de nos activités. Nous ne savons pas toujours si nous ou nos filiales faisons l'objet d'une enquête ni quel est l'état d'avancement de ces dossiers. Tout coût matériel à cet égard serait divulgué dans nos rapports périodiques déposés auprès de la SEC.

Thème et concordance avec les ODD	Paramètre SASB	Code	Référence	Description des mesures
Santé et sécurité de la main-d'œuvre	(1) Taux d'incidents consignés total et (2) taux d'accidents mortels pour (a) les employés directs et (b) les employés contractuels.	IF-EN-320a.1	Page 25 Rapport annuel	Au cœur de nos valeurs d'entreprise se trouvent la protection de notre personnel et la promotion d'une culture de bienveillance qui favorise le mieux-être de nos employés, de nos sous-traitants et de nos partenaires d'affaires. Nous protégeons notre personnel, nos projets et notre réputation en nous efforçant de réduire à zéro le nombre de blessures et de maladies chez nos employés, tout en menant nos activités de manière responsable et durable. Nous maintenons les meilleurs taux de jours de travail perdus et d'incidents consignés de notre industrie, et nos performances en matière de sécurité sont régulièrement reconnues par des clients importants dans les régions où nous travaillons, ainsi que par des organisations reconnues dans le domaine de la sécurité. Comme indiqué à la page 17 de notre rapport annuel, notre taux d'incidents consignés pour l'exercice 2021 était de 0,09 et notre taux de mortalité n'est pas déclaré.
Cycle de vie Répercussions des bâtiments et des infrastructures	Nombre de (1) projets mis en service certifiés selon une norme de durabilité à attributs multiples d'une tierce partie et (2) projets actifs en quête d'une telle certification	IF-EN-410a.1	Pages 150-17 Rapport annuel	Nous coopérons régulièrement avec nos clients pour faire progresser leurs initiatives en matière de développement durable, notamment en veillant à ce que leurs projets atteignent les normes et certifications de développement durable de tiers, telles que les certifications LEED et WELL. Notre travail à cet égard se reflète par nos classements dans les revues Engineering-News Record's Green Building Design et Green Contractors, où AECOM a été classé respectivement n° 2 et n° 5. Pour l'ensemble de ce portefeuille de projets, nous estimons avoir exécuté des travaux d'une valeur d'environ 3,6 milliards de dollars. Étant donné que le processus d'obtention de ces certifications peut évoluer, nous ne disposons pas d'une estimation précise du nombre de projets actifs en quête d'une telle certification.
	Discussion du processus pour intégrer les facteurs liés à l'efficacité énergétique et à l'efficacité de l'eau en phase opérationnelle dans la planification et la conception du projet	IF-EN-410a.2	s.o.	AECOM offre de nombreux services qui aident nos clients à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre, tels que les marchés de service écoénergétique, la conception et la construction de systèmes d'énergie renouvelable, et la conception et la construction de bâtiments écologiques. À titre d'indicateur approximatif du pourcentage de revenus, nos services d'experts-conseils en conception portent sur l'eau, l'écoconception, les transports de nouvelle génération et les énergies renouvelables, qui représentent à eux seuls près de 60 % de nos revenus nets de services. Par conséquent, une valeur estimée à 40 % a été fournie.

Thème et concordance avec les ODD	Paramètre SASB	Code	Référence	Description des mesures
Impacts climatiques de la composition des entreprises	Volume en attente de (1) projets liés aux hydrocarbures et (2) projets d'énergie renouvelable	IF-EN-410b.1	Page 12 Rapport 10K	Le carnet de commandes représente les revenus que nous prévoyons obtenir pour les travaux réalisés par nos filiales consolidées et notre part proportionnelle des travaux à réaliser par les coentreprises non consolidées. Le carnet de commandes est calculé en termes de revenus bruts et peut donc inclure des montants estimés importants correspondant à des coûts de tiers ou à des coûts répercutés à des sous-traitants et à d'autres parties.
	Volume de projets annulés liés aux hydrocarbures	IF-EN-410b.2	Page 12 Rapport 10K	Le carnet de commandes fluctue en fonction de la date à laquelle les contrats sont attribués et conclus et de la date à laquelle les revenus des contrats sont comptabilisés. Bon nombre de nos contrats exigent que nous fournissions des services sur plus d'un an. Notre carnet de commandes pour l'exercice 2021 s'élevait à 38,6 milliards de dollars.
	Volume de projets non énergétiques liés à l'atténuation des changements climatiques	IF-EN-410b.3	Page 12 Rapport 10K	Dans ce carnet de commandes, notre arriéré contractuel, qui représente la partie de notre carnet de commandes pour laquelle un contrat a été signé, s'élevait à 23,1 milliards de dollars, ce qui concerne principalement les rapports réglementaires et environnementaux et l'assainissement. Dans ce carnet de commandes, nous estimons qu'environ 237 millions de dollars sont liés à des projets d'hydrocarbures et 76 millions de dollars à des projets d'énergie renouvelable. Nous n'avons pas enregistré d'annulation du carnet de commandes pour les projets liés aux hydrocarbures. De manière plus générale, nous estimons qu'environ 11,8 milliards de dollars de notre carnet de commandes se rapportent à des projets non énergétiques liés à l'atténuation des changements climatiques. Ce travail concerne l'adaptation et la résilience aux changements climatiques, l'efficacité énergétique, la modernisation des transports en commun, la gestion et la restauration de l'environnement, la conception de bâtiments écologiques, la résilience et la restauration après sinistre, ainsi que d'autres services.

Thème et concordance avec les ODD	Paramètre SASB	Code	Référence	Description des mesures
Éthique des affaires	(1) Nombre de projets actifs et (2) de projets en attente dans les 20 pays les moins bien classés dans l'indice de perception de la corruption de Transparency International	IF-EN-510a.1	s.o.	Au cours de l'exercice 2021, AECOM avait 17 projets actifs et un carnet de commandes de moins de 6 millions de dollars dans des pays qui occupent les 20 derniers rangs de l'indice de perception de la corruption de Transparency International.
	Montant total des pertes monétaires résultant de procédures juridiques associées à des accusations de (1) pots-de-vin ou corruption et (2) pratiques anticoncurrentielles	IF-EN-510a.2	Page 26 Rapport annuel	Nos politiques internes imposent le respect de ces lois anti-corruption, incluant l'obligation de maintenir des renseignements exacts et des contrôles internes. Nous opérons dans de nombreuses régions du monde qui ont connu un certain degré de corruption gouvernementale et, dans certaines circonstances, le respect strict des lois anti-corruption peut entrer en conflit avec les coutumes et les pratiques locales. Malgré nos programmes de formation et de conformité, nous ne pouvons pas garantir que nos politiques et procédures de contrôle interne nous protégeront toujours contre les actes irréfléchis ou criminels commis par notre personnel ou nos agents. En outre, de temps à autre, des enquêtes gouvernementales sur la corruption dans les industries liées à la construction nous affectent, ainsi que nos pairs. Toute perte monétaire importante serait signalée dans nos rapports périodiques déposés auprès de la SEC.
	Description des politiques et pratiques de prévention (1) des pots-de-vin et de la corruption, et (2) des comportements anticoncurrentiels dans les processus d'appel d'offres pour les projets	IF-EN-510a.3	Page 26 Rapport annuel	La loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger (Foreign Corrupt Practices Act – FCPA) et les lois anticorruption mondiales connexes, notamment la loi britannique de 2010 sur la corruption (Bribery Act), interdisent généralement aux entreprises et à leurs intermédiaires d'effectuer des paiements irréguliers à des fonctionnaires non américains dans le but d'obtenir ou de conserver un marché. Nos politiques internes imposent le respect de ces lois anticorruption, en particulier l'obligation de conserver des renseignements exacts et des contrôles internes qui peuvent relever de la FCPA, de ses dispositions relatives aux livres et registres ou de ses dispositions anti-corruption. Nous opérons dans de nombreuses régions du monde qui ont connu un certain degré de corruption gouvernementale et, dans certaines circonstances, le respect strict des lois anti-corruption peut entrer en conflit avec les coutumes et les pratiques locales. Malgré nos programmes de formation et de conformité, nous ne pouvons pas garantir que nos politiques et procédures de contrôle interne nous protégeront toujours contre les actes irréfléchis ou criminels commis par notre personnel ou nos agents.
Paramètres d'activité	Nombre de projets actifs	IF-EN-000.A	s.o.	54 317
	Nombre de projets mis en service	IF-EN-000.B	s.o.	38 763
	Carnet de commandes total	IF-EN-000.C	s.o.	38,6 milliards de dollars (contrat et attribution)

Thème et concordance avec les ODD	Paramètre SASB	Code	Référence	Description des mesures
Sécurité des données	Description de l'approche adoptée pour recenser et gérer les risques liés à la sécurité des données	SV-PS-230a.1	Page 20 Rapport 10K	Nos systèmes informatiques sont menacés par des accès non autorisés, des pirates informatiques, des virus informatiques, des codes malveillants, des cyberattaques, l'hameçonnage et d'autres problèmes de cybersécurité et perturbations du système, dont un éventuel accès non autorisé à nos données exclusives et à celles de notre clientèle. Nous comptons sur les mesures de sécurité et la technologie acceptées par l'industrie pour préserver en toute sécurité la totalité des renseignements exclusifs sur nos systèmes de technologie informatique. Comme ces menaces à la sécurité continuent d'évoluer, nous pourrions être amenés à consacrer des ressources supplémentaires à la protection, à la prévention, à la détection et à la riposte contre les perturbations aux systèmes et les violations de la sécurité.
	Description des politiques et pratiques relatives à la collecte, à l'utilisation et à la conservation des données sur les clients	SV-PS-230a.2	s.o.	AECOM dispose d'un programme de sécurité de l'information éprouvé, constitué de politiques, de procédures et de normes rigoureuses régissant la confidentialité des données et la sécurité des renseignements et des actifs de l'entreprise. L'entreprise a mis en place un cadre de sécurité unifié et structuré, conformément aux normes et aux mesures de protection en vigueur dans le secteur, notamment les normes ISO 27001, NIST CSF et NIST 800-53. Des mesures de sécurité sont prises pour se prémunir contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation ou la destruction des données et des systèmes. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, les éléments suivants : • Un plan et une procédure de réponse aux incidents rigoureux qui prévoient des exigences appropriées en matière de notification, d'évaluation et d'établissement de rapports. • Filtrage et protection en temps réel des courriels contre les tentatives d'hameçonnage et les fichiers malveillants. • Des solutions avancées de sécurité des terminaux pour empêcher le téléchargement/l'installation de logiciels malveillants. • Gestion proactive des vulnérabilités pour atténuer les faiblesses de sécurité et prévenir les tentatives d'exploitation. • Système de prévention des intrusions de nouvelle génération (IPS) pour prévenir les cyberattaques et les activités malveillantes sur le réseau. • Authentification à deux facteurs pour empêcher l'utilisation d'identifiants volés pour accéder aux applications de l'entreprise, etc. Outre les contrôles de sécurité mis en place dans l'ensemble de l'entreprise, AECOM a constitué une équipe mondiale de cyberdéfense, composée de professionnels chevronnés de la sécurité, qui se consacrent aux opérations de sécurité au quotidien afin de détecter et de prévenir les incidents liés à la cybersécurité.
	(1) Nombre de fuites de données, (2) pourcentage impliquant des données commerciales confidentielles ou des renseignements personnels permettant d'identifier les personnes, (3) nombre de clients touchés.	SV-PS-230a.3	s.o.	AECOM n'a pas subi de violation de données impliquant des données nominatives de clients ou renseignements commerciaux confidentiels. Nous nous engageons à protéger les employés, les partenaires et les clients contre les actes préjudiciables intentionnels ou non. La protection des données sensibles et des systèmes qui collectent, traitent et stockent ces renseignements constitue une priorité. Nous suivrons les lois et les réglementations relatives à la prévention de la violation des données.

Thème et concordance avec les ODD	Paramètre SASB	Code	Référence	Description des mesures
Diversité et engagement du personnel	Pourcentage de représentation des genres et des groupes racisés pour (1) les membres de la direction et (2) tous les autres employés	SV-PS-330a.1	Page 19-23 Rapport annuel	Nos dirigeants sont issus de communautés diversifiées, notamment en termes de race, d'origine ethnique, de genre et d'orientation sexuelle. Pour l'exercice 2021, l'équipe de direction d'AECOM présentait une diversité de 56 % et le conseil d'administration une diversité de 40 %. Pour plus de précisions, veuillez consulter la section « Social » du présent Rapport ESG.
	(1) Taux de roulement volontaire et (2) involontaire du personnel	SV-PS-330a.2	s.o.	En tant qu'entreprise de services professionnels, nous nous efforçons d'attirer et de fidéliser les meilleurs talents du secteur. Par conséquent, nous révisons continuellement nos pratiques en matière de rémunération et de récompenses, nous procédons à des évaluations annuelles du rendement et nous offrons des possibilités de développement professionnel substantielles, entre autres initiatives. Reflétant nos succès, le taux de roulement de notre personnel permanent et de nos employés les plus performants est demeuré inférieur à nos objectifs internes au cours de l'exercice 2021, et bien que le taux de roulement ait augmenté pendant l'exercice 2022 (tel qu'anticipé) et que les vents contraires de la pandémie aient commencé à s'atténuer, nous maintenons un taux de roulement conforme aux référenciations de notre secteur d'activité.
	Engagement du personnel en pourcentage	SV-PS-330a.3	s.o.	À l'été 2022, AECOM a mené un sondage auprès des employés afin de comprendre mieux ce qu'ils pensent des forces et des occasions d'amélioration au sein de l'entreprise. Ce sondage a révélé des impressions globalement positives de la part de nos professionnels, avec des possibilités dans chaque région de continuer à s'améliorer et d'investir davantage au niveau de la gestion. Les réponses les plus significatives concernent la question suivante : « Je comprends comment mon travail contribue à la stratégie et à l'objectif d'AECOM ». En outre, plus de 75 % des participants ont déclaré qu'ils recommanderaient AECOM en tant qu'entreprise où il fait bon travailler, ce qui constitue une excellente base en matière d'engagement du personnel.

Thème et concordance avec les ODD	Paramètre SASB	Code	Référence	Description des mesures
Intégrité professionnelle	Description de l'approche visant à garantir l'intégrité professionnelle	SV-PS-510a.1	Page 26 Rapport annuel	Notre code de conduite énonce les directives juridiques que nous devons suivre et les principes éthiques généraux qui visent à aider chacun d'entre nous à prendre les bonnes décisions lorsqu'il mène ses activités à travers le monde. Les dirigeants d'AECOM prônent un comportement éthique au moyen d'un comité d'éthique mondial et de comités d'éthique régionaux. Notre personnel participe à une formation annuelle sur le code de conduite, pour laquelle nous avons obtenu un taux de participation de 100 % au cours de l'exercice 2021. En outre, nous disposons d'un programme complet d'éthique et de conformité interfonctionnel axé sur la prévention des problèmes, leur détection le cas échéant, la résolution efficace et rapide des problèmes et l'acquisition de leçons pour éviter qu'ils ne se reproduisent.
	Montant total des pertes monétaires résultant de procédures juridiques liées à l'intégrité professionnelle	SV-PS-510a.2	s.o.	Bien que l'issue de nos procédures juridiques ne puisse être prédite avec certitude et qu'aucune garantie ne puisse être fournie, notre équipe de gestion estime, sur la base des données actuelles et des consultations menées auprès de nos conseillers juridiques, qu'aucune des enquêtes, réclamations et actions en justice dans lesquelles nous sommes impliqués ne devrait avoir d'effet négatif important sur notre situation financière consolidée, nos résultats d'exploitation, nos flux de trésorerie ou notre capacité à exercer nos activités. Pour plus de précisions, veuillez consulter la page 28 de notre dernier Rapport 10-K.
Paramètres d'activité	Nombre de salariés (1) à temps plein et à temps partiel, (2) temporaires, et (3) contractuels	SV-PS-000.A	Page 9 Rapport 10K	À la fin de l'exercice 2021, nous employions environ 51 000 personnes, dont environ 17 000 aux États-Unis. Plus de 2 000 de nos employés sur le territoire national sont protégés par des conventions collectives ou des accords de travail spécifiques, qui expirent à l'achèvement du projet concerné.

Tableau GTIFCC de l'exercice 2021

Sujet	Divulgation	Référence	Description des mesures
Gouvernance	a) Décrire la responsabilité du conseil d'administration en matière de surveillance des risques climatiques et des possibilités connexes. b) Décrire le rôle de la gestion dans l'évaluation et la gestion des risques et des possibilités liés au climat.	Rapport ESG Pages 14-18	Notre chef de la direction est à la tête de l'équipe de haute direction, qui comprend des cadres supérieurs représentant tous les secteurs d'activité et conserve la responsabilité globale de la sécurité, de la santé et de l'environnement (SSE) et de la durabilité de l'entreprise, y compris les questions, les politiques et la stratégie relatives au climat. Notre présidente est coresponsable de notre Conseil général ESG, qu'elle a lancé en septembre 2020. Celui-ci comprend des dizaines d'experts en développement durable et de dirigeants d'entreprise à travers l'organisation veillant à conseiller au mieux sur toutes les questions liées à l'ESG. Ce comité est responsable de l'élaboration de notre stratégie Héritage durable qui a été lancée en avril 2021, a été mise à jour et étoffée en mai 2022, et comprend une multitude d'engagements sur les questions ESG et des objectifs correspondants, tels que notre engagement à atteindre un taux net de carbone zéro fondé sur des données scientifiques d'ici 2040. Le Conseil participe également activement à l'examen et à l'atténuation des risques climatiques afférents à notre portefeuille de projets.
Stratégie	a) Décrire les risques climatiques et les possibilités recensées par l'organisation à court, moyen et long terme. b) Décrire les répercussions des risques climatiques et des possibilités qui en découlent pour les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation. c) Décrire la résilience de la stratégie de l'organisation, en tenant compte de différents scénarios liés au climat, y compris un scénario de 2 °C ou moins.	Rapport ESG Pages 14-18	Dans le cadre de la planification financière annuelle, les possibilités de marché associées au développement durable, notamment les services relatifs au climat, sont évaluées. Il s'agit notamment d'estimer toute croissance due à l'augmentation estimée de la demande de services climatiques. Les risques climatiques et les possibilités qui en résultent ont également un retentissement sur notre offre de services et sur les solutions que nous proposons à notre clientèle dans l'ensemble de l'entreprise. Nous étudions régulièrement les possibilités d'étendre nos capacités, afin d'être en mesure de conseiller nos clients de manière plus exhaustive sur l'évolution de leurs initiatives en matière de développement durable et de climat. Pour en savoir plus, veuillez consulter les pages 15 à 17 du présent rapport.
Gestion des risques	a) Décrire les processus mis en place par l'organisation pour déterminer les risques liés au climat et les évaluer. b) Décrire les processus de gestion des risques climatiques mis en place par l'organisation. c) Décrire comment les processus de détermination, d'évaluation et de gestion des risques climatiques sont intégrés à la gestion globale des risques de l'organisation.	Rapport ESG Pages 14-18	Dans le présent rapport ESG, veuillez consulter la sous-section intitulée « Changements climatiques » pour obtenir des précisions.
Paramètres et objectifs	a) Indiquer les paramètres utilisés par l'organisation pour évaluer les risques climatiques et les possibilités qui s'offrent à elle, conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques. b) Divulguer les émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1, portée 2 et, le cas échéant, de portée 3, ainsi que les risques associés.* c) Décrire les objectifs utilisés par l'organisation pour gérer les risques climatiques et les possibilités qui en découlent, ainsi que le rendement par rapport aux objectifs.	Rapport ESG Pages 14-18	AECOM calcule les émissions des portées 1, 2 et 3. Les émissions les plus importantes pour la Portée 3 sont calculées en utilisant les renseignements sur les comptes payables et les facteurs d'émissions de l'ensemble de données environnementales Trucost de S&P Global. Dans le présent rapport ESG, veuillez consulter la sous-section intitulée « Changements climatiques » pour obtenir des précisions.

Direction d'AECOM

Troy Rudd
Chef de la direction

Shirley Adams
Chef des ressources humaines

Todd Battley
Chef de la stratégie

David Gan
Chef des affaires juridiques
Coprésident au programme mondial Conseil ESG

Gaurav Kapoor
Chef des affaires financières

Lara Poloni
Présidente
Coprésidente au programme mondial Conseil ESG

Conseil d'administration

Bradley W. Buss
Directeur

Robert G. Card
Directeur

Diane C. Creel
Directeur

Lydia Kennard
Directeur

Troy Rudd
Directeur et chef de la direction

Clarence T. Schmitz
Directeur

Douglas W. Stotlar
Directeur, président du conseil d'administration

Daniel R. Tishman
Directeur

Sander van't Noordende
Directeur

Gen. Janet C. Wolfenbarger
Directeur

À propos de ce rapport

Le Rapport ESG 2022 d'AECOM couvre principalement les données et les indicateurs pour la période allant du 1er octobre 2020 au 30 septembre 2021, sauf indication contraire, et inclut nos filiales. Ce rapport a été préparé conformément à la norme du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Le Rapport est aussi en phase avec les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC).

AECOM s'engage à faire preuve de transparence, d'engagement et de cohérence en matière de communication de ses programmes et stratégies ESG à l'ensemble de ses parties prenantes. Il s'agit de notre rapport annuel sur le développement durable, qui adopte une approche de divulgation basée sur l'importance relative.

Divulgations supplémentaires

Des compléments d'information détaillés sur les politiques et divulgations liées à l'ESG d'AECOM sont disponibles dans la section Relations avec les investisseurs de notre site Web, à l'adresse investors.aecom.com/esg. Au moment de la publication, le site comprenait les documents marketing, les divulgations externes et les énoncés de politique suivants :

- Aperçu de la stratégie et des engagements d'AECOM en matière d'ESG
- Rapport annuel 2021
- Circulaire de procuration 2022
- Présentations et transcriptions d'événements pertinents
- Politique de lutte contre la corruption
- Politique de lutte contre la traite des personnes/l'esclavage moderne
- Recrutement des talents
- Code de conduite
- Code d'éthique pour agents financiers principaux
- Règlements de l'entreprise
- Charte du Comité Rémunération/Organisation
- Lignes directrices de gouvernance d'entreprise
- Responsabilité d'entreprise – Plan d'action pour un monde meilleur
- Responsabilité d'entreprise – Initiative de 100 villes résilientes
- Coalition citoyenne de l'industrie électronique – Code de conduite
- Perfectionnement des employés
- Taux d'engagement et de fidélisation des employés
- Politique sur la durabilité environnementale
- Équité, diversité et inclusion
- Déclaration de vérification des émissions pour l'exercice 2021
- Déclaration des droits de la personne
- Déclaration relative à la Loi sur l'esclavage moderne
- Politique d'engagement politique
- Évaluation des risques
- Politique de sécurité, santé et environnement
- Charte du Comité sur la sécurité, les risques et le développement durable
- Valeur sociale
- Code de conduite des fournisseurs – Amériques
- Code de conduite des fournisseurs – EMOA
- Politique d'approvisionnement durable

À propos d'AECOM

AECOM (NYSE : ACM) est une société de services-conseils en infrastructure de renommée mondiale qui exécute des services professionnels tout au long du cycle de vie des projets, de la planification à la gestion de la construction, en passant par la conception, l'ingénierie et la gestion de programmes. Dans le cadre de projets dans des secteurs aussi variés que le transport, le bâtiment, l'eau, les nouvelles énergies et l'environnement, nos clients des secteurs public et privé nous font confiance pour résoudre leurs problèmes les plus complexes. Grâce à notre expertise technique et à notre innovation inégalées, à une culture d'équité, de diversité et d'inclusion, et à un engagement en faveur de priorités environnementales, sociales et de gouvernance, nos équipes visent un même but : offrir un monde meilleur. Les services professionnels d'AECOM, une entreprise du Fortune 500, ont enregistré des revenus de près de 13,3 milliards de dollars durant l'exercice financier 2021. Découvrez de quelle manière nous transmettons un héritage durable aux générations à venir sur aecom.com et @AECOM.

AECOM Delivering a better world